시민이 행복한
동북아 해양수도 부산

'노동 존중 부산' 실현을 위한

부산광역시 노동정책 기본계획

부산광역시
BUSAN METROPOLITAN CITY

부산광역시 노동정책 기본계획 요약

- 정책비전 『노동이 존중받는 부산』 -

□ 추진배경

○ 부산시 산업특성을 고려한 맞춤형 노동정책 요구

○ 새로운 노동유형의 등장과 노동시장 유연화로 인한 보호 대상 증가

○ 코로나19 상황 장기화로 노동자의 삶의 질 저하와 노동조건의 악화

□ 추진방향

○ 평등한 노동이 보장되는 부산

○ 모범사용자로서 시의 역할 정립과 시민사회와 소통을 통한 정책구축

□ 기본계획 개요

○ (근거) 「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제5조

○ (범위) 2020년 ~ 2024년(5년, 중기계획)

○ (구성) 정책비전, 3대 정책목표, 19개 정책분야, 51개 정책과제

○ (재정투자 계획) 232,983백만원(신규 11,506백만원, 계속 221,477백만원)

□ 정책 비전 및 과제

○ (정책비전) 노동이 존중 받는 부산

○ (정책목표) 3대 ▸ 보편적 노동권 보장, 평등한 노동환경 구축, 노동행정 거버넌스 강화

○ (정책과제) 51개 ▸ 노동권 보장 및 강화 등 51개 과제 ※붙임참조

☞ 10대 핵심과제 선정 우선 추진

□ 향후계획

○ ‘20. 12. 노동정책 기본계획 발표

○ ’21. 1. ~ 노동정책 기본계획 시행

- 세부 이행계획 수립 및 이행, 이행사항 점검, 추진성과 평가

목 차

Ⅰ. 추진방향 ····· 1

Ⅱ. 여건분석 ····· 3

Ⅲ. 정책과제 보완 · 발굴 ····· 12

Ⅳ. 비전과 정책목표 ····· 13

Ⅴ. 노동 정책과제 ····· 14

Ⅵ. 노동행정 추진체계 구축 방안 ····· 23

Ⅶ. 노동정책 추진방법 ····· 24

Ⅷ. 연차별 추진 및 투자계획 ····· 25

Ⅸ. 향후 계획 ····· 31

※ 붙임 : 노동 정책과제 세부 추진계획 (51개 과제)

Ⅰ. 추진방향

◇ 기본계획 수립 개요

□ 추진근거

○「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제5조

부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례

❖ **제5조(기본계획)** ① 부산광역시장(이하 “시장”이라 한다)은 다음 각 호의 내용이 포함된 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 노동정책 기본계획(이하 “기본계획”이라 한다)을 5년마다 수립·시행하여야 한다.

□ 추진배경

○ 부산시 산업특성을 고려한 맞춤형 노동정책의 필요

- 저임금 영세사업장의 취약노동자를 위해 수혜자 맞춤형 정책개발 및 현장 체감형 사업 추진의 필요

○ 새로운 노동유형의 등장과 노동시장 유연화로 인한 보호 대상의 증가

- 새로운 노동유형의 등장과 노동시장 유연화에 따른 비정규직 및 불안정 노동의 양산과 이에 대한 노동권익 보호 요구

○ 코로나19 상황의 장기화로 인한 노동자의 삶의 질 저하와 비대면 사회 유지의 버팀목 필수노동자 노동조건의 급격한 악화

- 취약노동자의 사회안전망 구축과 필수노동자의 안전과 권익 보호 시급



◇ 기본계획 수립 방향

□ 평등한 노동이 보장되는 부산 실현

○ 노동이 존중받고 대접받는 환경 조성을 위한 부산형 노동정책 마스터 플랜 제시

- 각 분야 간 정책 목표를 명확히 하고 구체적인 실행계획을 제시하여 민선7기 노동정책 공약에 대한 시민의 신뢰성 확보

○ 조직화 되어있지 않아 체계적이고 전문적인 노동권익 보호를 받지 못하는 저임금 영세사업장의 취약노동자를 위해 수혜자 맞춤형 정책 개발 및 현장 체감형 사업 추진

□ 모범사용자로서의 시의 역할 정립하고 시민사회와 소통하여 사회적 합의를 바탕으로 하는 노동정책 구축

○ 고용안정, 적정임금 보장, 노동환경 개선, 노사화합의 노동정책 모범사용자로 역할 충실히하여 민간부문 견인

○ 공공부문 노동정책 방향이 민간까지 확산될 수 있도록 시와 시민사회의 소통을 통한 상생·협력적 정책 개발 및 추진

☑ **단기적**으로는 **코로나 상황 조기 극복**을 위한

➜ 코로나로 인한 피해노동자의 조속한 **일상으로 회복지원 사업** 추진

➜ 비대면 사회 지탱의 버팀목 **필수노동자**의 **노동조건 개선** 지원

☑ **장기적**으로는 **노동 존중 부산 실현**을 위한

➜ **평등한 노동환경 조성**을 위한 지속 가능한 사업개발 추진

➜ 안전하고 건강하게 일할 수 있는 **취약노동자 사회안정망** 구축

Ⅱ. 여건 분석

◇ 산업구조 및 동향

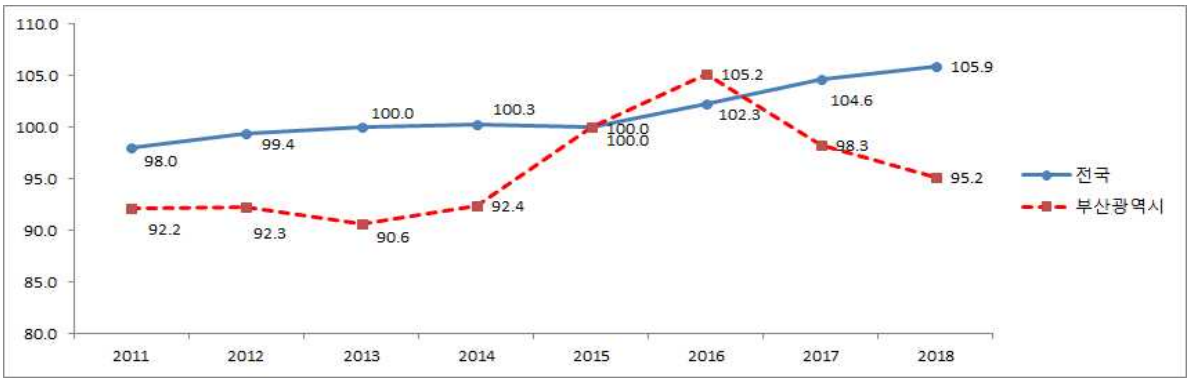
□ 생산 현황

○ (제조업 생산지수 및 증감률)

2011년 92.2%(2015=100)와 2014년 92.4%로 등락을 오갔으며, 2016년 105.2%로 상승하였으나, 2018년 10% 감소하여 95.2%임

- 전국은 2016년 102.4%, 2018년 105.9%로 점차 증가하는 추세

전국 vs 부산지역 제조업 생산지수(2015=100, 단위: %)

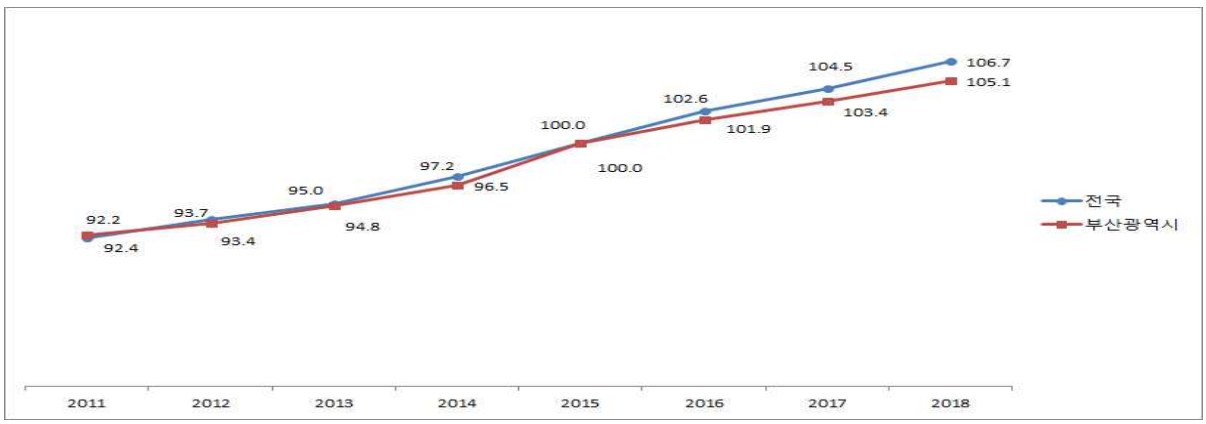


*자료: 통계청, 지역통계총괄과

○ (서비스업 생산지수 및 증감률)

2011년 92.4% 점차증가하여 2018년 105.1%로 완만한 증가 추세

전국 vs 부산지역 서비스업 생산지수(2015=100, 단위: %)



*자료: 통계청, 지역통계총괄과

○ **(산업단지 현황)** 총 35개 산업단지, 총 고용인원 97,543명

2019년 부산지역 산업단지 현황(단위: 개, m^2, 명, %, 백만원)

산단유형	단지 수	지정면적	입주업체	가동업체	가동률	고용인원	누계생산
국가산업단지	1	8,841	1,545	1,454	94.1	30,565	8,320,042
일반산업단지	30	33,590	6,939	6,506	93.8	62,336	19,305,409
도시첨단산업단지	3	900	289	199	68.9	2,959	17,495
농공단지	1	258	27	26	96.3	1,683	-
소계	35	43,589	8,800	8,185	93.0	97,543	27,642,946

