
「2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스」 과업지시서

2026. 1.



부산도서관
Busan Metropolitan Library

2026년 부산도서관 전자도서 구독서비스 과업지시서

1 적용 범위

본 과업지시서는 부산도서관 부산광역시 전자도서관의 이용자서비스용 전자도서(전자책/오디오북) 구독서비스에 대한 납품대상, 납품방법, 납품장소, 보증기간 등의 계약조건과 납품규격 등에 적용한다.

2 과업 개요

1. 사업명 : 2026년 부산도서관 전자도서 구독서비스
2. 납품대상 : 구독형 전자도서(전자책, 오디오북 등) 서비스 1식
가. 구독내역

콘텐츠명	납품수량	내용	서비스대상	구독기간	금액(원)
구독형 전자도서 (전자책/오디오북)	1식	전자도서 8만종 이상의 B2B 온라인 구독형전자도서 서비스 플랫폼 제공	부산광역시 책이음회원 (도서관회원)	계약일로부터 26.12.4.(금)까지	100,000,000
합계					100,000,000

나. 구독서비스 규격 (※ 규격 미적합 시 계약 불가)

규격명	내용
서비스 대상	▶ 부산광역시 책이음회원(도서관회원) 전 회원 (※ 이용가능 인원제한 불가)
로그인 방식	▶ 기존 부산광역시 책이음 이용자ID/PW로 로그인 (※ 제공사 이용권<핀(PIN)번호 등록 등> 번호등록 방식 등 불가)
제공 도서 종수	▶ 1종당 무제한 열람 가능한 전자도서(전자책/ 오디오북) 80,000종 이상 보유 ▶ 구독목록의 10% 범위 내 신간 전자자료 업데이트 제공
제공 서비스 기준	▶ 전자도서 서비스는 대출 건에 대하여 인정(이용료 과금) ▶ 전자도서 대출기간은 대출일 포함 15일 이상으로 초기 설정 및 향후 변경 가능 (1인당 대출권수는 도서관 요구에 따라 설정·변경 가능하여야 함) ▶ 부산광역시 전자도서관을 통해 구독 도서 검색기능 및 현 대출내역 제공
과금 방식 및 기준	▶ 대출 건당 종이책 정가×5.2%×낙찰률 과금기준 적용 ▶ 월별 대출 건에 대한 후불 지급 및 과금은 계약금액에서 차감함 (※단. 예산 범위 내 사업비 소진 시 사업 종료)
관리자 모드	▶ 플랫폼 관리자모드를 제공하여 도서관요구에 맞는 기능 수정 제공 - 신간/ 베스트/ 주간 인기/ 도서관 추천도서 메인페이지 표출 기능제공 등 ▶ 이용자 통계(기간별, 회원별, 주제별 등) 기능 제공

3. 납품장소 : 부산광역시전자도서관 홈페이지(ASP연결 등)
4. 소요예산 : ₩100,000,000(면세)
5. 구독기간 : 계약일로부터 2026. 12. 4.(금)까지
6. 무상하자관리 : 구독기간 내
7. 입찰참가자격

- 가. 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률 시행령」 제13조 및 동법 시행규칙 제14조에 의한 경쟁입찰 참가자격을 갖춘 업체
- 나. 입찰공고일 전일(법인인 경우 법인등기일, 개인사업자인 경우 사업자등록일 기준, 공고 후 신규사업자는 공고일 이후 포함)부터 입찰일(낙찰자는 계약체결일)까지 본점 소재지가 부산광역시에 소재하는 업체
- 다. 「국가종합전자조달시스템 입찰참가자격 등록규정」에 의하여 국가종합전자조달시스템에 입찰서 제출 마감일 전일까지 나라장터(G2B) 세부품명 번호 10자리(4323250501, 교육용소프트웨어)로 입찰참가 등록한 업체
- 라. 「소프트웨어진흥법」 제58조에 의거 소프트웨어사업자(디지털콘텐츠개발 서비스사업(업종코드: 1469)로 등록한 업체
- 마. 「중소기업기본법」 제2조에 따른 중·소기업자 또는 「소상공인 보호 및 지원에 관한 법률」 제2조에 따른 소상공인으로서 「중소기업 범위 및 확인에 관한 규정」에 따라 발급된 ‘중소기업 또는 소상공인 확인서’를 소지한 업체(서류 제출 마감일까지 유효기간 내에 있어야 함)

