<table>
<tr><td>사무명</td><td colspan="3">옥내누수 감면신청</td><td>관련부서</td><td>처 리 기 관
상수도사업본부
지 역 사 업 소</td><td>협조부서명(기관)
없 음</td></tr>
<tr><td>사무내용</td><td colspan="6">옥내누수량에 대한 요금감면을 신청하는 민원사무임</td></tr>
<tr><td rowspan="6">처리
과정</td><td>접 수 처</td><td>지역사업소</td><td>경 유 처</td><td>없 음</td><td>처 분 청</td><td>지역사업소장</td></tr>
<tr><td>대조공부</td><td>없 음</td><td>비치대장</td><td>옥내누수감면대장</td><td>처리기간</td><td>7일</td></tr>
<tr><td>최종결재</td><td>지역사업소장</td><td>수 수 료</td><td>없 음</td><td>면 허 세</td><td>없 음</td></tr>
<tr><td>심사기준</td><td colspan="4">○ 옥내누수 여부
○ 옥내누수 사실을 통보/인지한 날로부터 90일 이내 신청 여부
○ 누수지점이 지하·벽체 속이어서 발견이 곤란하였을 것
○ 수용가의 고의 또는 과실이 없을 것</td></tr>
<tr><td>현장조사
사 항</td><td colspan="4">○ 옥내누수 여부</td></tr>
<tr><td>가부판단
방 법</td><td colspan="4">○ 옥내누수
○ 옥내누수 사실을 통보/인지한 날로부터 90일 이내</td></tr>
<tr><td>처리흐름</td><td colspan="4">접 수 → 현장확인 → 검침부정리 → 감면대장 정리</td></tr>
<tr><td>후속민원</td><td colspan="6">없 음</td></tr>
<tr><td>근거법규</td><td colspan="6">○ 부산광역시 수도 급수 조례 제37조(사용요금의 감면)
○ 같은 조례 시행규칙 제23조(누수에 대한 감면신청)</td></tr>
<tr><td>구비서류</td><td colspan="6">1. 신청서 1부
2. 누수임을 입증하는 서류(누수수리관련 사진 등)</td></tr>
<tr><td>처리요령 및 유의사항</td><td colspan="6">○ 옥내누수 확인
○ 옥내누수 사실을 통보 또는 안 날로부터 90일 이내 신청 여부 확인
○ 옥내누수 감면적용은 최대 6개월 이내로 제한
○ 누수지점이 지하·벽체 속이어서 발견이 곤란하고 수용가의 고의 또는 과실이 없을 것
○ 의료급여수급권자 세대로만 구성된 수용가의 경우 누수량 100% 감면</td></tr>
</table>