부산 먼저 미래로
그린스마트 도시 부산

행정문화위원회
2022.1.20.(목)10:00

- 2022년도 -

주요업무계획

부산광역시인재개발원

목 차

Ⅰ. 기본현황 ····· 1

Ⅱ. 2021년도 주요 성과 ····· 3

Ⅲ. 교육여건 및 환경분석 ····· 6

Ⅳ. 2022년 교육비전 체계도 ····· 7

Ⅴ. 전략과제별 주요 업무 추진계획 ····· 8

1. 환경변화에 민첩·유연한 교육체계 구축 ····· 8

2. 시정가치를 실현하는 핵심인재 양성 ····· 9

3. 미래변화 대응 자기주도 직무역량 강화 ····· 11

4. 공감하고 소통하는 조직문화 조성 ····· 13

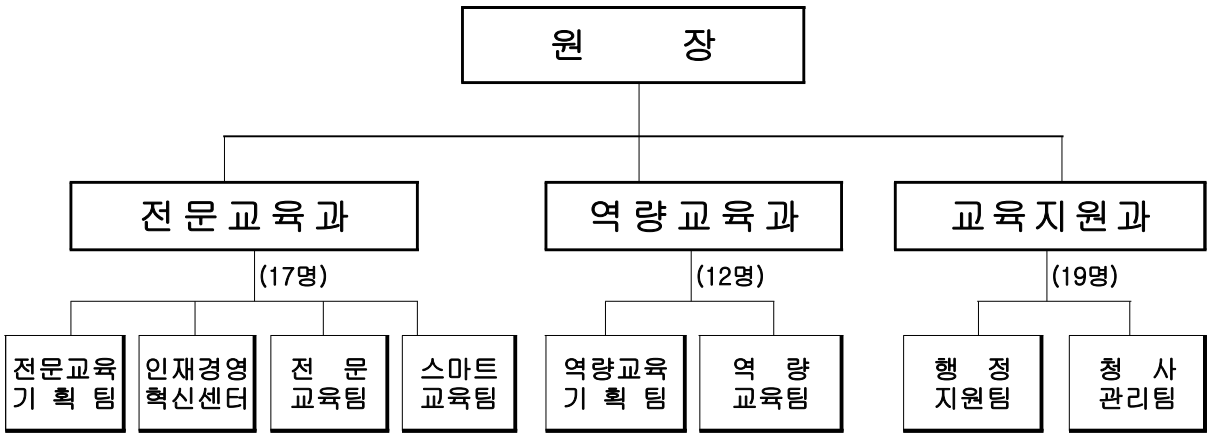
5. 지역사회 열린 교육으로 동반성장 구현 ····· 15

Ⅵ. 주요 현안사항 ····· 17

【참고자료】 2022년도 교육훈련 계획 ····· 21

Ⅰ. 기본현황

❑ 조 직 : 3과 8팀



❑ 인 력

('22.1.1. 기준, 단위: 명)

직급 / 구분	계	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급	비 고
정 원	49	1	3	10	19	12	3	1	임기제 (정원/현원) 6/5
현 원	48	1	3	10	15	15	3	1	
과부족	△1	-	-	-	△4	3	-	-	

❑ 부서별 주요업무

구 분	담 당 업 무
전문교육과	◆ 교육훈련기획 및 평가, 인재양성 혁신, 교육프로그램 개발 ◆ 직무전문교육, 시민교육, 이러닝, 교수요원 능력향상
역량교육과	◆ 리더십 교육, 가치 교육, 동반성장 교육, 전임교수 운영 ◆ 장기교육과정 교육생 선발 및 운영
교육지원과	◆ 조직·인사관리, 주요업무계획, 감사·의회, 예산·결산, 회계 ◆ 청사시설·기자재 관리, 교육생 급식, 도서실·의무실 운영

❑ 예산현황 ('22년 본예산 기준)

세입예산 952백만원

(단위 : 백만원)

예 산 과 목	'22년 예산(A)	'21년 예산(B)	증 감(A-B)
합 계	952	2,802	△1,850
사 용 료 수 입	17	17	0
자치단체간부담금	705	705	0
기 타 수 입	230	230	0
지 방 채 증 권	0	1,850	△1,850

세출예산 9,132백만원

(단위 : 백만원)

정 책 사 업	단 위 사 업	'22년 예산(A)	'21년 예산(B)	증 감(A-B)
합 계		9,132	10,607	△1,475
인재개발원 운영	전문교육 내실화	1,273	1,197	76
	역량교육 내실화	1,463	1,197	266
	쾌적한 교육환경 조성	1,504	1,487	17
행정운영경비	인 력 운 영 비	4,740	4,675	65
	기 본 경 비	149	155	△6
재 무 활 동	보 전 지 출	3	1,896	△1,893

❑ 시설 및 기자재

○ 시설규모 : 부지 91,780㎡, 건물 연면적 16,723㎡

○ 기 자 재 : 14종 568대 ▷ 방송, 시청각, 전산교육장비 등

구 분	세 부 내 역
본 관	지상4층, 연면적 10,304㎡
생활관	지하1층, 지상4층, 연면적 4,658㎡, 75실 200명 수용
식당동	지상2층, 연면적 1,624㎡, 340명 수용
기 타	경비실, 야외화장실 등 연면적 137㎡
주차장	367면(장애인 16, 일반 351)

Ⅱ. 2021년 주요 성과

▢ 코로나19 교육환경 변화 신속대응 및 교육운영 정상화

○ 코로나19 선제적 대응 운영기준 수립·적용을 통한 안정적 교육훈련

- 생활치료센터 운영지원, 14개 온라인교육 강의실 등 비대면 교육 인프라 구축

○ 실시간 온라인·혼합교육(집합+실시간 또는 집합+이러닝) 등 집합교육 다변화

▢ e-콘텐츠 다양화로 자기주도 학습기반 강화

○ 부산형 특화 이러닝 콘텐츠 자체 개발로 시정비전과 핵심과제 공유

- 5과정(e-해양수도 부산의 이해, e-월드엑스포 동참 및 이해, e-도시비전 및 핵심시책 등)

○ 이러닝 수요증대 대응을 위한 콘텐츠 확대

- 4U 단비강좌(최신트렌드) 대상자(시→시·구군), 과정수(300→500) 확대 운영
- 민간임차(자격증, 외국어, IT직무) 과정수 확대 : ('20) 194개 → ('21) 490개

▢ 현장공감 문제해결력 향상 교육 고도화

○ 시민소통·부서협업 촉진을 위한 문제해결형 교육 강화

- 5과정 18회 1,348명 ▸(과정)디자인씽킹, 우리동네 리빙랩 등 (교과)신규·장기교육

○ 부·울·경 공무원의 메가시티 필요성 공감 및 협력 역량강화(2회 38명)

- 광역교통·탄소중립·문화관광 분야 중심, (1회)부산인재원·(2회)경남인재원 운영

▢ 현업 실천 제고를 위한 체계적 리더십 역량개발 교육과정 운영

○ 실질적인 조직 성과 창출을 위한 리더십 역량개발 교육과정 개선

승진자교육 승진직후 당해직급 가치부여 및 핵심역량 이해로 실질적 조직역량 제고

교육재구조 (1일) 역할·변화 인식 + (3일) 실습(역량 인식) + (1일) 워크숍(역량내재화)

- 학습 전반(역량인식 전-중-후) 프로세스 관리로 리더십 역량개발의 효과성 향상
- 4차 산업혁명시대 변화에 따른 자기주도 변화관리 역량 강화
- 소그룹의 실습교육 확대로 참여형 교육 강점을 강화, 교육생 맞춤형 피드백

▢ 코로나19 교육환경에 따른 글로벌 인재양성과정 교육 내실화

○ 행정환경 변화에 부응할 수 있는 전문성 위주의 교과목 편성

- 4차산업혁명(AI, 플랫폼 등), 해양(북항재개발, 해양금융 등), 문화(공연·영화, 웹툰 등)

○ 비대면 온라인 실시간 교육 확대 및 자기개발(체험형) 교과 편성

- 재택교육 장기화에 따른 교육효과 제고를 위해 자기개발 교과 편성(버킷리스트 실행 등)

▢ 공직 기본자세 및 실무 적응을 위한 현장 중심 신규임용자 과정 운영

○ 새내기 직장인이자 공직자로서 갖추어야 할 올바른 행동과 공직가치관 확립

○ '시민의 삶' 개선을 위한 구(군)·동 단위의 문제 발굴 및 해결을 위한 아이디어 제안

- 우수제안 관계공무원 참석 피드백, 사례발표 및 인재개발원 홈페이지 게시(84건)

