

2026년 부산도서관 제2차 정기 비도서 구입 과업지시서

※ 본 과업지시서는 일반적인 사항이며, 세부 사항은 반드시 부산도서관 담당자와의 협의를 통하여 진행하고, 수정·보완될 수 있다.

Ⅰ 사 업 명 : 2026년 부산도서관 제2차 정기 비도서 구입

Ⅱ 적용범위

본 과업지시서는 부산도서관 비도서(전자책, 오디오북) 구입에 대한 납품수량, 납품기한, 품질 및 파본 콘텐츠 교환, 서지정보 포함, 납품 및 검수 방법 등의 계약 조건에 대하여 적용한다.

Ⅲ 사업 내용

1. 납품기한 : 계약일로부터 15일
2. 계약형태 : 전자수의(G2B 견적입찰), 제한(지역 및 소기업·소상공인)
3. 납품대상수량 : 340종 (전자책 290종, 오디오북 50종) (종당 5copy)
4. 소요예산 : 금48,929,790원(비과세)
※ 출판문화산업진흥법 제22조에 의거 가격할인범위 내(정가의 10%)에서 투찰 가능
5. 납품장소 : 부산도서관 지정 장소
- 구입수량, 가격 등은 할인율에 따라 증감 조정될 수 있다.
- 납품요구를 받은 모든 자료는 정가에 낙찰률을 적용한 가격으로 납품한다.
6. 제출자료 : 납품자료 목록, 저작권 관련 라이선스(인증서), 백업 CD, 보안서약서, 보안확약서 등
7. 하자보수기간 : 납품일로부터 1년

Ⅳ 입찰 참가 자격 및 조건

1. 디지털 콘텐츠 납품 가능한 업체로서, 부산도서관에서 구입하는 전자책·오디오북이 원활히 서비스될 수 있도록 필요한 서지정보 등이 포함된 일체를 납품하여야 한다.
2. 납품하는 전자책 및 오디오북 일체는 부산광역시 전자도서관 시스템에 탑재 및 ASP연결하여 원활히 구동되어야 한다.
3. 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에 따라 다음의 입찰 참가 자격을 갖춘 업체
가. 지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 자격요건을 갖추고, 입찰공고일 전일부터 입찰일(낙찰자는 계약체결일)까지 본점 소재지가 부산광역시에 소재하는 업체

- 나. 입찰서 제출마감일 전일까지 국가종합전자조달시스템 입찰참가자격 등록규정에 의하여 G2B 분류번호 4323250501(교육용소프트웨어)로 입찰참가 등록한 업체
- 다. 소프트웨어 진흥법 제58조에 의거 소프트웨어사업자[디지털콘텐츠개발서비스사업 (업종코드 : 1469)로 등록한 업체
- 라. 「중소기업기본법」 제2조에 따른 소기업 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로 「중·소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 “소기업 또는 소상공인 확인서”(계약체결일까지 유효해야 함)를 소지한 업체
- 마. 행정안전부 예규 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」 제5장 <별표1> 수의계약 배제 사유에 해당하지 않는 자이어야 함.

Ⅴ 계약 조건

1. 납품 및 검수

- 1) 계약목적물은 계약일로부터 15일 이내에 납품하여야 한다.
- 2) 각 품목(전자책, 오디오북)별 납품은 발주한 도서의 100% 납품을 원칙으로 하되, 절판 및 품질 등의 부득이한 사유로 납품이 불가능하거나 납품기한이 지연될 경우에는 유통업체 2곳 이상의 절판·품질 확인서와 함께 대체자료 목록을 제출하고 발주기관의 승인을 얻어 지정된 도서로 대체 납품하여야 한다. 단, 대체목록은 정당한 사유 없이 전체도서의 10%를 초과할 수 없다.
- 3) 납품하는 전자책, 오디오북은 구매예정도서 목록(도서명, 출판사, 저자, TTS기능 등)과 동일한 자료를 납품하여야 하며, 상이하거나 유사한 제품을 도서관과 사전 협의 없이 계약자 임의로 대체 납품할 수 없다.
- 4) 납품된 모든 콘텐츠 및 관련 솔루션의 사용은 영구 납품을 의미하며, 영구적으로 서비스할 수 있어야 한다.
- 5) 납품자료 서버 탑재 시 소요되는 부대비용 전액과 작업자 부주의로 발생한 인적·물적 피해, 전자도서관 여타 프로그램에 영향을 주어 정상구동이 안될 경우에 발생하는 피해 등에 대하여는 납품업체 부담으로 원상복구 및 피해보상을 하여야 한다.
- 6) 전자책 구입목록에 TTS(TEXT TO SPEECH) 기능을 요구하는 자료는 반드시 TTS 서비스를 제공하여야 한다.
- 7) 모든 납품자료에 서지정보를 제공하여야 하고, 한국문헌자동화목록형식 통합서지용을 적용하며, 부산도서관 프로그램인 K·LAS 3.0에 서지정보가 실행되어야 하고 도서관 DB서버와 연계 가능하도록 납품하여야 한다.(KDC 6판, 수입순번호)
- 8) 계약상대자는 납품기한 이전에 제작사로부터 받는 제품에 대한 정품 인증서 및 라이선스를 함께 납품 완료하고 부산도서관으로부터 검수받아야 한다.