3 납 품 조 건

1. 일반사항

- 가. 계약상대자는 부산도서관의 서비스 제공 취지, 성격 등 사업에 대한 전반적인 이해를 바탕으로 충분한 협의를 통해 부산도서관이 의도하는 방향에 맞게 납품하여야 한다.
- 나. 계약상대자는 납품 시 최신 기술지식을 사용하고 일반적으로 통용되는 전문적인 기준과 원칙에 따라 납품하여야 한다.

- 다. 과업지시서에 명시되지 않은 사항은 부산도서관과 협의하고 상호 이견이 있을 경우, 부산도서관의 의견에 따라야 한다.
- 라. 계약상대자는 1종당 무제한 열람 가능한 80,000종 이상의 구독형 전자도서를 제공해야하며, 구독목록의 10% 범위 내에서 신간 전자도서를 업데이트하여 서비스해야 한다.
- 리. 과금(대출 1건당 도서 정가의 5.2%)에 대한 정산은 낙찰률을 적용하여 월별 후불 지급으로 하되, 계약상대자와 부산도서관 간 협의에 따라 기간을 조정하여 지급할 수 있으며, 예산 범위 내 사업비 소진 시 사업이 조기 종료될 수 있다.
- 마. 구독기간 종료 후 후불과금 총액이 계약금액보다 적을 경우 후불과금 총액으로 계약금액이 조정될 수 있으며, 기타 계약내용의 변경으로 계약금액을 조정하여야 할 필요가 있는 경우에는 부산도서관과 계약상대자 간 협의하여 계약금액을 조정할 수 있다.

2. 저작권 관련

- 가. 서비스되는 구독형 전자도서는 부산도서관 부산광역시 전자도서관(이하 전자도서관)에서 구독되는 동안 사용 가능하고, 이를 확인하는 사용인증서를 함께 제공하여야 하며, 수록된 모든 자료는 저작권(전송권 포함)이 완벽하게 해결되어야 한다. 구독기간 중 저작권법에 위배하여 발생하는 모든 문제는 계약상대자가 책임진다.
- 나. 납품 후 설치된 서버(스토리지 포함)의 교체, IP/도메인의 변경 시에도 저작권의 문제가 없도록 사용인증서에 명시하여 납품한다.
- 다. 모든 전자도서는 “**부산광역시 도서관 책임음회원**” 을 대상으로 서비스 가능하여야 하며, 이를 납품되는 사용인증서에 명시하여야 한다.
- 라. 계약상대자는 전자도서가 서비스되는 과정에서 저작권, 특허권, 상표권 및 기타 권리를 침해하지 않는 것을 보증하여야 하며, 어떠한 경우에도 부산도서관은 서비스 저작권과 관련하여 발생하는 모든 소송, 손해 혹은 기타 책임에 대한 의무를 지지 않는다.
- 마. 부산도서관과 협의를 통해 2개 이상의 전자도서 플랫폼을 제공할 경우에도 상기 저작권 관련 내용은 동일하게 적용된다.