○ 포스트 코로나, 4차산업 등 미래사회 대응을 위한 교과목 편성

▢ 시민 삶의 질 향상을 위한 공무원 행복찾기 지원

○ 코로나19 장기화로 현업과 일상에 지친 직원들의 워라밸 및 소확행 실현

○ 퇴직 5년전 · 1년전 단계별 미래 설계 및 제2의 인생 준비 지원

○ 코로나 시대의 지속가능한 다양한 형태의 자원봉사, 재능 나눔 교육

▢ 인재개발 질 관리 및 교육효과 제고를 위한 과정중심 종합평가

○ (제도·프로그램 개선) CIPP*모형 기반 자체 종합평가 강화, 우수사례 벤치마킹(5개 기관), 교육훈련심의회 운영 내실화(교육훈련계획 사전의견 수렴 등)

* CIPP : 교육상황(context), 투입자원(input), 교육 프로세스(process), 교육산출(product)

○ (교육담당 소통·역량강화) 교육설계·운영·평가담당 정기회의(월 1~2회), 개선안 협의·환류, 월별 HRD 포럼 참석 등 최신 교육동향 탐색

▢ 행안부 주관 「2021년 지자체 인적자원개발 경진대회」 대통령상 수상

○ 교육과정개발(기관)분야 「우리동네 리빙랩」 과정 1위 달성

▢ 행안부 주관 「2021년 지방공무원 교육훈련 평가」 2위 달성

○ 전국 16개 시 · 도 및 교육원 대상 2020년 교육훈련실적 16개 지표 평가 2위

○ 기관표창(장관), 지방자치인재개발원 장기교육(5급 중견리더) 인원배정 시 우대

【참고】 2021년 교육훈련 실적

○ 총괄

구 분	2021년 교육계획(A) *하반기 교육훈련계획 변경 반영			2021년 실적(B)			달성율(B/A)(%) *인원대비
	과정수(개)	회수(회)	인원(명)	과정수(개)	회수(회)	인원(명)	
총 계	757	170	110,372	753	163	127,343	115.3
집 합	82	170	5,072	78	163	4,149	81.8
이러닝	675	상시	105,300	675	상시	123,194	117.0

○ 집합교육 (실시간온라인 포함)

2021.12.31.기준

구 분		2021년 교육계획(A)			2021년 실적(B)			달성율(B/A)(%) *인원대비
		과정수(개)	회수(회)	인원 (명)	과정수(개)	회수(회)	인원 (명)	
총 계		82	170	5,072	78	163	4,149	81.8
기본역량	소계	12	36	1,930	11	34	1,654	85.7
	가치	1	4	80	1	2	43	53.8
	리더십	11	32	1,850	10	32	1,611	87.1
직무역량	소계	49	87	1,922	46	83	1,572	81.8
	직무공통	6	12	250	6	12	207	82.8
	직무전문	41	73	1,600	39	70	1,303	81.4
	글로벌	2	2	72	1	1	62	86.1
미래역량	소계	21	47	1,220	21	46	923	75.7
	ICT신기술	11	23	530	11	23	436	82.3
	동반성장	6	13	400	6	12	267	66.8
	시민참여	4	11	290	4	11	220	75.9

○ 이러닝

2021.12.31.기준

구 분		2021년 교육계획(A)		2021년 실적(B)		달성율(B/A)(%) *인원대비
		과정수(개)	인원 (명)	과정수(개)	인원 (명)	
총 계		675	105,300	675	123,194	117.0
국가공무원인재개발원 (나라배움터)		182	99,000	182	115,069	116.2
민간임차	외국어,자격증,IT직무	490	4,500	490	4,588	101.9
	마이크로러닝(단비강좌)	(1,500)	(2,000)	(1,500)	(7,296)	(364.8)
자체개발		3	1,800	3	3,537	196.5

Ⅲ. 교육여건 및 환경분석

□ **(교육변화)** 학습형태의 다양화(마이크로러닝, 플립러닝*, 메타버스 등), 디지털전환, 수평적 조직문화 혁신, 현장경험 기반 직무교육, 일상과 방역이 공존하는 교육훈련 강조 추세

* 플립러닝(flipped learning) : 온라인에서 선행학습 후 오프라인에서 토론, 문제해결 등 진행하는 학습방식

➡ **혼합 교육체계 전환 가속화, 뉴노멀시대 세대공감 조직문화 개선**

□ **(행정변화)** 한국판 뉴딜·디지털 기반 지능정부 등의 국가전략과 더불어, 15분 생활권·초광역 경제·AI기반 그린스마트· 문화관광 도시의 시정기조 등에 부응하는 변화역량 요구

➡ **디지털 전환, 지역균형 뉴딜 등 행정환경 변화에 민첩한 대응력 제고**

□ **(인식변화)** 공무원이 갖춰야 할 자질로서 창의성, 변화관리 등 역량 강화 필요, 이러닝 교육수요 증대*, 현장 중심 교육과 신뢰도 높은 교육효과 분석 필요 * 코로나19 발생 전 '19년 29,502명 대비 '21년 109,312명 약 371% 증가

➡ **이러닝 과정개발 확대, 문제해결능력·창의력 등 소프트파워 교육 필요**

□ **(수요변화)** 산업구조 혁신역량의 핵심축으로서 '시-대학-기업'간 새로운 형태의 상생·협력 절실, 지역사회와 함께하는 열린 교육 필요성 제고

➡ **지산학 거버넌스 기반 협치 파트너십 활성화, 시민대상 교육 및 시설공유 확대**

Ⅳ. 2022년 교육비전 체계도

도시 비전 : 부산 먼저 미래로, 그린스마트 도시 부산

교육 비전 : 행복한 미래도시, 그린스마트 부산 견인 인재양성

기본 방향
- 뉴노멀 스마트시대의 자기주도 교육플랫폼 구축
- 시정 핵심과제 성과창출을 위한 추진동력 제고
- 직원이 행복하고 지역과 함께하는 열린교육 활성화

인재상

스마트·혁신인 | 전문 · 협업인 | 공감 · 소통인

추진전략 및 과제

환경변화에 민첩 · 유연한 교육체계 구축	❶단계적 일상회복에 대응한 교육훈련체계 다원화 ❷교육과정 일몰제를 통한 뉴 트렌드 지속 반영 ❸체계적 평가분석으로 교육과정 적시성·효과성 증대
시정가치를 실현하는 핵심인재 양성	❹공직가치·국정과제·시정비전 내재화 및 실천력 향상 ❺시정 핵심사업의 '부산형 특화 이러닝 콘텐츠' 개발·활용 ❻현장공감 문제해결형 교육을 통한 정책협업 실현
미래변화대응 자기주도 직무역량 강화	❼행정환경 변화에 따른 새로운 직무교육 발굴·운영 ❽뉴노멀, 디지털전환 시대의 자기주도 역량개발 증진 ❾혁신마인드에 기반한 미래변화 대응능력 제고
공감하고 소통하는 조직문화 조성	❿코로나 블루 치유를 위한 공무원 회복탄력성 강화 ⓫일하는 방식 변화와 세대소통 조직문화 조성 ⓬직무경험과 사회공헌 연계를 통한 미래설계 지원
지역사회의 열린교육으로 동반성장 구현	⓭지산학 거버넌스 기반 협치 파트너십 활성화 ⓮시민과 함께 하는 교육과정 확대와 시설공유 추진 ⓯지역사회 일원으로서 시민 개방시설 편의성 제고

Ⅴ. 전략과제별 주요 업무 추진계획

❶ 환경변화에 민첩·유연한 교육체계 구축

□ 단계적 일상 회복에 대응한 교육훈련 체계 다원화

○ **급격한 환경변화에도 지속가능한 탄력적 학습환경 제공**

- **[교육]** 집합교육 → 혼합교육(집합+실시간, 집합+이러닝), 교육과정 다중설계(집합·실시간), 1일 교육과정* 확대로 새로운 수요에 대한 교육운영 유연성 확보

  * 드론자격증명, 비주얼씽킹, 디지털 문해력 키우기, 블록체인 이해 및 활용 등

- **[시설]** 가변형 강의실(집합·실시간 전환 가능) 운영, 비대면 교육장비 고도화

○ **교육부문별(설계·운영·평가) 상시 협업을 통한 교육훈련체계 강화**

교육환경 신규수요 모니터링 ⇒ 상시 협의회의 검토 ⇒ 즉시 피드백·현장 반영

□ 교육과정 일몰제를 통한 뉴 트렌드 지속 반영

○ **급변하는 환경·기술의 신속한 반영을 위한「교육과정 일몰제」도입**

- 매년 최초 설계이후 3년이 경과한 교육과정에 대해 평가 후 존치여부 판정

○ **시대변화·글로벌 동향을 반영한 교육 콘텐츠 개설·운영**

- **[집합]** 빅데이터, 블록체인, 메타버스, 뉴노멀 글로벌 동향, 탄소중립 등 개설
- **[이러닝]** 전직원 일상 접근·구독 가능한 마이크로러닝「단비강좌」운영