- 9) 납품자료는 부산도서관의 전자도서관 지정 서버의 운영체제 환경을 고려하여 설치하여야 하며, 부산도서관이 지정한 장소에서 시험 운영을 통하여 정상가동이 완료되었을 때 납품완료 된 것으로 본다.
- 10) 납품자료는 부산도서관의 이용자용 프로그램에서 통합 검색이 가능하도록 지원하여야 한다.(※웹반응형: PC, 태블릿, 모바일 지원)
- 11) 납품자료는 부산광역시 전자도서관 모바일 웹을 통한 검색·대출·열람·반납서비스가 가능할 수 있도록 지원하여야 한다.
- 12) 향후 다른 종류 OS 기반 모바일 프로그램이 개발될 경우 추가비용 없이 기술 지원하여 납품자료가 “부산광역시 전자도서관” 서비스에서 원활하게 동작하도록 한다.
- 13) 계약상대자는 전자자료 새 버전(스마트폰, PDA, Tablet PC, 전용단말기 등으로 이용할 수 있는 포맷)이 출시되는 경우 해당 포맷의 자료를 제공해주어야 한다.
- 14) 부산도서관이 검수 시 또는 납품완료 후 부적합 사항을 지적할 경우, 계약상대자는 지체 없이 시정하고 부산도서관의 재검수 요청에 응해야 하며 품질자료가 발생 시 발주기관의 승인을 얻어 지정된 도서로 대체 납품하여야 한다.
- 15) 검수 완료 승인 일은 납품 완료일로 하며, 납품이 지연되거나 불가능할 경우 계약법에서 명시한 지체상금을 부과한다. 단, 천재지변 등 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」에서 정한 계약상대자의 책임에 속하지 않는 경우를 제외한다.

○ 납품 및 검수 시 제출서류

- 납품서(납품자료 목록 포함), 유통사 발급 정가확인서
- 업체대표 및 설치 참여자 보안서약서, 업체대표 보안확인서
- 전자책, 오디오북 라이선스(부산광역시 도서관 책임음 회원 서비스 인증서)
- 전자책, 오디오북 파일이 저장된 백업 CD 등

2. 손해배상

계약상대자는 부산도서관에 제공하는 제출 목록을 위하여 정보를 수집, 가공하는 데 있어 위법 또는 부당한 방법을 사용해서는 안 되며, 계약상대자가 제공한 정보 및 자료와 관련하여 저작권법, 컴퓨터 프로그램 보호법 및 기타 관련법 등에 따른 권리 침해를 이유로 부산도서관이 국내외의 제3자로부터 소송, 청구, 이의제기, 형사고소 등을 당한 경우에는 계약상대자는 자신의 책임과 비용으로 부산도서관의 권리를 보호하며, 부산도서관이 입은 일체의 손해를 배상하여야 한다.

3. 하자보수 및 기술사항

- 1) 무상 하자보수 기간은 납품일로부터 1년으로 하며 기간 내에는 자료 이용에 있어

장애를 신고할 경우, 24시간 이내에 장애를 완전히 해결하여야 한다.

- 2) 무상 하자보수 기간동안 계약상대자는 부산도서관에 납품한 자료가 납품 완료 상태와 동일하게 유지되도록 관리할 의무가 있다.
- 3) 무상 하자보수 기간에 서버 교체, 시스템 변경, 웹페이지 개편 등이 있을 시 납품자료 이관을 포함한 서비스가 정상적으로 운영되도록 지원한다. 서버 교체가 필요한 경우 요구일로부터 납품자료가 2일 이내에 재설치 되어야 한다.
- 4) 납품자료 서비스 형태가 듀얼(EPUB, PDF)로 제공되는 경우 최신 기술을 적용하여 두 가지 형태 모두 서비스해야 한다.
- 5) 납품자료가 6대 브라우저(익스플로러, 엣지, 크롬, 사파리, 파이어폭스, 오페라)에서 이용될 수 있도록 지원하여야 한다.
- 6) 계약상대자는 부산도서관이 운영하는 콘텐츠관리시스템(CMS)에서 관리할 수 있도록 지원하고, 이에 콘텐츠별, 주제별, 이용자별 등 필요한 통계 현황을 포함한다.
- 7) 부산도서관 향후 시스템 확장 및 변경 시에도 정상가동을 위한 해당 기술을 지원해야 하고, SW 업그레이드 또는 요청사항이 있을 때 수정 및 업그레이드를 지원하여야 한다.
- 8) 계약상대자는 부산광역시 도서관 책임음 회원이 납품자료를 효율적으로 이용할 수 있도록 필요한 부분이 있으면 담당자와 협의하여 최대한 협조한다.