3. 서비스 관련(PC, 모바일 공통)

- 가. 서비스는 다양한 브라우저(익스플로러, 엣지, 크롬, 사파리, 파이어폭스) 및 다양한 단말기(스마트폰, PDA, Tablet PC, 전용단말기 등)에서 이상 없이 서비스되어야 하며, 뷰어 설치가 필요 없는 웹뷰어로도 이용할 수 있어야 한다.
- 나. 자체 앱 서비스를 제공하며 전자도서관 모바일(안드로이드, IOS)을 통해 구현되는 전자도서관 웹에서 운영이 가능하여야 한다.
- 다. 서비스되는 전자도서관의 1인당 대출권수 및 대출기간은 부산도서관 요청 시, 변경 가능하여야 한다.
- 라. 부산도서관의 서비스에 부적합한 자료는 이용 제한 설정을 할 수 있어야 한다.
- 마. 구독 희망 및 권장 분야의 자료는 제안, 신청을 통해 추후 전자자료 업데이트 시 반영되도록 하여야 한다.
- 바. 전자책 서비스 납품 시 이용자별·항목별·기간별 등 서비스의 이용 실적을 확인할 수 있는 통계기능 및 관리할 수 있는 별도의 페이지(솔루션)를 함께 제공하여야 하며, 해당 페이지(솔루션)은 관련 법률에 저촉되지 않는 범위 내에서 자유롭게 이용할 수 있어야 한다.
- 사. 부산도서관 요청시 통합검색을 위한 검색API, 검색 로그인 연계와 대출 내역API, 전자도서관 메타데이터 등 각종 연계정보를 제공하여야 한다.
- 아. 계약상대자는 부산도서관의 부산출판물 전자자료 확보 요구에 성실히 응해야 한다.
- 자. 계약상대자는 서비스하는 전자도서관의 불법 복제 및 이용이 원천적으로 불가능하도록 사전에 기술적인 보호조치를 취하여야 한다.
- 차. 계약상대자는 정보보안 및 개인정보 보호를 위한 모든 필요 조치를 강구하여야 한다.
- 카. 계약상대자는 정기적으로 전자도서관 제공 종수(2개 이상 플랫폼 제공할 경우 복본 제외)를 부산도서관에 고지하여야 한다.

4. 설치 및 납품 관련

- 가. 납품되는 서비스가 부산도서관 서버가 아닌 타 서버에서 ASP로 서비스될 경우, “부산광역시 전자도서관” 개별 페이지에 등록하여 서비스될 수 있도록 구축하여야 한다. 이에 다른 서비스 구성 및

구축 비용 일체는 계약상대자가 부담하여야 한다. (콘텐츠별로 독립된 하나의 ASP로 서비스되어야 함)

- 나. 현재 운영 중인 솔루션 및 프로그램에 영향을 미치지 않고 원활히 연동될 수 있도록 설치하여야 한다.
- 다. 서버 탑재 작업 시 부산도서관의 요구에 따라야 하며, 차후 시스템 교체 등으로 재탑재 요청 시 무상으로 지원하여야 한다.
- 라. 납품 시 콘텐츠 이용에 필요한 특정 드라이버나 소프트웨어는 무상지원하고 원활한 관리 운영을 할 수 있도록 충분한 교육지원을 하여야 하며 부산도서관의 향후 계획에 따른 시스템 확장 및 변경 시에도 반드시 정상 가동을 위한 해당 기술지원을 무상으로 해야 한다.

5. 하자 및 장애, 유지보수 관련

- 가. 무상 하자보수기간은 구독기간으로 한다.
- 나. 납품되는 서비스는 사용기간 중 장애 발생 시 4시간 이내에 해결하여야 하며, 복합장애일 경우에는 24시간 이내 해결하여야 한다.
- 다. 정기점검 또는 기술상의 조치 등에 의하여 서비스 중단이 불가피한 경우에는 서비스 중단 7일 전까지 부산도서관에게 서비스 중단 사실을 알려야 한다. 다만, 천재지변 또는 긴급 조치가 필요한 경우에는 사전 통보 없이 서비스를 중단할 수 있으나, 중단 조치 후 4시간 이내에 부산도서관에게 서비스 중단 사실을 알려야 한다.
- 라. 전자책 서비스 이용에 필요한 S/W(뷰어 포함)의 업그레이드가 발생 (필요)한 경우 즉시 처리되어야 하며, 이는 무상으로 지원되어야 한다.
- 마. 계약상대자는 위 각 항에 대한 해석상의 이견이 있을 경우 부산도서관의 해석에 따르고, 납품조건에 누락된 사항이 있더라도 이용자의 서비스 이용을 위하여 필요한 부분이 있을 시에는 무상 지원을 하여야 한다.