□ 체계적 평가분석으로 교육과정 적시성·효과성 증대

○ **현업적용·성과기여도 평가 정밀화로 직무교육 성과분석체계 정립**

- 평가대상 확대 ▹ '21. 12과정 13회 → '22. 13과정 18회, 과정당 평가횟수 추가
- 평가기법 고도화(설문 문항·시기 재설계)통한 교육성과의 추적분석과 피드백 강화

○ **혼합교육에 대한 평가 기준 도입, 효과분석 기반 맞춤 설계**

- 과정평가시 별도의 분석도구 개발·사용, 수료생 대상 설문분석후 과정재설계

❷ 시정가치를 실현하는 핵심인재 양성

□ 공직가치·국정과제·시정비전 내재화 및 실천력 향상

○ **공직가치, 국정과제 등 공직 기본역량에 대한 이해도 제고 및 공직사회 확산** 지원으로 행정혁신 촉진

- 개념이해 및 우수사례 분석으로 현업 적용 실천력 제고

(과정) 16과정 33회 660명 ▸ 사회적 경제 활성화, 좋은 일자리 만들기, 자치분권과 균형발전 등

○ **도시비전·핵심시책 이해 및 내재화로 시정 주요사업 추진동력 강화 및 성과 창출 지원**

- 산학협력, 기후환경, 스마트 도시 등 시정 핵심사업 연계 교육 강화

(과정) 6과정 11회 230명 ▸ 미래부산 핵심가치 이해, 지산학 협력[산혈], 부울경 메가시티 구축 협력 등

○ **해양·평화·영화도시 부산의 산업·역사·문화자원 바로 알(리)기**

- 해양 교육의 활성화를 통한 직원 해양 마인드 제고
- 테마가 있는 역사문화·영화체험 등을 통한 부산의 위상·자긍심 제고

(과정) 5과정 9회 180명 ▸ 해양산업의 이해, UN평화도시 부산유산 체험, 영화가 좋다 등

□ 시정 핵심사업의 「부산형 특화 이러닝 콘텐츠」 개발 · 활용

○ **부산시 핵심사업 위주 「이러닝 콘텐츠」 순차적 개발 ('22년 5개 과정)**

- 시정 수요분석을 통한 우선순위 선정 후, 관련 부서와 협업을 통한 양질의 콘텐츠 제작 ▷ 이러닝 3과정(부산특화, 직무연계 총 24차시 내외), m(마이크로)러닝 2과정(핵심시책 중심 총 2차시)

○ **부산형 특화 이러닝 콘텐츠 적극 활용을 통한 시정 이해 제고**

- 혼합교육(이러닝+집합·실시간)으로 단계적 전환을 위한 분야별 맞춤 이러닝 개발
- 이러닝을 통한 자기주도학습 선행으로 시정 핵심사업에 대한 이해도 제고 및 능동적 교육 참여 유도
- 유관부서 및 타시도 대상 콘텐츠 공유를 통한 시정 홍보 및 도시브랜드 전파

○ **다양한 매체를 활용한 부산형 이러닝 콘텐츠 홍보** 강화

☐ 현장공감 문제해결형 교육을 통한 정책협업 실현

○ **유연·혁신적 사고능력 및 창의적 행정서비스를 창출하는 역량 강화**

- 사례·참여 중심의 교육 확대로 정책 현장 문제해결 능력 향상
- 지역현안 해결(개선)을 위해 시민과 소통·공감하고, 현장을 기반으로 시민 관점의 정책추진방안 모색

시민중심 정책 필요성 공감 ⇒ 이해관계자 참여형 문제해결기법 습득 ⇒ 현안문제 분석 및 개선안 모색 ⇒ 협업부서 정책연계

○ **협업역량 강화로 부산시 핵심사업 성과도출 지원**

- 지산학 협력 과정 등 이해관계자 협업 워크숍을 통한 문제해결 과정 신설·확대로 혁신적 사고·정책기획력 및 협업역량 강화

협업 진단·분석 (문제인식 및 태도개선) ⇒ 협업스킬 개선훈련 (Up-Skilling) ⇒ 실습과제 선정 및 스킬적용 워크숍 ⇒ 협업과제 성공적 수행

(과정) 5과정 7회 160명 ▸ 혁신적 사고 및 정책기획력 향상, 디자인으로 씽킹하라, 우리동네 리빙랩, 부·울·경 메가시티 구축 협력, 지산학 협력[신설]

❸ 미래변화 대응 자기주도 직무역량 강화

□ 행정환경 변화에 따른 신규 직무교육 발굴·운영

○ **행정직무 확대·공공디자인 인식 제고를 위한 새로운 직무교육 신설**

- '자치경찰제 이해', '의회실무' 등 새로운 행정수요에 즉시 적용

- 공무원의 공공디자인에 대한 안목을 높여 지역 정체성과 품격 제고

○ **교육수요조사, 요구분석 영역 확장으로 새로운 교육과정 발굴**

종전		변경
기존 직무교육 과정 위주, 수요자(기관·부서) 관점에서의 요구 탐색	⇨	기존 직무·수요자(60%) + 신교육 트렌드 (메타버스·탄소중립 등) 발굴·제시(40%)

(과정) 5과정 8회 180명 ▸ 특사경 수사실무신설, 자치경찰제 이해신설, 공무직 인사실무신설
의회실무신설, 도시문화 디자인신설

□ 뉴노멀, 디지털전환 시대의 자기주도 역량개발 증진

○ **직급별 역량모델을 기반한 맞춤형·소그룹 역량개발 교육**

- 조직내 직급별 필요역량에 대한 개별코칭으로 자기주도 변화관리 역량 강화

- 직급별 리더십 향상 및 현업 실천 제고를 위한 체계적 리더십 역량교육 추진

[1일차] 역할·변화인식	⇒	[2~4일차] 역량 인식 및 강화 모의과제 실습 및 피드백	⇒	[5일차] 역량 내재화 워크숍

(과정) 6과정 18회 420명 ▸ 부산비전과 세대공감신설, 국·과·팀장급, 6급, 7·8급 역량개발

○ **MZ세대 신규공무원의 공직문화 조기 적응을 위한 역량강화 지원**

- 2030세대 강점을 공직에 융화시켜 개인역량과 조직적응력을 갖춘 신규인재 양성

- 온택트 환경에 효과적인 다양한 교육기법 도입으로 학습 몰입도 제고

- 현장 실무능력 향상 및 신속한 업무 적응을 위한 기본 직무역량 강화

1단계(1주차)	⇒	2단계(2주차)	⇒	3단계(3주차)
▸유대강화 중심 팀워크 통한 조직 적응력 향상 ▸부산시 비전 내재화 및 핵심 가치 이해		▸사례위주 직무기본 교육으로 직무능력 배양 ▸공직 의식 강화를 위한 법정 의무교육 실시		▸직무과제 발표 워크숍을 통한 현업적용도 제고 ▸소통, 협업 역량 향상으로 조기전력화 지원

(과정) 3과정 13회 1,260명 ▸ 일반직 신규자, 임기제 신규자, 전입자

○ **부산의 브랜드 가치를 창출하고 선도하는 실무 리더십 함양**

- 디지털 전환 기반 조직혁신, 부산의 글로벌 도시 경쟁력을 주도하는 전략적 인재 양성

- 국제협력·투자유치 등 글로벌 비즈니스 전문역량 강화

- 부산연구원, 한국거래소 등 전문기관 협업을 통한 정책 실무역량 교육

(과정) 2과정 2회 80명 ▸ 글로벌 인재양성, 글로벌 비즈 실무역량 강화

□ 혁신마인드에 기반한 미래변화 대응능력 제고

○ **기업가 마인드를 통한 민간 혁신사례의 선제적 경험 제공·전파**

- 신 사업 발굴 등 민간혁신 성공사례 교육·체험과정 개설, 혁신기업가 초청특강

(과정) 2과정 2회 80명 ▸ 혁신적 사고와 정책기획력 강화, 열린강좌

○ **우수 교육기관 혁신사례 벤치마킹, 교수요원 역량 강화 지원**

- 교육혁신사례 교육계획 반영, 교수요원 인적자원 경진대회·포럼 참가기회 확대

❹ 공감하고 소통하는 조직문화 조성

□ 코로나 블루 치유를 위한 공무원 회복탄력성 강화

○ **팬데믹시대 우울감·무기력증 해소 위한 심리방역 교육과정 확대**

- 자존감 회복·마음 다스리기 과정 신설, 일상의 행복을 찾는 소확행 과정 운영
- 일과 삶의 균형을 통한 워라밸 실행 및 행복한 조직문화 형성 지원