*자료: 한국산업단지공단(2019년 3분기 기준)
*가동률=(입주업체/가동업체*100)

□ 소득과 소비 현황

○ **(1인당 지역내 총생산)** '18년 부산시 1인당 지역내총생산은 26,390천원

- 전국 평균 36,817천원에 비해 하위권이며 재정자립도가 낮음

2018년 전국 1인당 지역내총생산(단위: 천원)



*자료: 통계청, 지역과 소득(2018)

○ **(소비자 물가지수)** 2018년 소비자물가지수는 2017년 대비 1.8% 증가, 연평균 증감률은 1.3%

전국 vs 부산지역 연평균 소비자물가지수(2015=100, 단위: %)

	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	연평균 증감률
전국	94.717	96.789	98.048	99.298	100.00	100.97	102.93	104.45	1.2
부산광역시	94.258	96.514	97.938	99.168	100.00	101.18	102.99	104.78	1.3

*자료: 통계청, 소비자물가조사

○ **(소득과 소비 현황)** 2014년 이래 소득과 소비 모두 지속적 상승

부산지역 연도별 소득과 소비 현황

	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년	연평균 증감률
1인당 개인소득(천원)	16,369	17,170	17,599	18,332	-	-
1인당 민간소비지출액(천원)	14,690	15,122	15,537	16,208	-	-

*자료: 통계청, 지역통계총괄과

◇ 노동시장 구조 및 고용현황

□ 기업규모별 사업체 현황

○ 2018년 부산시 사업체 수 총 289천개, 종사자 1,442천명

2018년 기업규모별 사업체 수 및 종사자 수 현황(단위: 천개, 천명)

	부산광역시		경상남도		서울특별시		전국	
	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수	사업체수	종사자수
전체	289	1,442	281	1,388	823	5,211	4,103	22,235
5명미만	234	425	231	406	646	1,161	3,274	5,878
5인이상~10인미만	32	206	29	187	105	673	49	3,157
10인이상~50인미만	19	353	18	361	60	1,096	287	5,458
50인이상~100인미만	2	151	2	147	6	422	31	2,133
100인이상~300인미만	10	152	0	137	4	631	15	2,333
300인이상	0	154	0	150	2	1,228	4	3,274

*자료: 2018년 전국사업체조사를 연구진이 재구성함.

□ 경제활동인구 및 고용률

○ 2018년 부산시 경제활동인구 1,729천명, 취업자 1,657천명, 실업자 71천명

- 고용률은 55.7%로 전국보다 약 5.0% 낮아 상대적으로 고용률이 낮음

전국 및 부산지역 경제활동인구 비교 현황

	부산광역시	서울특별시	경상남도	전국
경제활동인구(천명)	1,729	5,335	1,801	27,895
취업자(천명)	1,657	5,080	1,746	26,822
실업자(천명)	71	254	54	1,073

*자료: 통계청, 경제활동인구조사(2018년)

□ 임금노동자 규모

○ 전체 노동자 1,657천명 임금노동자 1,302천명, 비임금노동자 355천명

- (임금노동자) 상용노동자 891천명, 임시노동자 309천명, 일용노동자 103천명
- (비임금노동자) 자영업자 309천명, 무급가족종사자 45천명



□ 산업별 취업자 규모

○ 산업별 취업자 규모는제조업(17.5%), 도매 및 소매업(14.4%), 보건업 및 사회복지서비스업(10.6%), 건설업(8.5%), 숙박 및 음식업(8.1%) 순임

- 산업단지의 증가와 관광산업의 발전으로 도매 및 소매업이 꾸준히 발전

전국 및 부산지역 산업별 하반기 취업자 수(단위: 천명)

산업별	부산광역시	서울특별시	경상남도	전국
합계	1,677	5,055	1,764	27,090
농업, 임업 및 어업	9	7	199	1,493
광업	1	-	2	15
제조업	294	424	419	4,515
전기, 가스, 증기 및 공기조절 공급업	6	6	4	63
수도, 하수 및 폐기물 처리, 원료 재생업	12	12	13	139
건설업	143	350	95	2,090
도매 및 소매업	242	872	188	3,699
운수 및 창고업	126	220	92	1,412
숙박 및 음식점업	136	442	146	2,189
정보통신업	30	329	16	863
금융 및 보험업	51	234	40	854
부동산업	37	138	25	538
전문, 과학 및 기술 서비스업	45	393	35	1,096
사업시설 관리, 사업 지원 및 임대 서비스업	89	290	61	1,281
공공행정, 국방 및 사회보장 행정	59	180	95	1,146
교육 서비스업	116	419	108	1,870
보건업 및 사회복지 서비스업	177	380	125	2,149
예술, 스포츠 및 여가관련 서비스업	24	92	25	432
협회 및 단체, 수리 및 기타 개인 서비스업	77	257	75	1,198
가구 내 고용활동 및 달리 분류되지 않은 자가소비 생산활동	4	9	2	41
국제 및 외국기관	0	2	-	7

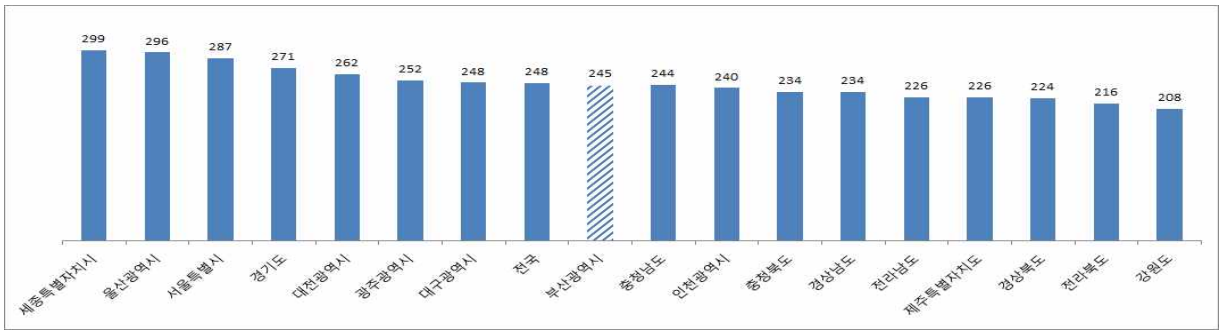
*자료: 고용노동부, 지역별고용조사 2018년 하반기

◇ 노동환경 실태

□ 임금 실태

○ 월평균 임금 전국 8위, 전국 평균보다 3만원 낮은 245만원

지역별 하반기 임금노동자 월평균임금 현황(단위: 만원)



*자료: 통계청, 지역별고용조사 2018년 하반기

□ 최저임금 미달률 및 주52시간 초과자 비율

○ 2018년 상반기 최저임금 미달자 비율 18%(전국 광역시도 중 5위)

2018년 상반기 광역시도별 최저임금 미달자 비율(단위: %)



*자료 : 통계청, 지역별 고용조사 원자료(2018년 상반기).

○ 2018년 상반기 주52시간 초과자 비율 11.2%(전국 광역시도 중 6위)

2018년 상반기 광역시도별 주 52시간 초과자 비율(단위: %)



*자료 : 통계청, 지역별 고용조사 원자료(2018년 상반기).

□ 주당 평균 노동시간

○ (실노동시간) 평균 41.4시간

- 40시간(39.7%), 41시간이상~53시간미만(27.2%)
- 전국 평균에 비해 0.4시간 더 근무, 경남에 비해 0.6시간 더 근무

부산지역 임금노동자 실근로시간 현황(단위: 명, %)

	평균	15시간 미만	15시간이상~ 40시간미만	40시간	41시간이상~ 53시간미만	53시간이상~	전체
전국	41.0	1,024,920	4,487,426	10,390,291	7,258,962	3,748,365	26,909,965
		(3.8)	(16.7)	(38.6)	(27.0)	(13.9)	(100.0)
부산광역시	41.4	68,787	278,942	659,729	453,049	203,505	1,664,012
		(4.1)	(16.8)	(39.7)	(27.2)	(12.2)	(100.0)

*자료: 고용노동부, 지역별 고용조사 2018년 하반기

□ 일생활 균형 만족도

○ 만족 비율은 76.5%(전국대비 2.8%p↑), 불만족 비율 23.5%(전국대비 2.8%p↓)

	일과 생활의 균형 만족도		
	100점 환산	만족비율	불만족비율
전국	59.0	73.7	26.3
서울특별시	57.1	69.6	30.4
부산광역시	59.1	76.5	23.5
대구광역시	59.7	76.9	23.1
인천광역시	58.2	69.3	30.7
광주광역시	61.4	77.9	22.1
대전광역시	59.4	75.4	24.6
울산광역시	60.7	79.5	20.5
세종특별자치시	61.6	78.6	21.4
경기도	58.3	72.4	27.6
강원도	63.5	80.5	19.5
충청북도	58.8	74.1	25.9
충청남도	64.8	83.7	16.3
전라북도	59.6	74.9	25.1
전라남도	61.9	78.9	21.1
경상북도	61.2	78.0	22.0
경상남도	55.7	66.9	33.1
제주특별자치도	63.4	80.2	19.8

