

## 소방 민원업무 관련 민원인 만족도 조사를 위한 개인정보 제3자 제공사항 공고

부산소방재난본부 주요 민원에 대한 민원인 만족 여부, 개선사항 등을 조사하여 대민업무 처리과정에서 부패발생 소지를 예방하고 시민 불만족 사항을 파악하기 위한 '소방민원 만족도 조사'를 실시하고자 「개인정보 보호법」 제18조 제4항에 따라 아래와 같이 공고합니다.

2026년 6월 8일

부산광역시장

1. 제공일자 : 2026. 6. 9.
2. 제공받는 기관 : 반딧불컴퍼니
3. 법적근거
  - 「개인정보 보호법」 제15조제1항제3호(개인정보의 수집·이용), 제17조제1항제2호(개인정보의 제공)
  - 「민원처리에 관한 법률」 제26조(처리민원의 사후관리)
4. 제공받는 자의 개인정보 이용 목적
  - 소방 민원업무 관련 민원인 만족도 조사를 위한 설문조사 실시
5. 제공하는 개인정보 항목
  - 2025. 7. 1. ~ 2026. 5. 31. 기간 중 주요 민원업무 경험 민원인의 전화번호, 휴대폰 번호, 성명, 업체명
6. 개인정보 보유기간
  - 소방 민원업무 관련 민원인 만족도 조사 완료 시까지