○ **직무교육 내 코로나 블루 해소 소양 교과 배치로 재충전 기회 제공**

- 3일 이상 과정내 '인문학기행, 음악테라피' 등 힐링교과 편성

(과정) 2과정 5회 130명 ▸ 일과 삶 균형과 힐링(소확행), 마음돋보기 자존감 수업신설

□ 일하는 방식 변화와 세대소통 조직문화 조성

○ **디지털 전환시대 선제적 대응을 위한 일하는 방식 개선 교육 운영**

- 기존 직무교육에 디지털 혁신기술·스마트워크 요소 도입 등 행정환경 변화에 능동적 대응을 위한 교육 운영
- 4차 산업혁명 시대 핵심기술의 흐름을 이해하고 혁신적 변화에 주도적으로 대응하기 위한 미래역량 교육 강화

(과정) 7과정 14회 280명 ▸ 디지털 문해력 키우기신설, 비주얼씽킹신설, 드론 실무활용신설, 대시민 정책공감, 빅데이터 기반 AI 이해 및 활용, 영상 크리에이터 등

○ **개인과 조직의 조화를 통해 성장하는 수평적 조직문화 만들기**

- 신뢰와 상호존중을 기반으로 한 공감·소통 중심의 교육 운영으로 조직문화 혁신과 동반성장 지원

- 개인별 맞춤 코칭을 통해 개인·조직발전을 촉진하고, 간부·실무 공무원이 함께 소통·성장하는 '부산비전과 세대공감' 과정 신설
- 직무교육 내 '세대 소통', '갑질 근절', '성평등', '청렴', '적극행정 활성화' 등 조직문화 개선을 위한 과목 지속 편성

□ 직무경험과 사회공헌 연계를 통한 미래설계 지원

○ 퇴직 후 자아실현과 인생 설계에 대한 체계적 교육 지원

- 퇴직 예정 단계별(공로연수자, 퇴직 5년전) 교육으로 퇴직 후 안정되고 의미 있는 제2의 인생을 위한 미래 설계 및 체계적 준비지원
- 생애생활설계 6대영역(일거리, 재무, 사회공헌, 여가, 건강, 관계) 이해 교과 편성

[살펴보기]	⇒	[바로알기]	⇒	[준비하기]
주변 인물, 환경		특성(성격, 디지털리터러시) 진단 관심분야 탐색		변화관리, 대인관계, 건강, 여가 등 퇴직 후 필요한 것 준비

(과정) 2과정 5회 130명 ▸ 활기찬 인생2막 설계, 행복한 미래준비

○ 현업에서 체득한 전문지식을 활용한 자기개발·사회공헌 과정 운영

- 업무에 정통한 실무자를 내부강사·퍼실리테이터 등으로 양성하여 노하우 전수, 코칭 등의 역할수행으로 조직의 학습역량 강화 지원
- 재능 나눔의 의의와 방법을 체험하는 교육을 통해 공무원 재능기부 및 자원봉사 활성화 촉진

(과정) 4과정 6회 100명 ▸ 내부강사 강의력 향상, 퍼실리테이터 양성, 면접관 역량강화, 재능나눔과 봉사

❺ 지역사회의 열린 교육으로 동반성장 구현

□ 지산학 거버넌스 기반 협치 파트너십 활성화

○ 산학협력 도시로의 성장을 견인하는「지산학 협력과정」신설 운영

- 지산학 협력 생태계 조성을 위한 사업기획 및 관리, 네트워크 구축 능력향상
- 지산학 협력센터, 지역대학 산학협력단, 기업체 협업 워크숍 형태 교육 운영으로 부산형 산학협력 거버넌스 구축 지원

○ 시정의 동반자로서 민과 관이 함께 하는 협치 행정 기반 제공

- 지역사회 문제해결을 위한 협치 인식 제고 및 민간주체 역량 강화를 위해 눈높이 강의·맞춤형 교과목 편성
- 산하 공공기관 구성원의 사회적 역할과 책임 인식, 리더십 및 직무 역량 강화를 위한 체계적인 교육 시행

(과정) 6과정 14회 330명 ▸ 지산학 협력[신설], 우리동네 리빙랩, 주민참여예산 학교, 보조금지원 단체 직무교육, 협치학교, 함께 시정 출발

○ 교육훈련심의위원회 역할 확대 및 파트너십 내실화

- 위원회 구성원의 확대·다양화, 교육훈련 전 부문으로 심의영역 확장하여 교육의 전문성 및 혁신력 제고
- 타시도 인재원·협약기관과 강사교류, 교육과정 공유 등 협력체제 강화를 통한 상생 효과 도출

□ 시민과 함께 하는 교육과정 확대와 시설공유 추진

○ 교육시설 및 교육과정 무상제공 확대를 위한 근거 마련

- 시설·교육과정 무상제공 대상을 정하는 '인재개발원 시설사용료징수조례' 개정

  *「지방공무원 교육훈련법」 개정·시행(2022.1.)에 따른 후속 조치

○ 시민 대상 '열린 강좌' 개방·확대로 지역주민의 문화 갈증 해소

- 건강, 좋은 부모, 재테크, 트렌드 등 저명인사 초청강좌 개설
- 공무원 수요중심의 '열린 강좌'를 시민관심 위주 강좌로 개편 운영
- 코로나19 대응 단계에 따른 탄력적 운영

□ 지역사회 일원으로서 시민 개방시설 편의성 제고

○ 시설개선과 개방으로 지역주민 생활체육 및 문화 활동 편의 제공

- **[개방시설]** 운동장, 주차장, 산책로, 체육시설, 교육강의실, 생활관 등
- **[환경개선]** 운동장 트랙 설치*, 주민안전 CCTV 추가설치**, 산책로 표지판 및 편의시설 정비, 개방화장실 시설보수, 체육시설 및 보도블록 정비 등

  * 운동장 트랙(A=765㎡) : L=306m, B=2.5m 탄성 포장재 시공

  ** 최신 적외선 기능의 CCTV 48대(교체34, 추가14), DVR 서버장비, 관제장비 등 설치

  ▷ 생활치료센터 운영으로 인한 확진자 동선관리 및 시민 안전사고 예방

- **[이용홍보]** 인재개발원 홈페이지, 부산광역시 통합예약시스템, 공유 누리 시스템 등 활용하여 많은 시민이 이용할 수 있도록 적극적인 홍보 추진

Ⅵ. 주요 현안사항

❶ 부산비전과 세대공감 과정 운영

VUCA·디지털 전환 시대, 변화와 혁신의 조직문화 선도를 위한 인재양성

☐ 추진배경

○ **(환경)** VUCA*, 디지털 전환 등으로 인한 시민 삶의 급격한 변화 가속화

* 변동성(Volatility), 불확실성(Uncertainty), 복잡성(Complexity), 모호성(Ambiguity)

○ **(필요)** 행정기관의 선제적 대응 역량 제고 및 변혁의 조직문화 확산 필요

☐ 교육개요

○ **(목적)** 변화와 혁신을 선도하는 오피니언 리더** 육성

** opinion leader : 집단 내에서 타인의 사고방식이나 행동에 강한 영향을 주는 사람

○ **(대상·인원)** 전 직급, 10명

○ **(기간·예산)** '22. 3. ~ 9.(7개월), 50백만원

○ **(내용·방법)** 사전진단, 워크숍 5회, 1:1코칭 3회의 PDCA 프로세스 수행

- 변화와 혁신을 선도하는 오피니언 리더 육성을 통해 혁신 조직문화 확산
- 직급간, 세대간 변화와 혁신에 대한 관점, 생각 공유 및 이해를 통해 최선의 실천방안 도출

준비(3~4월)	⇒	1단계 PDCA(5~6월)	⇒	2단계 PDCA(7~8월)
▸ 변화·혁신 역량 온라인 사전진단 ▸ 워크숍 · 팀빌딩 · 진단기법 소개 및 결과공유 · 목적, 진행과정, 단계별 과업, 기대성과 안내 ▸ 1:1 코칭 · 교육생의 교육 필요점 확인 위한 경험 자료수집		▸ [Plan] 워크숍 · 변화 감수성 개선 이슈 리스트 도출, 실천 과제 선정 및 실행계획 작성 · 현업에서 실행을 돕는 다양한 지식 및 도구 강의 ▸ [Do] 현업 적용 ▸ [Check] 1:1코칭 · 현업실행 경험 청취 및 코칭 · 현업적용 ▸ [Adjust] 워크숍 · 현업 적용 결과 및 성공·실패 사례 공유		▸ [Plan] 워크숍 · 실행계획 개선전략 수립 · 현업에서 실행을 돕는 다양한 지식 및 도구 강의 ▸ [Do] 현업 적용 ▸ [Check] 1:1코칭 · 현업실행 경험 청취 및 코칭 · 현업적용 ▸ [Adjust] 워크숍 · 성과점검 및 의미부여