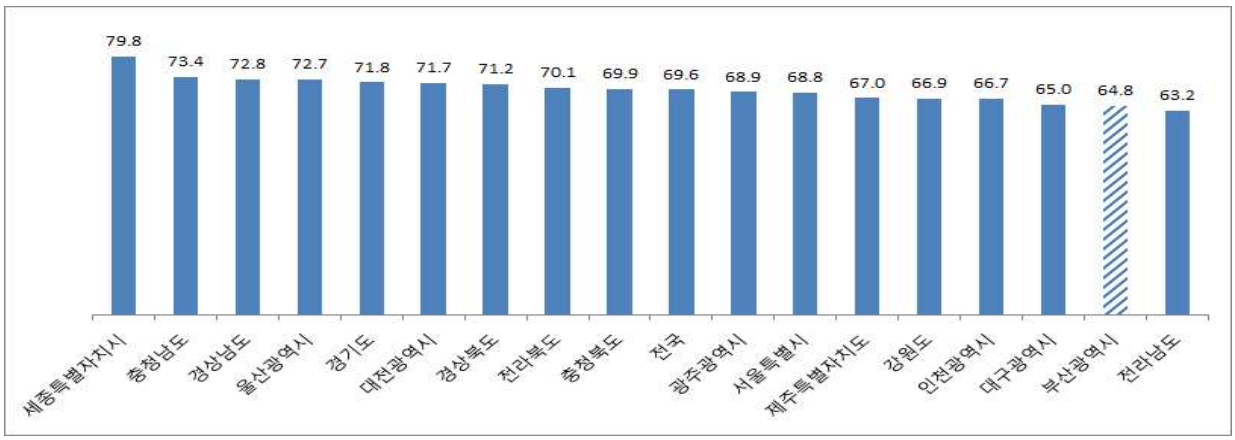
*참고: 만족-매우만족+만족, 불만족-불만족+매우불만족 (4점 척도 → 100점 환산점수)

*자료: 한국안전보건공단, 5차 근로환경조사

□ 사회보험 가입현황

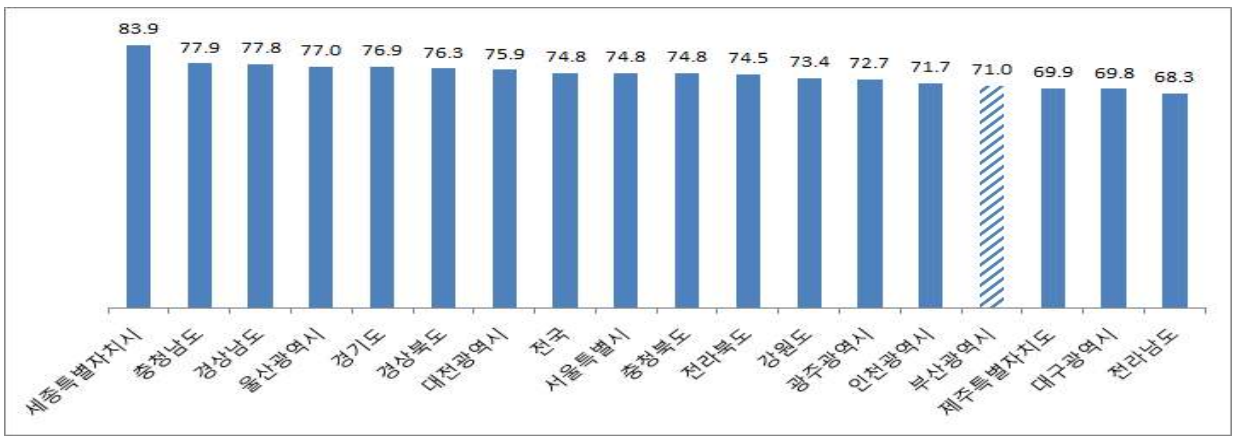
○ 국민연금 적용률 64.8%(전국 16위), 건강보험 적용률은 71.0%(14위), 고용보험 적용률은 66.5%(14위) ► 낮은 사회보험 가입률 문제심각

지역별 하반기 국민연금 적용률(단위: %)



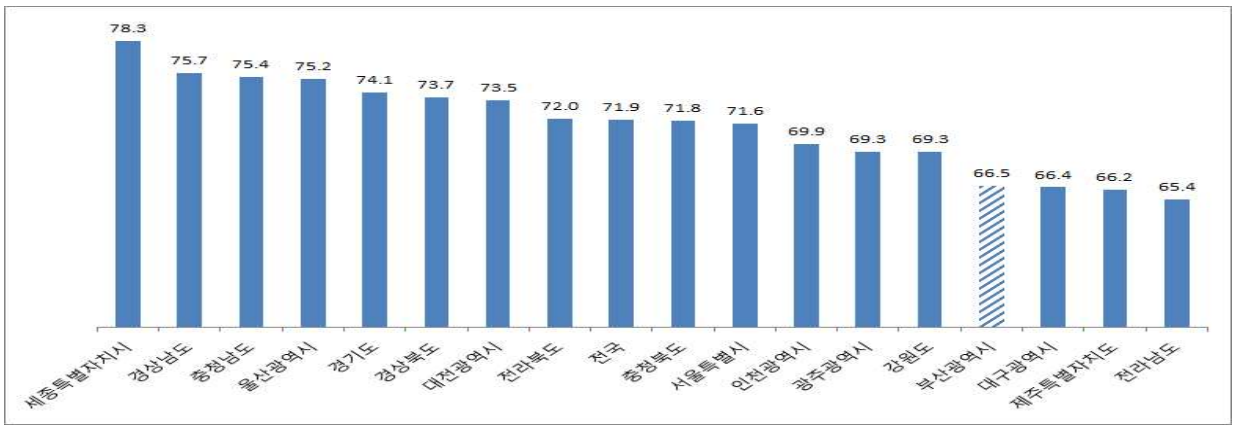
*자료: 고용노동부, 지역별 고용조사 2018년 하반기

지역별 하반기 건강보험 적용률(단위: %)



*자료: 고용노동부, 지역별 고용조사 2018년 하반기

지역별 하반기 고용보험 적용률(단위: %)



*자료: 고용노동부, 지역별 고용조사 2018년 하반기

□ 산업재해 현황

○ 부산청의 업무상 사고 재해자 수는 2,314명이고, 업무상 사고 재해율은 0.45%로 전국에 비해 0.03%p 적음.

2018년 산업재해 현황(단위: 명, %)

		사업장 수	근로자 수	업무상 사고 재해자 수	업무상 사고 재해율
전국		2,654,107	19,073,438	90,832	0.48
소계		383,712	2,919,254	14,641	0.5
	부산청	69,024	511,229	2,314	0.45
	부산동부	48,826	334,276	1,487	0.44
	부산북부	38,132	285,641	1,768	0.62
	창원	65,024	519,046	2,150	0.41
	울산	56,554	490,648	2,336	0.48
	양산	50,426	390,889	2,528	0.65
	진주	37,949	208,928	1,241	0.59
	통영	17,777	178,597	817	0.46

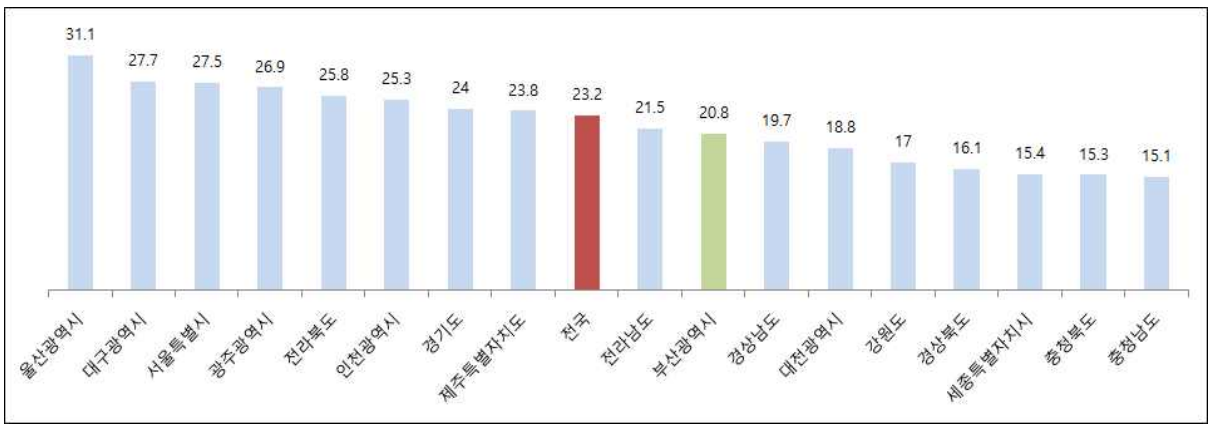
*자료: 산업재해현황분석(2018년), 한국산업안전보건공단

□ 감정노동 경험 실태

○ 부산지역 경제활동 참여자 중 감정노동 경험자 20.8%(전국 평균 23.2%)

- 폭언・폭행・성희롱・괴롭힘 피해자 6.9%로 전국 평균(6.7%)

2017년 전국 및 부산지역시 감정노동 경험 실태(단위: %)



*자료: 한국안전보건공단, 5차 근로환경조사 원자료 2017 재분석

◇ 내년도 경기 전망

□ 경제 활동 재개 기대되나, 코로나 이전으로의 회복은 어려울 전망

○ (세 계) 점진적으로 회복되나, 대부분 국가에서 위기 이전 수준에 미달

* 세계 경제 성장률(IMF, '20. 10월) : ('20) -4.4% → ('21) 5.2%

○ (국 내) 백신·치료제 등 개발·공급, 중국 성장세 확대, 정부 대책 등으로 점차 개선 전망, 코로나 재확산, 반도체 경기둔화, 미·중 갈등 등 불확실성도 잔존