6. 계약의 해지

다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 계약상대자의 책임있는 사유로 인한 계약의 해제·해지 사유가 된다.

- 가. 계약조건을 이행하지 않을 경우
- 나. 정당한 사유 없이 납품을 지연시킬 경우

다. 사업수행 중 수급자의 중대한 과실이 발생하거나 발주기관의 정당한 요구에 불응하는 경우

라. 그 외 본 계약을 이행할 수 없는 정당한 사유가 있다고 판단될 경우

7. 기타사항

가. 계약상대자는 계약조건에 준하여 성실하게 납품하여야 한다.

나. 과업지시 요구사항에 누락된 사항이 있더라도 이용자의 서비스 이용을 위하여 필요한 부분이 있을 시에는 부산도서관과 협의하여 무상 지원하여야 한다.

다. 과업수행업체는 서비스 이용 확대를 위하여 홍보 등 적극 노력하여야 하며, 부산시 공공도서관 각종 프로그램에 협조 및 지원하여야한다.

라. 납품조건 사항에 명기가 불분명하거나 의문점이 생겼을 때 부산도서관의 해석에 따르며, 기재되지 않은 사항은 발주기관과 협의하여 진행한다.

마. 본 사업수행 과정에서 직·간접적으로 취득한 모든 정보에 관하여 외부에 유출 또는 누설해서는 안 되며, 계약기간 중 취득한 정보는 사업 종료 시 담당 직원 입회하에 완전 폐기 또는 반납해야 한다.

([별첨 참고]대표 명의의 보안확약서, 설치 직원의 보안서약서 제출)

바. 그 외 기타사항은 「지방자치단체를 당사자로 하는 계약에 관한 법률」 등 관련 법령에 따른다.

보 안 서 약 서(업체대표)

본인은 년 월 일부로 2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스 납품 업무를 수행함에 있어 다음 사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

1. 본인은 2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스 납품 업무 중 알게 될 일체의 내용이 직무상 기밀 사항을 인정한다.
2. 본인은 이 기밀을 누설함이 국가안전보장 및 국가이익에 위해가 될 수 있음을 인식하여 업무수행 중 지극한 제반 기밀사항을 일체 누설하거나 공개하지 아니한다.
3. 본인이 이 기밀을 누설하거나 관계 규정을 위반한 때에는 관련 법령 및 계약에 따라 어떠한 처벌 및 불이익도 감수한다.
4. 본인은 하도급업체를 통한 사업 수행 시 하도급업체로 인해 발생하는 위반사항에 대하여 모든 책임을 부담한다.

 년 월 일

서 약 자	업 체 명 :	
(업체 대표)	직 위 :	
	성 명 :	(서명)
	생 년 월 일 :	

서약집행자	소 속 :	
(담당공무원)	직 위 :	
	성 명 :	(서명)
	생 년 월 일 :	

[뒷면]

<개인정보 제공 동의서>

[수집하는 개인정보의 항목]

- 부산광역시는 정보보안 업무수행을 위하여 보안서약서 징구 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 성명, 소속, 직위, 생년월일

[개인정보 수집 목적]

- 부산광역시는 다음과 같은 근거에 의거 개인정보를 수집합니다.
 - 국가정보보안 기본지침 제8조, 제39조, 제63조, 제65조
 - 부산광역시 정보보안 기본지침 제8조, 제25조, 제43조

[개인정보 보유기간]

- 기록관리기준표에 의한 개인정보보호 사유
 - 보존이유 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조, 제26조
 - 보존기간 : 5년

[개인정보 수집 동의 거부 시]

- 개인정보 수집 동의 거부 시 부산광역시에서 수행하는 중요 용역사업을 수행할 수 없으며, 중요정보 취급 및 중요시설 출입이 제한됩니다.

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

2026. . .