☐ 향후계획

○ ('22.02.) 용역입찰 ⇒ ('22.03.) 과정개발 ⇒ ('22.04.~09.) 운영 및 결과보고

❷ 지산학협력 과정 운영

지속가능한 도시성장·발전 핵심축으로써의 지산학협력 가치 인식 및 지산학협력 분야 확산을 위한 과제 탐색 등 관심도 제고

□ 추진배경

○ **(필요)** 지산학협력 핵심시정과제 추진에 대한 전직원 이해도 제고 및 전 부서의 적극적 참여 촉진



○ **(현황)** 지산학협력은 대학과 기업의 사업연계, R&D 및 기술사업화 등 특화분야 업무라는 인식으로 전 직원 관심도 제고 곤란

□ 교육개요

○ **(목적)** 지속가능 도시발전의 지산학협력 가치 인식 및 삶과 연결점* 탐색

* 교육생의 삶·업무 개선(Needs)에 대한 지산학협력의 역할·가치 매칭

○ **(대상·인원)** 전 직원, 20명

○ **(내용)** 지산학협력 개념과 부산시 지원체계 및 성과, 지산학협력 기반 도시발전 사례**, 부서 현안 등에서 지산학협력 수요과제 탐색

** 미국 애리조나주립대 스마트시티 클라우드 혁신 센터, 캐나다 워털루대 코업 프로그램 등

○ **(방법)** 사례학습, 현장 체험학습, 워크숍

- 부산지산학협력센터 산하 지사 등 체험학습
- 현업 및 현재 개인 삶에 필요한 기술 아이디어 발굴(예. 메타버스 학습큐레이션 시스템)→ 관련 대학과 기업 탐색→ 부산시(지산학협력센터)의 협업역할 제안

□ 향후계획

○ ('22.03.) 과정개발 ⇒ ('22.05.) 교육생 모집 ⇒ ('22.06.) 운영 및 결과보고

❸ 미래교육 패러다임 대응 위한 메타버스 교육 도입

새로운 교육 트렌드의 신속한 도입으로 풍부한 교육경험 제공을 통한 비대면 교육의 한계 극복과 교육몰입도 및 학습효과 극대화

□ 추진배경

○ **(필요)** 대면교육의 효용성은 여전히 중요하나, 비대면·온택트 교육이 유지되는 현재의 상황에서, 두가지의 장점*을 합친 대안으로 등장한 메타버스 교육플랫폼에 대한 선제적 대응 필요

* 물리적 비용·시간 절감, 아바타의 실재감을 통한 학습자 몰입·흥미·유대 형성, 화이트보드·영상·웹문서 등 교육앱 연동 가능, 자신만의 가상오피스 제작 등

○ **(현황)** 다양한 메타버스 플랫폼*이 출시되어 콘텐츠를 생산하고 있으며, 이미 민간영역에서는 메타버스를 활용한 교육**이 널리 보급되고 있음

* 네이버 제페토, SK텔레콤 이프랜드, 게더타운, 페이스북 호라이즌 월드 등

** 숭실대 가상캠퍼스, LG디스플레이 신입교육, 국민은행 가상창구 등

□ 추진내용

○ **(교육과정) 「확장현실(XR)과 메타버스의 이해」 과정 개설**

- 메타버스 이해와 전망, 메타버스 플랫폼 체험·제작·활용 등 ▷2회 40명

○ **(교과목) 메타버스 이해·체험 교과목 편성**

- 일반직 신규임용자·글로벌 인재양성 등 장기교육내 교과목(3H) 편성
- 메타버스(게더타운)의 체험을 통한 4차산업혁명·미래트렌드 인식 제고

○ **(교육활동) 교육생 분임활동, 입교식 등에 메타버스 활용**

- 입교·수료식, 팀빌딩 등 소속감이 필요한 교육행사를 메타버스내에서 진행
- 메타버스 내 가상 분임실을 제공하여 지속가능*하고 효율적인 비대면 분임활동을 지원 * 가상 분임실내에서 공동작업 결과 보관·업데이트·공유 가능

□ 향후계획

○ **('22.01.~) 일반직 신규자·글로벌인재양성** ▸교과목 편성, 교육활동 지원

○ **('22.04.~) 확장현실과 메타버스 이해** ▸메타버스 플랫폼 제작·활용 등 교육

○ **('22.12.) 교육효과 평가분석** ▸차년도 메타버스 교육에 피드백 및 개선점 반영

❹ 급변하는 디지털 전환시대, 이러닝 교육 확대 개선

비대면 문화 확산 등 환경변화에 따른 이러닝 교육요구 증대, 자기주도 학습 강조 추세 등 반영하여 이러닝 과정 확대 개선 운영

□ 추진배경

○ **(이러닝 수요증가)** 코로나19로 인한 비대면 이러닝 교육 수요증가

○ **(교육환경 변화)** 사회 전반에 비대면 문화 확산으로 자기주도 학습 강조 추세 및 시 특화내용의 관리 가능한 최신 콘텐츠 개발 필요

□ 추진내용

○ **부산형 특화 이러닝 콘텐츠 지속 개발**

- (방향) 부산시 도시비전 및 핵심시책 이해와 직무연계 전문성 강화
- (내용) 이러닝 3과정(부산특화, 직무연계), m러닝 2과정(도시비전 및 핵심시책) 개발

* 개발완료(3) : e-해양수도 부산의 이해, e-월드엑스포 이해 및 동참, e-도시비전 및 핵심시책
* 개 발 중(2) : e-해운항만물류 이해, e-블록체인과 공공행정('22.3월 개발 완료 예정)

- (기간·예산) '22.01.~12.(12개월), 190백만원

○ **나라배움터·민간임차(자기개발학습) e-콘텐츠 정비 및 품질관리**

- **(나라배움터)** 국가공무원인재개발원 공동활용 콘텐츠 분석·개선
  ▷ 직무전문, 국정철학 분야 과정수 확대, 최신성·유용성 등 콘텐츠 품질관리
- **(민간임차)** 외국어, 자격증, IT직무 분야(490과정), 콘텐츠 품질개선
  ▷ 고품질 콘텐츠 확보(최근3년내 제작), 학습지원(전담창구), 강좌 확대 등
- **(단비강좌)** 디지털 신기술을 이용한 접근성 강화, 우수 콘텐츠 확보
  ▷ 최신 콘텐츠 확보, 행정포털 내 '포틀릿' 구축, 원클릭 학습제공

□ 향후계획

○ ('22.01.~02.) 부산형 특화 이러닝 콘텐츠 개발 용역입찰·계약 ⇒ ('22.03.~10.) 과정개발 ⇒ ('22.11.~12.) 시범운영·보완, 시스템 탑재

○ ('22.01.) 나라배움터·민간임차 용역계획 수립 ⇒ ('22.01.~02.) 이러닝 콘텐츠 임차운영 용역입찰·계약 ⇒ ('22.03.~12.) 이러닝 운영

참고 **2022년 교육훈련 계획**

▢ 운영개요

○ 총 761과정 165회 109,540명 ▸ 증 305과정 59,330명 감 14회

2022 교육계획

761과정 165회 109,540명

(집합 4.1%) 83과정 165회 4,540명
(이러닝 95.9%) 678과정 상시 105,000명

⇦

2021 교육계획('20.12. 당초)

456과정 179회 50,210명

(집합 11.2%) 86과정 179회 5,610명
(이러닝 88.8%) 370과정 상시 44,600명

구분			증감('22-'21)			2022			2021		
			과정(개)	횟수(회)	총인원(명)	과정(개)	횟수(회)	총인원(명)	과정(개)	횟수(회)	총인원(명)
총계			305	-14	59,330	761	165	109,540	456	179	50,210
집합교육			-3	-14	-1,070	83	165	4,540	86	179	5,610
이러닝			308	-	60,400	678	-	105,000	370	상시	44,600
집합교육	기본역량	소계	-1	-3	-350	12	37	1,800	13	40	2,150
		가치	0	0	0	1	4	80	1	4	80
		리더십	-1	-3	-350	11	33	1,720	12	36	2,070
	직무역량	소계	0	-8	-380	50	81	1,710	50	89	2,090
		직무공통	2	2	20	8	14	300	6	12	280
		직무전문	-2	-10	-400	40	65	1,330	42	75	1,730
		글로벌	0	0	0	2	2	80	2	2	80
	미래역량	소계	-2	-3	-340	21	47	1,030	23	50	1,370
		ICT신기술	-1	-2	-150	10	21	400	11	23	550
		동반성장	-1	0	-90	6	14	340	7	14	430
		시민참여	0	-1	-100	5	12	290	5	13	390