* 국내 경제 성장률(한국은행, '20. 8월) : ('20.) -1.3 → ('21.) 2.8

경제성장률 전망(%)	IMF	OECD	KDI	한국은행
2020	-1.9	-1.0	-1.1	-1.3
2021	2.9	3.1	3.5	2.8

□ 불확실성 속 완만한 개선 전망

○ (생 산) 정부투자 확대, 주요국 봉쇄 완화 등 주요 산업 업황 개선 예상, 자동차·조선·철강 등은 회복세에도 불구하고, 코로나 이전 수준 미달 전망

○ (수 출) '20년 하반기부터 세계경기 부진 완화되면서 제한적 회복 전망, 보호무역 강화, 글로벌 가치사슬 재편 가속화로 회복세 약화 우려

○ (고 용) '20년 하반기 제조업 및 서비스업 업황 부진으로 당분간 감소세, 2021년 경기 부진이 완화되면서 고용 회복 예상



☜ 향후경기전망 CSI 83

☜ 현재경기판단 CSI 58

※ CSI 한국은행이 소비자 경제상황에 대한 인식과 향후 소비지출 전망 등을 조사한 지수

*자료 : '20.10 KOSIS (한국은행, 소비자동향조사)

Ⅲ. 정책과제 보완 · 발굴

◇ 노동권익위원회 · 노동시민사회와의 공동 노동정책 발굴

□ 정책과제 발굴 결과

○ **(용역 결과)** 3개 정책 목표, 19개 정책분야, 38개 정책과제

○ **(보완 결과)** 3개 정책 목표, 19개 정책분야, 51개 정책과제

□ 정책과제 발굴 과정

① **(취약노동자 간담회 개최)** 취약노동자별 노동실태 현황 문제점 청취 및 정책과제에 대한 의견 수렴('19.11월)

분 야	참여기관·단체	분 야	참여기관·단체
노동안전 청소년	한국노동안전보건 연구소	청년	부산참여연대
이주민	부산외국인근로자지원센터	여성	(사)부산여성회
장애인	부산장애인권익옹호기관	예술인	민족예술인총연합회
공단	민주노총 금속노조 부양지부 동부산지회		

② **(시민대토론회 개최)** 노동시민사회와의 노동정책 기본계획 방향과 추진방법 토론('20.2월)

- 시, 시의회, 노동권익위원회, 양대 노총, 부산지방고용노동청 등 노동관련 기관과 시민사회와의 발표 및 토론으로 소통

③ **(노동권익위원회 소위 개최)** 용역결과를 바탕으로 정책과제 논의를 위한 노동권익위원회 소위 구성(3개) 및 개최('20.8월)

- 3개 정책목표에 따른 소위원회 구성과 분야별 사업 검토, 신규사업 제안

④ **(정책과제 초안 심의)** 노동권익위원회 개최 및 정책과제안 확정

- 부산시 노동정책 비전 및 12개 정책과제 추가발굴·확정 ('20.8월)

➡ **"노동이 존중 받는 부산" 비전 및 51개 정책과제 확정**

Ⅳ. 비전과 정책목표

◇ 정책비전 및 목표

정책 비전

노동이 존중받는 부산

3대 정책 목표

보편적 노동권 보장	평등한 노동환경 구축	노동행정 거버넌스 강화

19개 정책 분야

1. 노동권보장 및 강화
① ILO 기준 노동권 보장 강화
② 노동존중 관련 사업 지원

2. 적정임금
① 생활임금 적용 확대
② 취약노동자 인권 보호 및 체불임금 상담 및 구제 등: 동네방네 노무사 활성화

3. 사회안전망
① 저임금, 영세사업장 사회보험 가입 캠페인
② 공동근로복지기금 재정지원

4. 일과 삶의 균형
① 장시간 노동해소와 노동시간 단축
② 취약노동자 휴가비 지원

5. 산업안전보건
① 산업재해 예방 및 노동안전보건
② 감정노동 보호
③ 직장 내 괴롭힘 관련 사업
④ 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업

6. 여성
① 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원
② 공공부문 성별임금 공시제 사업

7. 장애인
① 장애인 고용촉진(일자리 확충) 지원
② 장애인 고용 모니터링과 공표
③ 장애인 직업재활시설 지원
④ 중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수

8. 청소년, 청년
① 아르바이트 청소년 등 기초 고용질서
② 특성화고, 인턴 등 청년노동 지원
③ 청소년 노동 플랫폼 구축 사업

9. 고령
① 청소, 아파트 경비 지원 사업
② 사회서비스 돌봄노동자 지원
③ 사회서비스원 설립

10. 외국인/이주노동
① 외국인근로자지원센터 기능 강화
② 산업안전보건교육 통역지원

11. 비정규직
① 공공부문 비정규직 정규직 전환
② 민간부문 비정규직 지원

12. 취약노동
① 취약노동자 정기적 실태조사
② 취약노동자 표준계약서 보급 사업
③ 특수고용노동자 지원

13. 지역특화
① 지역산업 노동 특화 사업 발굴
② 공단 내 노동복지센터 설립 및 지원

14. 노동행정체계 구축
① 노동전담 부서 설치, 전문 인력 확충
② 공공부문 노동행정 감독강화 (노동조사관 활성화)

15. 공공부문 노동권 강화
① 노동자 경영참여 사업 노동이사제 활성화
② 부산시 공공기관 노사정협의회 설치
③ 공무직 차별 철폐 및 처우개선

16. 민간위탁 노동자 보호
① 민간위탁 노동 실태조사
② 민간위탁 점검, 모니터링 (정부 가이드라인)
③ 위수탁 계약 시 노동자 보호

17. 중간지원조직 강화
① 노동권익센터 설립 강화
② 노동상담소, 이동노동자 센터 강화
③ 이동노동자 지원센터 확대

18. 참여형 노동정책 강화
① 노사관계 협력 사업
② 노사민정협의회 활성화
③ 노정협의 추진
④ 노동정책 평가시스템 도입

19. 노동인지적 행정
① 노동인지적 행정 (공무원 노동교육 강화)
② 민간부문 노동교육 활성화
③ 노동인권 캠페인, 홍보 사업

Ⅴ. 노동 정책과제

◇ 정책과제 기본 현황

□ (현황) 총 51개 과제 ▹ **핵심**과제(10개) 및 **일반**과제(41개)
▹ **신규**과제(27개) 및 **계속**과제(24개)

정책목표	총계	보편적 노동권 보장	평등한 노동환경 구축	노동행정 거버넌스 강화
건수	51	12 (신규 8, 계속 4)	19 (신규 10, 계속 9)	20 (신규 9, 계속 11)

□ (10대 핵심과제 선정) ▹ 노동정책 사업 추진의 동력 확보와 취약노동자 권익 보호의 시급성 고려하여 10대 과제 선정

정책목표	핵심과제명	과제 수
보편적 노동권 보장	① 생활임금 적용 확대 ② 동네방네 노무사 활성화 ③ 산업재해 예방 및 노동안전 보건 사업 ④ 직장내 괴롭힘 관련 사업	4개과제
평등한 노동환경 구축	⑤ 공공부문 성별임금 공시제 사업 ⑥ 산업안전보건교육 통역지원 사업 ⑦ 공공부문 비정규직 정규직 전환	3개과제
노동행정 거버넌스 강화	⑧ 노동전담 부서 설치, 전문인력 확충 ⑨ 부산시 공공기관 노사정협의회 설치 ⑩ 노동권익센터 설립 강화	3개과제

□ 정책과제 재정투자 계획

○ 총 투자 규모 : 232,983백만원(2020~2024년)

- 신규사업 ▹ 11,506백만원, 계속사업 ▹ 221,477백만원 ※ 비예산 사업 8개

(단위 : 백만원)

구 분	년도 / 소계	2020	2021	2022	2023	2024
신 규	11,506	45	845	2,098	3,250	5,268
계 속	221,477	39,307	43,490	44,909	46,275	47,496
합 계	232,983	39,352	44,335	47,007	49,525	52,764