성명 :

(서명)

보안서약서(참여인력)

본인은 년 월 일부로 2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스 납품 업무를 수행함에 있어 다음 사항을 준수할 것을 엄숙히 서약합니다.

1. 본인은 2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스 납품과 관련된 소관업무가 기밀 사항임을 인정하고 제반 보안관계 규정 및 지침을 성실히 준수한다.
2. 나는 이 기밀을 누설함이 이적행위가 됨을 명심하고 재직 중은 물론 퇴직 후에도 알게 된 모든 기밀사항을 일절 타인에게 누설하지 아니한다.
3. 나는 기밀을 누설한 때에는 아래의 관계법규에 따라 엄중한 처벌을 받을 것을 서약한다.

가. 국가보안법 제4조 제1항 제2호·제5호(국가기밀 누설 등)

나. 형법 제99조 (일반이적) 및 제127조(공무상 비밀의 누설)

2026년 월 일

서약자	소속	직급	생년월일	
		직위	성명	(서명)

서약자	소속	직급	생년월일	
집행자		직위	성명	(서명)

[뒷면]

<개인정보 제공 동의서>

[수집하는 개인정보의 항목]

- 부산광역시는 정보보안 업무수행을 위하여 보안서약서 징구 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 성명, 소속, 직위, 생년월일

[개인정보 수집 목적]

- 부산광역시는 다음과 같은 근거에 의거 개인정보를 수집합니다.
 - 국가정보보안 기본지침 제8조, 제39조, 제63조, 제65조
 - 부산광역시 정보보안 기본지침 제8조, 제25조, 제43조

[개인정보 보유기간]

- 기록관리기준표에 의한 개인정보보호 사유
 - 보존이유 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조, 제26조
 - 보존기간 : 5년

[개인정보 수집 동의 거부 시]

- 개인정보 수집 동의 거부 시 부산광역시에서 수행하는 중요 용역사업을 수행할 수 없으며, 중요정보 취급 및 중요시설 출입이 제한됩니다.

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

2026. . .

성명 : (서명)

보안확약서

본인은 2026년 부산도서관 전자도서 구독 서비스 납품 사업 수행을 완료함에 있어 다음 각 호의 사항에 대한 보안준수 및 책임이 있음을 서약하며 이에 확약서를 제출합니다.

- 사업수행 간 업체(단체) 및 사업 참여자가 취득한 모든 자료를 반납 및 파기하였음.
- 취득한 정보에 대한 유출을 절대 금지하겠음.
- 보안위규 시 업체(단체)의 사업 참여제한, 기타 관련 법규에 따른 모든 민·형사상 책임과 손해배상을 감수하겠음.

2026년 월 일

서약업체(단체) 대표

소 속 :

직 급 :

생년월일 :

성 명 :

(서명)

부산광역시부산도서관 귀하

[뒷면]

<개인정보 제공 동의서>

[수집하는 개인정보의 항목]

- 부산광역시는 정보보안 업무수행을 위하여 보안서약서 징구 시 아래와 같은 개인정보를 수집하고 있습니다.
 - 성명, 소속, 직위, 생년월일

[개인정보 수집 목적]

- 부산광역시는 다음과 같은 근거에 의거 개인정보를 수집합니다.
 - 국가정보보안 기본지침 제8조, 제39조, 제63조, 제65조
 - 부산광역시 정보보안 기본지침 제8조, 제25조, 제43조

[개인정보 보유기간]

- 기록관리기준표에 의한 개인정보보호 사유
 - 보존이유 : 공공기록물 관리에 관한 법률 시행령 제25조, 제26조
 - 보존기간 : 5년

[개인정보 수집 동의 거부 시]

- 개인정보 수집 동의 거부 시 부산광역시에서 수행하는 중요 용역사업을 수행할 수 없으며, 중요정보 취급 및 중요시설 출입이 제한됩니다.

개인정보의 수집 및 이용목적에 동의하십니까? 동의함 동의하지 않음

2026. . .

성명 : (서명)