※ '단계적 일상회복'을 위한 지방공무원 교육운영 지침(행안부, 2021.11.5.) 고려한 교육운영 기준

교육유형	교육형태		교육운영
	상반기	하반기	
강의형	실시간 온라인·혼합교육	집합·혼합교육	비대면 교육을 원칙으로 하되 과정별 특성(목적·대상·방법 등) 고려하여 해당 지침 탄력적 적용
문제해결형	집합·혼합교육(현장학습, 과제실습 등 포함)		
실습형			

▢ 2022년 세부운영계획(안)

○ 집합교육

과정명	과정(개)/대상	기간(일)	횟수(회)	총인원(명)	운영형태 집: 집합 실: 실시간 E: 이러닝
합계	**83**	**465**	**165**	**4,540**	
기본역량	**12**	**56**	**37**	**1,800**	
가치/인성	**1**	**3**	**4**	**80**	
미래부산, 핵심가치 이해 (구 부산시 핵심가치 이해)	전 직원	3	4	80	E 실 04.20~04.22 E 실 06.08~06.10 E 집 10.12~10.14 E 집 11.30~12.02
리더십	**11**	**53**	**33**	**1,720**	
부산비전과 세대공감 신설	전 직급		1	10	집 03~09
국장급 역량개발 (Artistic 리더십)	3급 승진대상자 (4급)	5	2	20	집 04.11~04.15 집 09.26~09.30
과장 역량개발 (Proactive 리더십)	4급 승진자	5	2	20	집 05.16~05.20 집 08.29~09.02
팀장 역량개발 (Change 리더십)	5급 승진자	5	2	60	집 06.13~06.17 집 10.17~10.21
6급 역량개발 (Dynamic 리더십)	6급 승진자	5	9	270	E 집 03.21~03.25 E 집 04.25~04.29 E 집 05.23~05.27 E 집 06.20~06.24 E 집 07.04~07.08 E 집 08.22~08.26 E 집 09.19~09.23 E 집 10.24~10.28 E 집 11.21~11.25
7·8급 역량개발 (Frontline 리더십)	7급 승진자, 8급 전 직원	5	2	40	E 집 04.04~04.08 E 집 11.14~11.18
일반직 신규자	'21·'22년 일반직 신규임용·예정자	15	10	1,200	E 실 01.10~01.28 E 실 02.14~03.04 E 실 03.14~04.01 E 실 04.11~04.29 E 실 05.09~05.27 E 실 06.13~07.01 E 집 실 08.22~09.08 E 집 실 09.26~10.14 E 집 실 10.31~11.18 E 집 실 11.28~12.16
임기제 신규자	임기제 전 직원	3	1	20	E 실 07.06.~07.08
전입자	시 전입시험 통과자	3	2	40	E 실 05.18~05.20, E 집 09.14~09.16
장기교육복귀 간부 공무원 Warm-Up	'22년 장기교육복귀 5급 이상 공무원	5	1	20	집 12.12~12.16
5급 수습행정관	'22년 5급 수습사무관	2	1	20	집 12.01~12.02

과정명	과정(개)/대상	기간(일)	횟수(회)	총인원(명)	운영형태 집: 집합 실: 실시간 E: 이러닝
직무역량	**50**	**360**	**81**	**1,710**	
공통	**8**	**21**	**14**	**300**	
뉴노멀시대 글로벌 동향과 변화관리	전 직원	2	2	40	실02.17~02.18 실06.20~06.21
혁신적사고 및 정책기획력 향상 (구 전략적사고 및 정책기획력 향상)	5~7급	3	1	20	집02.14~02.16
부·울·경 메가시티 구축 협력	부·울·경 공무원	3	2	60	집03.23~03.25 집04.13~04.15
디자인으로 씽킹하라 (구 현장공감과 창의적 문제해결)	전 직원	5	1	20	집11.28~12.02
갈등관리와 의사소통	전 직원	3	2	40	집03.30~04.01 집08.31~09.02.
전략적 독서와 논리적 글쓰기	전 직원	3	2	40	집04.20~04.22 집11.30~12.02
비주얼씽킹신설	전 직원	1	2	40	집05.13 집09.30
디지털 문해력 키우기신설	전 직원	1	2	40	실06.27 집12.16
전문	**40**	**128**	**65**	**1,330**	
일반행정	**14**	**43**	**21**	**420**	
자치분권과 균형발전	전 직원	3	2	40	집03.21~03.23 집06.08~06.10
시민중심 적극 행정과 규제개혁 (구 규제개혁마인드 제고)	전 직원	3	2	40	집05.11~05.13 집09.21~09.23
대시민 정책공감(홍보)	전 직원	3	1	20	실07.06~07.08
감사 실무	감사업무 담당자	3	1	20	집04.13~04.15
지방재정 실무	재정업무 담당자	2	2	40	실02.23~02.24, 실10.13~10.14
지방소득세 실무	업무 관련 전 직원	3	1	20	집11.23~11.25
의회실무신설	업무 관련 전 직원	2	1	20	집07.18~07.19
노동존중과 노동인권	전직원	3	1	20	실03.28~03.30
면접관 역량강화	4, 5급	3	1	20	집12.07~12.09
내부강사 강의력 향상	직무전문교육 강의 가능자(6급 이상)	5	2	30	집02.14~02.18 집07.18~07.22
퍼실리테이터(FT) 양성	5급 이상	5	1	10	집02.07~02.11
특사경 수사실무신설	지명 수사관	3	2	60	실03.28~03.30 집10.05~10.07
자치경찰제 이해신설	업무 관련 전 직원	2	2	40	집06.07~06.08 집11.24~11.25
공무직 인사실무신설	공무직 관리자	3	2	40	실04.13~04.15 집11.14~11.16

과정명	과정(개)/대상	기간(일)	횟수(회)	총인원(명)	운영형태 집: 집합 실: 실시간 E: 이러닝
경제산업	**2**	**5**	**4**	**80**	
좋은일자리 만들기	업무 관련 전 직원	3	2	40	실03.02~03.04 집12.07~12.09
사회적경제 활성화	업무 관련 전 직원	2	2	40	실04.25~04.26 집09.05~09.06
도시재생	**3**	**13**	**5**	**100**	
토지행정 및 공간정보 활용	업무 관련 전 직원	5	2	40	집05.09~05.13 집09.19~09.23
건설공사 프로젝트 관리	업무 관련 전 직원	5	2	40	실04.18~04.22 집11.07~11.11
도시문화디자인신설	업무 관련 전 직원	3	1	20	실05.25~05.27
도시안전	**5**	**17**	**9**	**210**	
재난안전 실무자	재난안전관리 실무자	3	3	60	실03.16~03.18, 실05.25~05.27 집09.28~09.30
재난안전 관리자	재난안전관리 관리자 (시 4급, 구군 5급 이상)	1	2	40	집04.08 집09.02
안전대진단 시설안전점검	시설안전점검 관리자	3	2	60	실02.23~02.25 집10.05~10.07
시설물 정기안전점검(토목)	시설물안전관리(토목) 담당자	5	1	20	집06.13~06.17
전기안전 실무자	전기안전 관리자	5	1	30	집12.05~12.09
교통	**1**	**3**	**2**	**40**	
시민중심 교통혁신 (구 사람·안전중심 시민행복 교통혁신)	업무 관련 전 직원	3	2	40	실04.04~04.06 집10.19~10.21
환경	**2**	**6**	**4**	**80**	
지속가능환경과 탄소중립 (구 기후변화대응과 그린뉴딜)	업무 관련 전 직원	3	2	40	실07.04~07.06 집09.21~09.23
자원순환과 이용	전 직원	3	2	40	실03.21~03.23 실06.15~06.17
해양	**3**	**8**	**5**	**100**	
해양산업 이해	시 및 중앙·타시도 전 직원	3	2	40	E실05.18~05.20 E집10.11~10.13
해양환경과 자원관리	전 직원	2	2	40	E실04.07~04.08 E집10.24~10.25
해양관광레포츠	전 직원	3	1	20	집08.24~08.26
문화관광	**5**	**14**	**9**	**180**	
문화콘텐츠 마케팅	업무 관련 전 직원	3	2	40	E실02.23~02.25 E집12.05~12.07
MICE 산업이해	업무 관련 전 직원	2	2	40	E실06.07~06.08 E집11.10~11.11
UN평화도시 부산유산 체험	시, 중앙 및 타시도 전 직원	3	2	40	E집06.20~06.22 E집11.28~11.30
고고씽! 부산의 재발견	시, 중앙 및 타시도 전 직원	3	1	20	E집10.26~10.28
영화가 좋다	시, 중앙 및 타시도 전 직원	3	2	40	E집06.29~07.01 E집11.02~11.04