「부산시 노동정책 10대 핵심과제」

1 **모범사용자로서의 민간 견인 「부산형 생활임금제 확대」**

➤ 노동자의 인간다운 삶과 생활안정을 위한 적정 수준의 임금 책정 및 공공부문과 민간 확산 견인

2 **영세사업장 노무 컨설팅 「동네방네 노무사 활성화 」**

➤ 소규모 사업장 노무관리 컨설팅 서비스 제공, 노동자와 사용자 양방향 권익 보호 및 침해 예방

3 **노동자가 안전한 「산업재해 예방 및 노동안전보건 사업」**

➤ 노동안전지킴이단 운영 등 산업재해 예방을 통해 노동자가 안전한 노동환경 조성

4 **상처 없는 직장, 「직장 내 괴롭힘 관련 사업」**

➤ 노동자가 신체적, 정신적 고통을 받지 않는 건전한 직장문화 조성

5 **평등한 노동시장 구축 「공공부문 성별임금 공시제 사업」**

➤ 성별임금 격차 현황 파악을 통한 평등한 노동시장 구축을 위한 기반 마련

6 **이주노동자 사회안전망 구축 「산업안전보건 교육 통역지원 사업」**

➤ 언어 장벽으로 산업현장에서 위험에 노출된 이주노동자의 건강과 안전 확보

7 **비정규직 노동자 권리 보호 「공공부문 비정규직 정규직 전환 사업」**

➤ 공공기관 상시, 지속 업무의 비정규직(기간제, 용역) 노동자 정규직 전환

8 **노동정책 추진 동력 구축 「노동전담 조직 강화」**

➤ 독립된 1개과 4개팀 체제 조직 구성과 전문성 확보 노동정책 추진 전담조직 역량 강화

9 **모범적 노사관계 정립을 위한 「부산시 공공기관 노사정협의회 설치」**

➤ 모두가 상생하는 노동환경 조성을 위한 공공기관 노사정 소통창구 마련

10 **노동정책 추진 중간지원 조직 「노동권익센터 설립 및 강화」**

➤ 취약노동자 권익 보호정책 수행의 핵심 기구, 노동실태 조사와 정책개발의 씽크탱크

◇ 19개 정책분야별 51개 정책과제 현황

분야	단위 과제 사업명	사업구분
1 보편적 노동권 보장		
1. 노동기본권 보장 및 강화	1-1. ILO 기준 노동권 보장 강화 사업	신규
	1-2. 노동존중 관련 사업 지원	계속
2. 적정임금 (생활임금, 체불임금)	2-1. 부산형 생활임금제 확대 핵심★	계속
	2-2. 취약노동자 인권 보호 및 체불임금 상담 및 구제 등 : 동네방네 노무사 활성화 핵심★	계속
3. 사회안전망	3-1. 저임금, 영세사업장 사회보험 가입 캠페인	신규
	3-2. 공동노동복지기금 재정지원 사업	신규
4. 일과 삶의 균형	4-1. 장시간 노동해소 사업	신규
	4-2. 취약노동자 휴가비 지원 정책	신규
5. 산업안전보건	5-1. 산업재해 예방 및 노동안전보건 사업 핵심★	신규
	5-2. 감정노동자 보호 사업	계속
	5-3. 직장 내 괴롭힘 관련 사업 핵심★	신규
	5-4. 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업	신규
2 평등한 노동환경 구축		
6. 여성	6-1. 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원 사업	계속
	6-2. 공공부문 성별임금 공시제 사업 핵심★	신규
7. 장애인	7-1. 장애인 고용촉진(일자리 확충) 지원 사업	계속
	7-2. 공공기관 장애인 고용확대 사업	계속
	7-3. 장애인 직업재활시설 지원	계속
	7-4. 중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수 사업	계속
8. 청소년, 청년	8-1. 청소년·청년 아르바이트 노동기본권 보장 사업	신규
	8-2. 특성화고, 인턴 등 청년노동 지원 사업	계속
	8-3. 청소년 노동 플랫폼 구축 사업	신규
9. 고령자/장년	9-1 청소, 경비 노동자 지원 사업	신규
	9-2. 사회서비스 돌봄노동자 지원 사업	신규
	9-3. 사회서비스원 설립	계속

분야	단위 과제 사업명	사업구분
2 평등한 노동환경 구축		
10. 외국인 및 이주노동자	10-1. 이주노동자 지원센터 기능 강화 사업	계속
	10-2. 산업안전보건교육 통역지원 사업 핵심★	신규
11. 비정규직	11-1. 공공부문 비정규직 정규직 전환 핵심★	계속
	11-2. 민간부문 비정규직 지원 사업	신규
12. 취약노동 (특고, 프리랜서, 플랫폼 등)	12-1. 취약노동자 정기적 실태조사	신규
	12-2. 취약노동자 표준계약서 보급 사업	신규
	12-3. 특수고용노동자 지원 사업	신규
13. 지역 특화 사업	13-1. 지역산업 노동 특화 사업 발굴	신규
	13-2. 공단 내 노동복지센터 설립 및 지원	신규
3 노동행정 거버넌스 강화		
14. 노동행정 체계 구축	14-1. 노동전담 조직 강화 핵심★	계속
	14-2. 공공부문 노동행정 감독강화(노동조사관 활성화)	계속
15. 공공부문 노동권 강화	15-1. 노동자 경영참여 사업: 노동이사제 활성화	계속
	15-2. 부산시 공공기관 노사정협의회 설치 핵심★	신규
	15-3. 공무직 차별 철폐 및 처우개선 사업	계속
16. 민간위탁 노동자 보호	16-1. 민간위탁 노동 실태조사	신규
	16-2. 민간위탁 점검, 모니터링	신규
	16-3. 위수탁 계약 시 노동자 보호 사업	신규
17. 중간지원조직 강화	17-1. 노동권익센터 설립 및 강화 핵심★	계속
	17-2. 노동상담소, 이동노동자 지원센터 강화 사업	계속
	17-3. 이동노동자 지원센터 확대	신규
18. 참여형 노동정책 모색	18-1. 노사관계 협력 사업	계속
	18-2. 노사민정협의회 활성화	계속
	18-3. 노정협의 추진	신규
	18-4. 노동정책 평가시스템 도입	신규
19. 노동인지성 강화 (교육·상담·홍보)	19-1. 노동인지적 행정(공무원 노동교육 강화)	계속
	19-2. 민간부문 노동교육 활성화	계속
	19-3. 노동인권 캠페인, 홍보 사업	계속

◇ 10대 핵심 정책과제 주요 내용

1 모범사용자로서의 민간 견인 부산형 생활임금제 확대

보편적 노동권 보장

○ (개요) 부산형 생활임금제 확대 시행

○ (내용) 생활임금제 정착 및 단계적 범위 확대(민간포함)

- 1차 공공부문 생활임금 적용 이행률 제고 및 적용 범위 확대

- 2차 민간부문 생활임금 확산 유도(공공계약 가점 부여 및 MOU체결 등)

○ (계획) 민간확산 방안 연구 수행 및 확산정책 마련

구분	2020	2021	2022	2023	2024
적용대상 확대	전액시비 위탁사무	전액시비 위탁사무	국비 위탁사무	보조금 사업	기관 고유사무
소요예산			10백만원	20백만원	30백만원

2 영세사업장 노무 컨설팅 동네방네 노무사 활성화

보편적 노동권 보장

○ (개요) 영세사업장 노동법 위반사항 사전예방을 통해 사업주와 노동자의 권익 양방향 보호

○ (내용) 30인 미만 영세사업장 대상 노무관리 컨설팅 제공

- 근로계약서 작성, 임금, 휴게시간, 휴무일 관리 방법 등 노무관리 컨설팅

○ (계획) 매년 컨설팅 사업장 규모 확대 및 위법사항 발견 시 노동권익센터 상담 및 법률지원 프로그램과 연계하여 노동자 권익구제

구분	2020	2021	2022	2023	2024
컨설팅 사업장 수	200개	210개	240개	270개	300개
소요예산	130백만원	100백만원	130백만원	150백만원	180백만원

3 노동자가 안전한 산업재해 예방 및 노동안전보건 사업

보편적 노동권 보장

○ **(개요)** 부산시 노동자의 안전한 노동환경 조성을 위한 기반마련

○ **(내용)** ① 산업현장에 찾아가는 노동안전보건지킴이단 구성 및 운영

- 산업재해 관련 법규 위반 신고
- 산업재해 예방 및 노동안전보건 증진을 위한 제도 개선 건의 등

② 소규모 사업장 산업안전보건 컨설팅 지원

○ **(계획)** 공공사업장부터 민간사업장으로 점검 및 컨설팅 범위 확대

구분	2020	2021	2022	2023	2024
노동안전보건 지킴이단 점검사업장 수	계획수립	100	150	200	250
위험성평가 컨설팅 지원 수		계획수립	5	10	15
소요예산		30백만원	60백만원	80백만원	100백만원

4 상처 없는 직장 직장내 괴롭힘 관련 사업

보편적 노동권 보장

○ **(개요)** 직장 내 우월적 지위와 권한을 남용한 괴롭힘 사건 예방 및 피해자 권익 구제로 건전한 노동환경 조성

○ **(내용)** ① 사전예방적 교육 및 인식개선 캠페인 홍보 사업

- 공공부문 의무교육 및 찾아가는 대시민 교육 및 전문강사 양성

② 피해노동자 보호 및 회복지원 사업

- 법률 및 심리 상담 지원, 피해자 모니터링을 통한 2차 가해 예방

○ **(계획)** 매반기별 교육 및 캠페인 추진 및 DB 수집 및 사례집 발간

구분	2020	2021	2022	2023	2024
교육 및 캠페인 실시 횟수		4	4	4	4
피해노동자 상담 지원 건수		50	70	90	100
소요예산		5백만원	6백만원	7백만원	8백만원

5 평등한 노동환경 구축 공공부문 성별임금 공시제 사업

평등한 노동환경 구축

○ (개요) 공공기관 성별임금을 구분 공시하여 성별 임금격차 현황 파악

○ (내용) 공공기관 성별임금 부산광역시 홈페이지 공시

- 시산하 6개 공사공단 임금자료 조사 및 임금격차 해소방안 마련

○ (계획) 매년 3월 전년도 대상기관 성별임금 홈페이지 공시

- 여성가족개발원 등과 연계한 임금격차 해소 사업화 추진

구분	2020	2021	2022	2023	2024
공공기관 성별임금공시		市홈페이지 공시	市홈페이지 공시	市홈페이지 공시	市홈페이지 공시
소요예산	비예산 사업				

6 이주노동자 사회안전망 구축 산업안전보건교육 통역지원 사업

평등한 노동환경 구축

○ (개요) 산업재해 환경에 노출된 이주노동자에게 산업안전보건 교육 통역을 지원하여 이주노동자의 건강과 안전 확보

○ (내용) 이주노동자를 고용한 사업장에 산업안전교육 통역서비스 제공

- 산업안전 교육 통역사 양성 및 공공부문 안전보건 교육에 활용
- 이주노동자 산업안전 보건교육 실시 사업장 인센티브 지원
- 이주노동자 산업안전 보건 매뉴얼 제작