4. 이용권한 및 저작권 보호

- 1) 납품자료의 서비스 대상은 부산도서관을 포함한 부산광역시 도서관 전체 대출회원으로 한다.
- 2) 납품된 모든 콘텐츠 및 관련 솔루션은 영구 납품을 의미하며, 부산광역시 전자도서관에서 중단 없이 영구적으로 서비스할 수 있어야 한다.
- 3) 계약상대자는 납품자료에 대한 적절한 보안대책을 강구하여 해킹·불법복제 등 문제가 발생하지 않도록 하며, 보안대책 미흡 문제 발생 시 계약상대자가 모든 책임을 진다.
- 4) 납품자료는 저작권(전송권, 이용권, 초상권 등)에 문제가 없어야 하며, 만약 자료 및 서비스 이용 시 저작권법 등의 위반 등으로 발생하는 모든 문제는 계약상대자가 책임진다.
- 5) 계약상대자는 「저작권법 시행령」 제13조의 1의 “도서관 등의 복제방지조치 등 필요한 조치”에 따라 디지털콘텐츠의 저작권을 보호하는 기술(DRM) 등 저작권 보호를 위한 조치를 하여야 한다.

5. 정보 갱신

납품된 모든 콘텐츠는 부산광역시 전자도서관에서 서비스할 수 있도록 하며, 납품자료의 정품(동일 버전 또는 동일판형) 내용이 변경 또는 수정되었을 경우, 정보 갱신 책임은 계약 상대방에 있다.

6. 보안

- 1) 계약상대자는 납품자료 설치 중 취득한 보안 사항 및 직·간접적으로 취득한 비밀을 제3자에게 누설하여서는 안 되며, 보안 사항 누설로 인하여 문제 발생 시 모든 민·형사상 책임을 진다.
- 2) 계약상대자는 계약 후 3일 이내 본 과업에 참여하는 인원에게 따른 보안서약서 [별첨 1]를 제출하고 철저한 보안교육을 실시하여야 한다.
- 3) 계약상대자는 검수 완료 시 업체 대표 보안확약서 [별첨 2]를 제출해야 한다.

7. 계약해제·해지

- 1) 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 계약상대자의 책임 있는 사유로 인한 계약의 해제·해지 사유가 된다.
 - 가) 과업지시서 내용을 이행하지 않았을 경우(계약 위반)
 - 나) 발주처의 정당한 작업지시에 불응할 경우
 - 다) 정당한 사유 없이 납품을 지연시킬 경우
 - 라) 본 계약을 이행할 수 없는 정당한 사유가 있다고 판단될 경우
- 2) 사업수행 중 수급자의 중대한 과실이 발생하거나 발주기관의 정당한 요구에 불응하는 경우
- 3) 사업 수행 중 계약조건, 발주기관의 승인사항, 제출서류, 각종보고서 등이 사실과 다른 경우
※ 계약을 해지하는 경우 이의를 제기할 수 없으며, 발주기관은 기성부분을 인수하지 않거나 선별하여 인수할 수 있다.
- 4) 기타 사유는 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」에 명시된 바를 따른다.

8. 기타 사항

기타 상기 조건에 명시되지 않은 사항이나 해석상 이견이 있는 경우에는 부산도서관의 의견에 따르며, 기타 사항은 지방자치단체 물품구매계약 일반조건에 의한다.

- 1) 전자책·오디오북 납품·설치는 방문 설치를 원칙으로 한다.
- 2) 계약상대자는 부산광역시 전자도서관 이용 활성화를 위해 콘텐츠를 홍보할 수 있는 방안 제공 및 지원을 하여야 한다.
- 3) 과업지시서에 명시되어있지 않은 사항은 지방계약법령 및 「지방자치단체 입찰 및 계약집행기준」 등에 따르며 그 외 사항은 부산도서관의 의견에 따라 결정한다.

9. 문의 사항

부산도서관 도서관협력팀 백서윤(051-310-5431)

[알면]

성명 : (서명)

[뒷면]

<개인정보 제공 동의서>

[수집하는 개인정보의 항목]

- ☐ 부산도서관은 정보보안 업무수행을 위하여 보안서약서 징구 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
- 성명, 소속, 직위, 생년월일

[개인정보 수집 목적]

- ☐ 부산도서관은 다음과 같은 근거에 의거 개인정보를 수집합니다.
- 국가정보보안 기본지침 제8조, 제39조, 제63조, 제65조
 - 부산광역시 정보보안 기본지침 제8조, 제25조, 제43조

☐ 기록관리기준표에 의한 개인정보보호 사유

- 보존이유 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조, 제26조
- 보존기간 : 5년

☐ 개인정보 수집 동의 거부 시 부산광역시에서 수행하는 중요 용역사업을 수행할 수 없으며, 중요정보 취급 및 중요시설 출입이 제한됩니다.

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까? ☐ 동의함 ☐ 동의하지 않음

성명 : (서명)

서 약 소속 직급 성 명 인

집행자 직위 성 명 인

[알면]

(서명)