과정명	과정(개)/대상	기간(일)	횟수(회)	총인원(명)	운영형태 집: 집합 실: 실시간 E: 이러닝
보건복지	**3**	**9**	**4**	**80**	
사회통합과 다문화 사회	업무 관련 전 직원	3	1	20	실 04.25~04.27
미래사회와 인구정책 (구 저출산 고령사회 이해)	업무 관련 전 직원	3	1	20	실 07.06~07.08
사회복지법인 및 시설관리 실무	업무 관련 전 직원	3	2	40	실 04.18~04.20 집 09.21~09.23
상수도	**2**	**10**	**2**	**40**	
상수도 행정	상수도 행정업무 담당자	5	1	20	실 03.14~03.18
상수도 시설관리	상수도 관리업무 담당자	5	1	20	실 05.09~05.13
글로벌	**2**	**211**	**2**	**80**	
글로벌 인재양성	6급	197	1	70	E 집 실 01.28~11.17
글로벌 비즈실무 역량강화	전 직원	10	1	10	집 04.18~04.29
미래역량	**21**	**49**	**47**	**1,030**	
ICT신기술	**10**	**20**	**21**	**400**	
사람중심 4차 산업 혁명과 디지털뉴딜	전 직원	1	2	40	실 05.23 실 11.04
빅데이터 기반 AI 이해 및 활용	전 직원	2	3	60	집 04.07~04.08 집 06.23~06.24 집 10.27~10.28
블록체인 이해 및 활용	전 직원	1	2	40	실 04.22 집 09.23
디지털 신기술과 스마트시티 이해 (구 스마트시티와 사물인터넷)	전 직원	3	1	20	집 11.16~11.18
확장현실(XR)과 메타버스 이해 (구 가상현실·증강현실 체험)	전 직원	2	2	40	집 04.14~04.15 집 10.20~10.21
드론 자격증명 (구 드론 체험)	전 직원	1	2	40	집 04.04 집 09.05
드론 실무활용 신설	드론자격보유자	2	2	40	집 05.12.~05.13 집 10.06.~10.07
3D 프린트 체험	전 직원	2	2	20	집 05.19~05.20 집 09.15~09.16
영상 크리에이터	전 직원	3	2	40	집 04.27~04.29 집 09.28~09.30
통합오피스(PPT, XLS)	전 직원	3	3	60	집 05.25~05.27 집 10.12~10.14 집 11.09~11.11

과정명	과정(개)/대상	기간(일)	횟수(회)	총인원(명)	운영형태 집: 집합 실: 실시간 E: 이러닝
동반성장	**6**	**19**	**14**	**340**	
활기찬 인생2막 설계	퇴직예정 1년 이내 공로연수자	5	3	90	집05.23~05.27 집09.19~09.23 집10.31~11.04
행복한 미래준비	퇴직예정 5년 이내 전 직원	3	2	40	실04.18~04.20 집10.19~10.21
일과 삶 균형과 힐링(소확행)	전 직원	3	3	90	실03.02~03.04 집06.27~06.29, 집11.21~11.23
마음돋보기 자존감수업신설	전 직원	2	2	40	실05.12~05.13 집10.06~10.07
재능나눔과 봉사	전 직원	1	2	40	실03.28 집09.02
함께시정 출발 (구 공기업 신규자)	공기업·출자출연기관 신규자	5	2	40	실02.07~02.11 집07.11~07.15
시민참여	**5**	**10**	**12**	**290**	
우리동네 리빙랩	전 직원	4	2	40	집04.25~04.28 집10.24~10.27
협치학교	유관 부서 공무원, 시 위원회 시민위원	1	2	60	집05.13 집11.04
주민참여예산 학교	주민참여예산위원회 위원, 예산똑띠(시민 감시단)	1	4	80	집03.04 집05.30 집07.08 집10.07
보조금 지원단체 직무교육	보조금 지원단체 임직원	1	3	90	집05.25 집07.21 집11.11
지산학 협력신설	전 직원	3	1	20	집06.07~06.09

○ 이러닝

구 분	과정수(개)	인원 (명)	비고
총 계	678	105,000	
국가공무원인재개발원 (나라배움터)	183	98,980	규제개혁 입법화와 정책과제 등 (상세 별첨참조)
민간임차(전문업체)	490 (1,700강)	4,800 (7,700)	외국어, 자격증, IT직무 (단비강좌, 마이크로러닝)
자체개발	5	1,220	e-월드엑스포 이해 및 동참 e-도시비전 및 핵심시책 e-해운항만물류 이해(신설) e-블록체인과 공공행정(신설) e-해양수도 부산의 이해

※ [참 고] 나라배움터 개설 과정(183과정) 목록

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
1	규제개혁 입법화와 정책과제	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2019
2	미래사회 변화와 국정 운영 패러다임 전환	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
3	사회적가치(공직자의 사회 공헌)	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
4	한국의 규제개혁 현황과 발전 방향	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
5	북한 비핵화와 한반도 평화	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
6	국민이 주인인 정부를 실현하는 정부 혁신	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2018
7	사회적경제(사례편)	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2018
8	사회적경제(이해편)	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2018
9	아동학대 신고의무자 교육	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2020
10	한반도 정책의 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2018
11	규제혁신, 규제 샌드박스	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
12	적극행정	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
13	적극행정 실천 교육	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
14	적극행정 테마교육: 이것이 레알 적극행정	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2019
15	정부 규제혁신	인사혁신처 국가공무원인재개발원	12	2019
16	고용안전망강화	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2021
17	그린뉴딜	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2021
18	디지털뉴딜	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2021
19	적극행정 우수 공무원 우대 제도	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2020

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
20	적극행정의 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2020
21	협동조합의 이해와 필요성	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2018
22	장애인식개선교육<인식의 새로고침>	보건복지부	5	2019
23	고용노동부와 보건복지부가 함께하는 장애인식개선교육	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2021
24	정부혁신	행정안전부 지방자치인재개발원	4	2019
25	사례로 배우는 알기쉬운 지역공동체	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2019
26	우리 지역의 발전을 위한 산학연협력	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2019
27	생명지킴이교육	보건복지부	2	2020
28	쉬운 공공언어는 국민의 권리	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
29	사회복지와 인권	국가인권위원회	15	2020
30	성희롱 예방 교육	국가인권위원회	15	2020
31	인권의 이해	국가인권위원회	15	2020
32	차별예방교육	국가인권위원회	15	2020
33	반부패 청렴정책의 이해	국민권익위원회 청렴연수원	15	2020
34	부패앞에 단호해지기	국민권익위원회 청렴연수원	8	2020
35	사례로 배우는 부패영향평가	국민권익위원회 청렴연수원	10	2020
36	사례로 배우는 청탁금지법	국민권익위원회 청렴연수원	7	2020
37	세상을 바꾸는 힘 공익신고	국민권익위원회 청렴연수원	8	2020
38	알기쉬운 공직자 행동강령	국민권익위원회 청렴연수원	14	2020
39	역사속에서 찾은 청렴이야기	국민권익위원회 청렴연수원	10	2020
40	이순신장군의 청렴리더십	국민권익위원회 청렴연수원	8	2020
41	청탁금지법의 이해	국민권익위원회 청렴연수원	6	2020
42	사회적가치	행정안전부 지방자치인재개발원	4	2018
43	공무원이 알아야 할 국정과제(열린혁신)	행정안전부 지방자치인재개발원	10	2018
44	공무원이 알아야 할 혁신성장	행정안전부 지방자치인재개발원	10	2018
45	공직자 사회공헌활동	행정안전부 지방자치인재개발원	10	2018
46	관리자의 효과적인 성과 면담	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
47	구글이 아이디어를 실현하는법, SPRINT	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
48	사기를 통해서 본 리더들의 성공 전략	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
49	위기의 시대를 이기는 법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
50	위대함의 시작, 묵상과 자기혁신	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
51	조직변화의 핵심	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
52	플랫폼시대, 어떻게 살아남을 것인가	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
53	[끝내주는 보고서] 보고서 작성스킬 및 보고기법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2019
54	[끝내주는 파워포인트] 프레젠테이션 제작스킬 및 발표기법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2019
55	경계 해체 시대에 적합한 사고의 유연성	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
56	기술혁명과 리더십의 미래	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
57	내 손으로 만드는 혁신, '리빙랩(Living Lab)'	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
58	색다른 생각으로 사회 문제를 혁신하다!	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
59	실패를 대하는 새로운 관점	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2019
60	이제, 디자인 씽킹하라	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
61	조직을 변화시키는 '긍정의 힘'	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
62	창의적 사고를 위한 원칙 없는 원칙	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2019
63	피터 드러커가 살아있다면 무슨 말을 할까?	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
64	개성이 뚜렷한 직원을 마주하는 방법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	11	2019
65	내부소통능력 및 국민소통능력 향상	인사혁신처 국가공무원인재개발원	8	2019
66	마음을 읽는 소통형 리더의 기술	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2020
67	사람을 움직이는 유일한 방법, 소통과 공감	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2019
68	슬기롭고 똑똑하게 일하는 방법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2020
69	심리학을 통한 현명한 질문과 답	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2020
70	업무관리능력 향상	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2019
71	통합적 사고 및 기획력 향상	인사혁신처 국가공무원인재개발원	5	2019
72	자치단체 공공갈등 관리전략	행정안전부 지방자치인재개발원	10	2018
73	디지털 커뮤니케이션	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2021
74	4차 산업혁명과 인공지능 기술의 미래	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
75	블록체인 미래전략	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
76	사물인터넷(IoT) 기술 및 서비스 동향	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
77	초연결 경제의 비전과 도전	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
78	세상을 변화시키는 IT트렌드	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2019
79	소셜미디어와 사회 변화	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2019
80	공직에 디지털트랜스포메이션을 입혀라	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2019
81	디지털트랜스포메이션, 변화의 중심에서 공직은?	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2019
82	컴퓨터 네트워크 및 보안	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2019
83	AI를 활용한 공공서비스 기획	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2020
84	디지털 윤리	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2020
85	미디어 리터러시	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2020