○ (계획) 이주노동자 산업안전 보건교육 통역지원 업무협의회 구성

- 산업안전 관련 전문가와 이주민지원 단체와의 공동 사업 추진

구분	2020	2021	2022	2023	2024
산업안전보건 통역 교육 횟수		수요조사 통역사 양성	120	160	200
이주노동자 산업안전 보건 매뉴얼 제작		자료 수집	매뉴얼 제작		
소요예산		50백만원	70백만원	90백만원	120백만원

7 비정규직 노동자 권리 보호 공공부문 비정규직 정규직 전환

평등한 노동환경 구축

○ **(개요)** 정규직·비정규직의 고용형태에 따른 사회 양극화 해소 및 지역공동체 통합

○ **(내용)** 공공기관 상시·지속 업무의 비정규직(기간제, 용역) 노동자 정규직 전환

- 추진대상 : 24개 기관(공사공단 6, 출자출연 18)
  2,732명(기간제417, 용역 2,315)
- 추진상황 : 2,478명(기간제 417, 용역 2,016) 전환심의 완료('20.9 기준)

○ **(계획)** 5개 기관 용역노동자(254명) 정규직전환 심의완료 추진

구분	2020	2021	2022	2023	2024
공공기관 비정규직의 정규직 전환율	80%	90%	100%		
소요예산	비예산 사업				

8 노동정책 추진 동력 구축 노동전담 조직 강화

노동행정 거버넌스 강화

○ **(개요)** 부산시 노동정책 추진을 위한 전담 행정기구 강화와 전문화

○ **(내용)** ① 노동행정 조직 규모 확대와 신규 사업수행 인력 확보

② 노동인지적 행정을 위한 노동관련 교육 이수를 통한 전문성 향상

③ 부산시 노동정책 행정 조직의 전문성과 내외부 노사관계 조율 조정, 소통을 위한 개방형 인력 확보

○ **(계획)** 노동 관련 업무 증가에 따른 연차별 1개팀 신설 및 인권 업무와 노동전담 부서 조직 분리 운영

구분	2020	2021	2022	2023	2024
노동 전담조직 설치·강화		1개팀 신설	1개팀 신설		
소요예산	비예산 사업				

9 모범적 노사관계 정립을 위한 부산시 공공기관 노사정협의회 설치

평등한 노동환경 구축

○ **(개요)** 시산하 공공기관이 상생하는 노사정 소통창구 마련

○ **(내용)** 공공기관 노사정 협의회 구성 운영

- 협의회 구성 ▷ 참여기관 노사 측 1명, 공익대표 6명(시추천 2, 노·사 각 2명)
- 운영방법 ▷ 비상설 기구로 정기(분기별) 운영

○ **(계획)** 노사민정협의회 조례 개정, 토론회 및 공청회 개최를 통한 공공기관 노사정 협의회 구성

구분	2020	2021	2022	2023	2024
공공기관 노사정협의회 추진		조례개정 토론회 개최	내부규정 제정 구성·운영	구성·운영	구성·운영
소요예산		20백만원	100백만원	100백만원	100백만원

10 노동정책 중간지원조직 노동권익센터 설립 및 강화

노동행정 거버넌스 강화

○ **(개요)** 광역적 노동정책의 지속적 효율적 수행을 위한 시스템 구축

○ **(내용)** 취약노동자 노동권익 보호를 위한 실태조사 및 사업개발·추진

- 부산시 노동환경 실태조사, 전문인력을 활용한 노동상담 및 법률지원, 노동 존중 문화 확산을 위한 대시민 노동교육 및 홍보·캠페인, 민관 협력적 노동사회 네트워크 구축

○ **(계획)** 노동정책 기본계획 세부사업 추진(취약노동자 실태조사, 노동환경 개선 사업 등)

- 사업성과 분석을 통한 권역별 노동권익센터 추가 설치 검토

구분	2020	2021	2022	2023	2024
노동실태조사 및 정책연구 건수	2	4	6	8	10
소요예산	500백만원	1,100백만원	1,500백만원	1,800백만원	2,000백만원

Ⅵ. 노동행정 추진체계 구축 방안

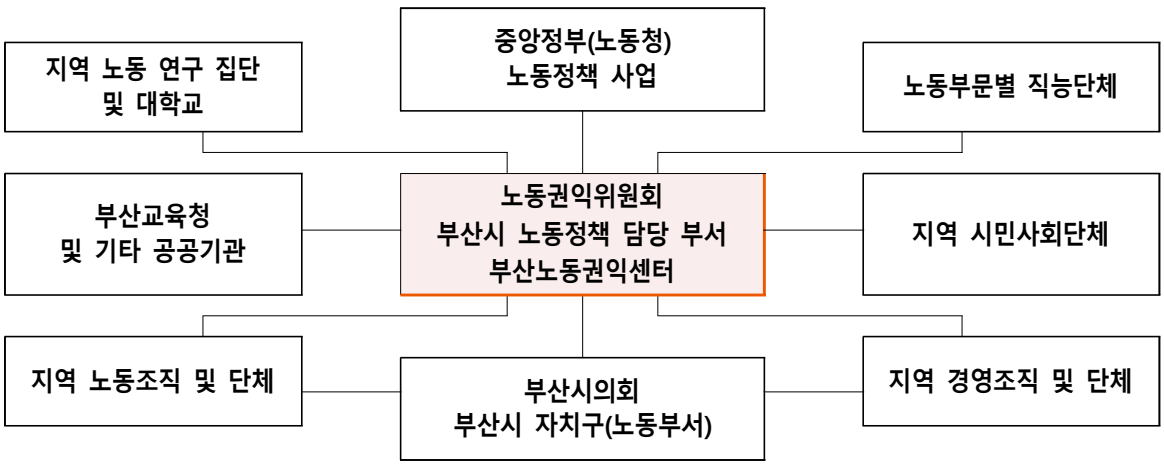
◇ 부산시 노동정책 추진 거버넌스 모델

○ **(추진방향)** 노동정책 담당부서와 노동권익센터를 허브로 시, 구·군, 유관기관, 노동단체 등과 협력적 거버넌스를 구축하여 민관이 함께 노동정책 발굴·추진

○ **(기대효과)** 민·관의 협력적 신뢰 형성을 통한 노동존중 부산실현 가속화

노동정책의 협력과 지원	노동정책의 컨트롤타워	노동정책의 상호협력과 이행
노동단체, 시민사회, 노동권익센터	**시&노동권익위원회**	**구·군, 공공기관**
▸ 노동실태조사 등을 통한 정책수요 발굴 ▸ 양대노총 협력체계 구축 ▸ 노동관련 연대체 및 부산시 유관기관, 부산지방 노동관서 등과 네트워크 구축 ▸ 노동자 권익보호 지침 이행 ▸ 소관 정책대상·업무별 노동자 보호대책 마련 추진	▸ 기본계획 수립, 이행평가, 노동자 보호지침 마련 ▸ 노동현안에 대한 지원과 협조 ▸ 노동정책특보 ▸ 노동정책 기본계획 수립 심의·자문 ▸ 노동자 권익에 영향을 미치는 법규, 정책에 대한 자문	▸ 구·군내 노동관련 전담팀 신설과 기본계획 수립 추진 ▸ 주요 노동현안에 대한 정보공유와 긴밀한 네트워크 구성 ▸ 노동정책 기본계획 단위 과제별 연도별 시행계획 수립, 자체점검 ▸ 노동정책의 공동 추진

부산시 노동정책 기본계획 수립과 이행 위한 자원 연결망



Ⅶ. 노동정책 추진 방법

□ 기본계획 수립

○ **(수립주체)** 인권노동정책담당관 총괄(각 실·국·본부 협조)

○ **(수립주기)** 5년 단위 ※ 1차 2020년 ~ 2024년

□ 연도별 시행계획 수립

○ **(수립주체)** 과제별 추진부서

○ **(수립 및 제출 시기)** 매년 1월 중 수립 제출

□ 이행상황 점검

○ **(점검대상)** 노동정책 기본계획 세부 정책과제(50개 사업)

○ **(점검시기)** 매년 12월 말

○ **(점검방법)** 부서별 자체점검 및 실·국·본부 단위 제출

□ 성과평가

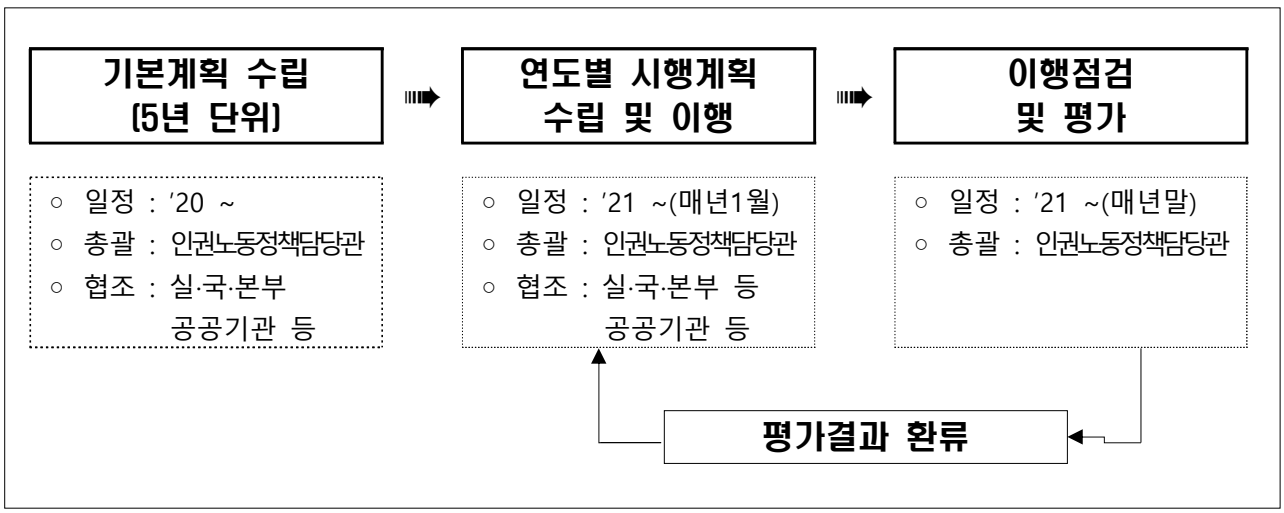
○ **(평가주기)** 종합평가(연 1회)

○ **(평가주관)** 인권노동정책담당관 ▷ 대시민노동정책 평가 토론회 개최

○ **(평가방법)** 해당 실·국·본부별 과년도 추진상황 점검결과를 토대로 연도별 추진성과 종합평가(차년 3월)

□ 평가결과 환류

○ 추진성과 및 정책 환경의 변화를 반영, 각 과제별 계획 수정 반영



Ⅷ. 연차별 추진 및 투자 계획

◇ 연차별 추진 계획

1. 보편적 노동권 보장(5개 영역)

분야	사업명	추진지표	'20	'21	'22	'23	'24
1. 노동권 보장 및 강화	① ILO 기준 노동권 보장 강화 사업	조직화 지원 사업장(건)		5	10	15	20
		조합설립 지원 사업장(건)		1	4	7	10
	② 노동존중 관련 사업 지원	노동자 복지증진 사업(건)	17	20	25	30	40
2. 적정 임금	① 부산형 생활임금제 확대	공공부문 확대	전액시비 위탁사무	전액시비 위탁사무	국비 위탁사무	보조금	기관 고유사무
		민간확산(인센티브 부여, 협약건)		계획 수립	10	30	40
	② 체불임금 상담 및 구제 등 동네방네 노무사 활성화	동네방네 노무컨설팅(건)	200	210	240	270	300
3. 사회 안전망	① 저임금, 영세사업장 사회보험 가입 캠페인	사회보험 가입 홍보 캠페인(회)		4	4	4	4
		동네방네 사업활용 홍보사업장(개)		100	150	180	200
	② 공동노동복지기금 재정지원 사업	공동노동복지기금 재정 지원(개소)	홍보 및 수요조사	법인설립, 조례정비	1	2	3
4. 일과 삶의균형	① 장시간 노동해소 사업	공공부문 노동시간 실태조사			실태조사		
		노동시간 단축사업 홍보캠페인(회)		1	2	2	2
	② 취약노동자 휴가비 지원 정책	휴가비 지원받은 취약노동자 수(명)			1,000	1,200	1,400
5. 산업 안전보건	① 산업재해 예방 및 노동안전보건 사업	노동안전지킴이단 점검(개소)	계획수립	100	150	200	250
		위험성평가 컨설팅 지원(개소)		계획수립	5	10	15
	② 감정노동자 보호	감정노동자 실태조사		실태조사			
		감정노동자 권익보호 교육(회)	1	1	2	4	4
	③ 직장 내 괴롭힘 관련 사업	직장 내 괴롭힘 예방 캠페인(회)		4	4	4	4
		피해노동자 상담 지원(건)		50	70	90	100
	③ 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업	이동노동자 산업안전 보건 교육(회)		2	4	4	6
		산재보험 가입 지원(개소)		실태조사	10	15	20

2. 평등한 노동환경 구축(8개 영역)

분야	사업명	추진지표	'20	'21	'22	'23	'24
6. 여성	① 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원 사업	EAP연계 컨설팅 및 홍보(개소)	70	75	80	85	90
	② 공공부문 성별임금 공시제 사업	공공기관 성별임금 공시		사업장 홈페이지 공시	사업장 홈페이지 공시	사업장 홈페이지 공시	사업장 홈페이지 공시
7. 장애인	① 장애인 고용촉진(일자리 확충) 지원 사업	재정일자리 지원(건)	1,441	1,450	1,460	1,470	1,480
		민간기업 등 취업연계(건)	1,110	1,120	1,130	1,140	1,150
	② 공공기관 장애인 고용 확대 사업	시·산하 공공기관 장애인 고용률(%)	3.38	3.40	3.41	3.42	3.43
	③ 장애인 직업재활시설 지원	직업재활시설 이용장애인(명)	1,159	1,162	1,165	1,169	1,171
	④ 중증장애인 생산품 우선 구매 비율 준수 사업	중증장애인 생산품 우선 구매 비율(%)	1	1	1	1	1
8. 청소년·청년	① 청소년·청년 아르바이트, 노동기본권 보장 사업	청년, 청소년 노동인권 지키기 교육(회)		2	4	6	8
	② 특성화고, 청년 인턴 등 청년노동 지원 사업	특성화고 학생 취업 연계(건)	56	50	50	50	50
	③ 청소년 노동 플랫폼 구축	플랫폼 구축		자료수집	계획수립	플랫폼 구축·운영	플랫폼 운영
9. 고령자·장년	① 청소, 경비 노동자 지원	청소·경비 노동자 노동환경 실태조사 및 휴게시설 지원(건)		실태조사 계획수립	8	12	16
	② 사회서비스·돌봄노동자 지원	사회서비스, 돌봄 노동 실태조사(건)		1	2	2	2
		업종별 표준계약서 보급(건)		1	2	2	2
	③ 사회서비스원 설립	사회서비스원 설립 및 운영	타당성용역 조례제정	설립 및 운영	설립 및 운영	설립 및 운영	설립 및 운영
10. 외국인·이주노동자	① 이주노동자 지원센터 기능 강화 사업	종합상담(건)	15,000	15,500	16,000	16,500	17,000
	② 산업안전보건교육 통역 지원	산업안전교육 통역지원(건)		수요조사 통역사양성	120	160	200
11. 비정규직	① 공공부문 비정규직 정규직 전환	공공부문 정규직 전환률(%)	80	90	100		
	② 민간부문 비정규직 지원	민간부문 전환 유도 (캠페인, 컨설팅 지원 건)		4	5	7	9
12. 취약노동(특고, 플랫폼노동 등)	① 취약노동자 정기적 실태조사	취약노동별 실태조사(건)	2	3	4	5	6
	② 취약노동자 표준계약서 보급	표준계약서 보급(업종 건수)		실태조사	2	3	4
	③ 특수고용노동자 지원	실태조사 및 표준계약서 보급등 지원사업 추진		실태조사	사업추진	사업추진	사업추진
13. 지역특성화 사업	① 지역산업 노동 특화 사업 발굴	공모사업 추진 및 지원(건)		1	2	3	4
	② 공단 내 노동복지센터 설립 및 지원	노동복지센터 설립		수요조사	타당성 검토	국비확보	실시설계
		공단 내 기업 복지센터 지원		수요조사		업무협약	예산지원

3. 노동행정 거버넌스 강화(6개 영역)

분야	사업명	추진지표	'20	'21	'22	'23	'24
14. 노동행정 체계 구축	① 노동전담 조직 강화	독립된 1개과 4팀 조직구성		1개팀 신설	1개팀 신설		
	② 공공부문 노동행정 감독 강화(노동조사관 활성화)	노동조사 및 노무관리 컨설팅 건수	10	12	24	27	30
15. 공공부문 노동권 강화	① 노동이사제 활성화	노동자 이사 수(명)	2	11			
	② 부산시 공공기관 노사정협의회 설치	공공기관 노사정협의회 추진		조례개정 토론회 개최	내부규정 제정 구성·운영	구성·운영	구성·운영
	③ 공무직 차별 철폐 및 처우개선 사업	공무직 처우개선 사업(건수)	10	10	10	10	10
16. 민간위탁 노동자 보호	① 민간위탁 노동 실태조사	민간위탁 노동자 실태조사 (건수)		1			1
		민간위탁 노동자 보호 조례 제정			조례제정		
	② 민간위탁 점검, 모니터링	민간위탁 가이드라인 준수율(%)		100	100	100	100
	③ 위수탁 계약 시 노동자 보호 사업	민간위탁 추진부서 및 수탁기관 노동권익 교육(회)		2	2	2	2
		수탁기관 노무컨설팅(회)		2	4	6	8
17. 중간지원 조직 강화	① 노동권익센터 설립 및 강화	노동실태조사 및 정책연구(건)	2	4	6	8	10
	② 노동상담소, 이동노동자 지원센터 강화 사업	노동상담소 상담(건)	8,000	10,000	12,000	14,000	16,000
		이동노동자지원센터 이용자 수(명)	4,800	5,100	5,400	5,700	6,000
	③ 이동노동자 지원센터 확대	추가 개소(센터 수)		1	1	2	
18. 참여형 노동정책 모색	① 노사관계 협력 사업	사업 추진(건)	6	7	8	9	10
	② 노사민정협의회 활성화	노사민정협의회 본회의 개최(회)	1	2	2	2	2
	③ 노정협의 추진	노정협의(간담회) 추진	타시도사례 자료수집 검토	소통채널 구축	노정협의 추진	노정협의 추진	노정협의 추진
	④ 노동정책 평가시스템 도입	정책평가 토론회 개최(회)		1	1	1	1
19. 노동인지적 행정 (교육상담 홍보)	① 노동인지적 행정 (공무원 노동교육 강화)	인재개발원 노동교육 과정 운영	2	2	3	3	4
		간부공무원 노동교육 실시	1	1	1	1	1
	② 민간부문 노동교육 활성화	대시민 노동교육(회)	10	30	32	35	37
	③ 노동인권 캠페인, 홍보	노동인권 캠페인 및 홍보(회)	10	50	60	70	80