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
86	ICT혁신과 미래산업의 변화	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
87	공공데이터로 만들어가는 새로운 세상	인사혁신처 국가공무원인재개발원	12	2018
88	모두가 행복한 조직 만들기	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2017
89	정보공개제도의 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	10	2017
90	관리자를 위한 정책사례 실무	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2018
91	대한민국 국가미래전략	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
92	행사 의전실무	인사혁신처 국가공무원인재개발원	10	2018
93	행정정보공동이용	인사혁신처 국가공무원인재개발원	8	2018
94	공직자를 위한 보고서 잘 쓰는 법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	7	2020
95	공직자를 위한 English writing skills	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2019
96	보도자료 이해 및 작성법	인사혁신처 국가공무원인재개발원	10	2019
97	정책기획	인사혁신처 국가공무원인재개발원	20	2020
98	미래대응역량	인사혁신처 국가공무원인재개발원	6	2021
99	양성평등과 성주류화 패러다임	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2017
100	취업심사제도 및 행위제한제도 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2020
101	건축법	국토교통부 국토교통인재개발원	15	2019
102	국토계획법	국토교통부 국토교통인재개발원	20	2019
103	법령체계와 입법절차	법제처	10	2018
104	행정규칙 입안 및 정비사례 연구	법제처	10	2018
105	적극행정 법제 가이드라인	법제처	3	2019
106	모두의 행복을 위한 법령, 성별영향평가	여성가족부	4	2020
107	성인지통계의 이해와 활용	여성가족부	3	2020
108	여권 실무 기초	외교부 국립외교원	10	2019
109	어촌 개발과 관광	해양수산부 해양수산인재개발원	4	2019
110	우리 수산물 이야기	해양수산부 해양수산인재개발원	5	2019
111	해양강국의 역사	해양수산부 해양수산인재개발원	5	2019
112	해양부문 기후변화 대응 방안	해양수산부 해양수산인재개발원	6	2019
113	해양영토관리	해양수산부 해양수산인재개발원	5	2019
114	기록물 보존과 재난대응	행정안전부 국가기록원	6	2018
115	사례로 보는 기록관리의 중요성	행정안전부 국가기록원	11	2017
116	공직자 안보교육	행정안전부 국가기록원	5	2018
117	한국의 인구문제와 정부의 정책과제	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
118	데이터 리터러시	인사혁신처 국가공무원인재개발원	5	2020

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
119	사회적 가치 실현을 위한 균형인사의 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2020
120	미래사회 생애단계별 우선순위 역량	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
121	노동인권 감수성	인사혁신처 국가공무원인재개발원	2	2020
122	지진재난 대응	경기도소방학교	10	2019
123	성희롱, 성매매, 성폭력, 가정폭력 예방	경기도소방학교	10	2019
124	평등한 일상, 폭력예방교육(고위직, 3급이상)	여성가족부	1	2021
125	자동차 등록에서 폐차까지	국토교통부 국토교통인재개발원	10	2019
126	종합교통정책 기본이해	국토교통부 국토교통인재개발원	10	2019
127	건설산업 및 국가계약제도	국토교통부 국토교통인재개발원	10	2018
128	도로법	국토교통부 국토교통인재개발원	12	2018
129	주택법	국토교통부 국토교통인재개발원	11	2018
130	대국민 지진교육	기상청 기상기후인재개발원	16	2019
131	지진, 지진해일, 화산의 이해	기상청 기상기후인재개발원	20	2017
132	통계적으로 사고하기	통계청 통계교육원	13	2018
133	관광개발 실무자교육	문화체육관광부	4	2020
134	다중이용시설 안전관리 및 재난대응	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	9	2020
135	보건안전	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	7	2019
136	사회재난 복구제도의 이해	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	8	2018
137	생활안전	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	7	2019
138	재난 및 위기관리 리더십	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	10	2017
139	다문화사회의 이해	행정안전부 지방자치인재개발원	11	2018
140	도로명주소의 이해와 활용	행정안전부 지방자치인재개발원	7	2018
141	블록체인 도입에 따른 공무원 행정업무 변화	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2018
142	사례로 보는 행정의 실효성 확보수단	행정안전부 지방자치인재개발원	10	2018
143	스마트시티·스마트네이션	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2018
144	장기・인체조직 기증의 이해	행정안전부 지방자치인재개발원	6	2018
145	자원봉사의 이해와 실천	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2019
146	출산지원 이해 및 실무	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2019
147	기후변화 적응의 이해	환경부 국립환경인재개발원	7	2020
148	기후변화대응	환경부 국립환경인재개발원	17	2019
149	도시생태복원	환경부 국립환경인재개발원	6	2019
150	도시정책 기본이해	국토교통부 국토교통인재개발원	20	2018
151	미세먼지의 원인과 대책	환경부 국립환경인재개발원	8	2019

연번	과정명	개설기관	차시	개설년도
152	수자원정책과 계획	환경부 국립환경인재개발원	11	2019
153	야생생물 보호 및 관리	환경부 국립환경인재개발원	9	2019
154	홍수예보와 대응	환경부 국립환경인재개발원	10	2019
155	사례와 해외제도를 통한 환경갈등관리 이해	환경부 국립환경인재개발원	3	2020
156	환경보건정책	환경부 국립환경인재개발원	20	2019
157	코로나19 자가격리자 관리 업무	행정안전부 국가민방위재난안전교육원	8	2021
158	명작의 조건과 장인정신	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
159	식탁위의 한국사	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
160	정조시대의 이해	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
161	마음을 담아 쓴 글『목민심서』	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
162	진정한 리더는 누구인가『펠로폰네소스 전쟁사』	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
163	아시아 문화 아카데미	광주광역시 공무원교육원	20	2020
164	독서지도기초	문화체육관광부 국립중앙도서관	10	2020
165	독서지도심화	문화체육관광부 국립중앙도서관	8	2020
166	독서치료기초	문화체육관광부 국립중앙도서관	6	2020
167	빅데이터와 도서관	문화체육관광부 국립중앙도서관	10	2020
168	유럽의 이해	외교부 국립외교원	20	2019
169	현대 일본의 이해	외교부 국립외교원	19	2019
170	현대 중국의 이해	외교부 국립외교원	19	2019
171	공공디자인 일반 교육	문화체육관광부	3	2020
172	4차 산업혁명과 인문학 특강	행정안전부 지방자치인재개발원	5	2019
173	글로벌 IT 및 스타트업 기업의 핵심인재 확보전략	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
174	4차 산업혁명 시대 지능적 미래정부 구현을 위한 혁신전략	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2018
175	4차 산업혁명과 한국교육의 미래	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2017
176	한국인의 행복한 마음 찾기	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
177	행복한 리더를 위한 스트레스 다스리기	인사혁신처 국가공무원인재개발원	1	2019
178	[일가양득] 나와 내 가족을 위한 행복찾기	인사혁신처 국가공무원인재개발원	4	2019
179	라이프스타일 의학으로 건강 지키기	인사혁신처 국가공무원인재개발원	5	2019
180	코로나블루	인사혁신처 국가공무원인재개발원	3	2021
181	재능기부 코디네이터 양성	인사혁신처 국가공무원인재개발원	10	2018
182	부모교육(공통 및 가족특성별)	여성가족부	8	2019
183	고위공무원 역량 및 역량개발의 이해 *추가	인사혁신처 국가공무원인재개발원	9	2019

※ 개설기관의 사정에 따라 변경 가능