◇ 연차별 투자 계획

(단위: 백만원)

노동정책 기본계획 5개년 소요예산	합계	'20	'21	'22	'23	'24	비고
총계	232,983	39,352	44,335	47,007	49,525	52,764	

보편적 노동권 보장(5개 영역)

분야	사업명	5개년 소요예산						비고
		합계	'20	'21	'22	'23	'24	
소계		10,972	1,243	1,468	2,138	2,770	3,353	
1. 노동권 보장 및 강화	① ILO 기준 노동권 보장 강화	200		20	40	60	80	
	② 노동존중 관련 사업 지원	6,286	1,108	1,178	1,250	1,350	1,400	
2. 적정임금	① 부산형 생활임금제 확대	60			10	20	30	
	② 체불임금 상담 및 구제 등: 동네방네 노무사 활성화	690	130	100	130	150	180	
3. 사회안전망	① 저임금, 영세사업장 사회보험 가입 캠페인 사업	20		5	5	5	5	
	② 공동노동복지기금 재정지원 사업	2,410	5	5	400 국200 시200	800 국400 시400	1,200 국600 시600	
4. 일과 삶의 균형	① 장시간 노동해소 사업	14		3	3	4	4	
	② 취약노동자 휴가비 지원 정책	720			200	240	280	
5. 산업안전보건	① 산업재해예방 및 노동안전보건	270		30	60	80	100	
	② 감정노동자 보호	150		100	10	20	20	
	③ 직장 내 괴롭힘 관련 사업	26		5	6	7	8	
	④ 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업	126		22	24	34	46	

평등한 노동환경 구축(8개 영역)

분야	사업명	5개년 소요예산						비고
		합계	'20	'21	'22	'23	'24	
소계		195,370	34,368	37,881	39,233	40,542	43,346	
6. 여성	① 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원	200	30	35	40	45	50	
	② 공공부문 성별임금 공시제 사업							비예산
7. 장애인	① 장애인 고용촉진(일자리 확충) 지원 사업	100,500 국51,000 시49,500	19,900 국9,800 시10,100	20,000 국9,850 시10,150	20,100 국9,900 시10,250	20,200 국9,950 시10,250	20,300 국10,000 시10,300	
	② 공공기관 장애인 고용확대 사업							비예산
	③ 장애인 직업재활시설 지원	71,230	12,900	13,540	14,210	14,920	15,660	
	④ 중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수 사업	962 국366 시596	178 국 67 시111	184 국 70 시114	191 국 73 시118	200 국 76 시124	209 국 80 시129	
8. 청소년·청년	① 청소년·청년 아르바이트, 노동기본권 보장 사업	100		10	20	30	40	
	② 특성화고, 청년인턴 등 청년노동 지원 사업	5,228 국2,610 시2,139 기 479	720 국 360 시 281 기 79	1,127 국562.5 시464.5 기 100	1,127 국562.5 시464.5 기 100	1,127 국562.5 시464.5 기 100	1,127 국562.5 시464.5 기 100	
	③ 청소년 노동 플랫폼 구축 사업	50				50		
9. 고령자·장년	① 청소·경비 노동자 지원 사업	1,990		70	440	640	840	
	② 사회서비스, 돌봄노동자 지원 사업	250		30	40	80	100	
	③ 사회서비스원 설립	9,050 국4,400 시4,650	250 시250	2,200 국1,100 시1,100	2,200 국1,100 시1,100	2,200 국1,100 시1,100	2,200 국1,100 시1,100	
10. 외국인·이주노동자	① 이주노동자 지원센터 기능 강화 사업	2,090	350	420	420	450	450	
	② 산업안전보건교육 통역 지원 사업	330		50	70	90	120	
11. 비정규직	① 공공부문 비정규직 정규직 전환							비예산
	② 민간부문 비정규직 지원 사업	170		20	30	50	70	
12. 취약노동 (특고, 플랫폼노동 등)	① 취약노동 정기적 실태조사	400	40	60	80	100	120	
	② 취약노동자 표준계약서 보급 사업							비예산
	③ 특수고용노동자 지원 사업	210		30	60	60	60	
13. 지역특성화 사업	① 지역산업 노동 특화 사업 발굴	1,000		100	200	300	400	
	② 공단 내 노동복지센터 설립 지원	1,610 국400 시810 기400		5 시 5	5 시5		1600 국800 시400 기400	

노동행정 거버넌스 강화(6개 영역)

분야	사업명	5개년 소요예산						비고
		합계	'20	'21	'22	'23	'24	
소계		26,641	3,741	4,986	5,636	6,213	6,065	
14. 노동행정 체계 구축	① 노동전담 조직 강화							비예산
	② 공공부문 노동행정 감독 강화(노동조사관)	550	65	67	136	140	142	
15. 공공부문 노동권 강화	① 노동이사제 활성화							비예산
	② 부산시 공공기관 노사정협의회 설치	320 국150 시170		20 시20	100 국50 시50	100 국50 시50	100 국50 시50	
	③ 공무직 차별 철폐 및 처우 개선	11,175	2,235	2,235	2,235	2,235	2,235	
16. 민간위탁 노동자 보호	① 민간위탁 노동 실태조사	120		50			70	
	② 민간위탁 점검, 모니터링							비예산
	③위수탁 계약 시 노동자 보호 사업	50		5	10	15	20	
17. 중간지원조직 강화	① 노동권익센터 설립 및 강화	6,900	500	1,100	1,500	1,800	2,000	
	② 노동상담소이동노동자 지원센터 강화	4,460	685	810	935	988	1,042	
	③ 이동노동자 지원센터 확대	1,100		300	300	500		
18. 참여형 노동정책 모색	① 노사관계 협력 사업	755 국362 시393	115 국42 시73	160 국80 시80	160 국80 시80	160 국80 시80	160 국80 시80	
	② 노사민정협의회 활성화	477 국150 시327	87 국30 시57	90 국30 시60	95 국30 시65	100 국30 시70	105 국30 시75	
	③ 노정협의 추진							비예산
	④ 노동정책 평가시스템 도입	20		5	5	5	5	
19. 노동인지적 행정 (교육상담 홍보)	① 노동인지적 행정 : 공무원 노동교육 강화	94	14	14	20	20	26	
	② 민간부문 노동교육 활성화	310	20	65	70	75	80	
	③ 노동인권 캠페인, 홍보 사업	310	20	65	70	75	80	

Ⅸ. 향후 계획

노동정책 기본계획 발표
('20. 12.)

- 사회적 합의를 위한 공감대 형성
  - 노동계, 경영계, 시민단체, 학계 등

노동정책 기본계획 시행
('21. 1. ~)

- 세부 이행계획 수립·이행
- 이행사항 점검(매년말 기준)
- 추진성과 평가

붙임

부산광역시 노동정책 기본계획 세부 추진 계획

노동 정책과제 세부 추진계획

정책목표		
분야	**정책 과제 사업명**	**담당부서**
[1] 보편적 노동권 보장		
1. 노동기본권 보장 및 강화	1-1. ILO 기준 노동권 보장 강화 사업	인권노동
	1-2. 노동존중 관련 사업 지원	인권노동
2. 적정임금 (생활임금, 체불임금)	2-1. 부산형 생활임금제 확대 핵심★	인권노동
	2-2. 취약노동자 인권 보호 및 체불임금 상담 및 구제 등 : 동네방네 노무사 활성화 핵심★	인권노동
3. 사회안전망	3-1. 저임금, 영세사업장 사회보험 가입 캠페인	인권노동
	3-2. 공동노동복지기금 재정지원 사업	인권노동
4. 일과 삶의 균형	4-1. 장시간 노동해소 사업	인권노동
	4-2. 취약노동자 휴가비 지원 정책	관광진흥
5. 산업안전보건	5-1. 산업재해 예방 및 노동안전보건 사업 핵심★	인권노동
	5-2. 감정노동자 보호 사업	인권노동
	5-3. 직장 내 괴롭힘 관련 사업 핵심★	인권노동
	5-4. 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업	인권노동
[2] 평등한 노동환경 구축		
6. 여성	6-1. 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원 사업	여성가족
	6-2. 공공부문 성별임금 공시제 사업 핵심★	재정혁신
7. 장애인	7-1. 장애인 고용촉진(일자리 확충) 지원 사업	장애인복지
	7-2. 공공기관 장애인 고용확대 사업	장애인복지
	7-3. 장애인 직업재활시설 지원	장애인복지
	7-4. 중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수 사업	장애인복지
8. 청소년, 청년	8-1. 청년, 청소년 아르바이트 노동기본권 보장 사업	인권노동
	8-2. 특성화고, 인턴 등 청년노동 지원 사업	청년희망정책
	8-3. 청소년 노동 플랫폼 구축 사업	인권노동
9. 고령자/장년	9-1 청소, 경비 노동자 지원 사업	인권노동
	9-2. 사회서비스, 돌봄노동자 지원 사업	인권노동
	9-3. 사회서비스원 설립	복지정책

정책목표		
분야	**정책 과제 사업명**	**담당부서**
2 평등한 노동환경 구축		
10. 외국인 및 이주노동자	10-1. 이주노동자 지원센터 기능 강화 사업	여성가족
	10-2. 산업안전보건교육 통역지원 사업 핵심★	인권노동
11. 비정규직	11-1. 공공부문 비정규직 정규직 전환 핵심★	재정혁신
	11-2. 민간부문 비정규직 지원 사업	인권노동
12. 취약노동 (특고, 프리랜서, 플랫폼 등)	12-1. 취약노동자 정기적 실태조사	인권노동
	12-2. 취약노동자 표준계약서 보급 사업	인권노동
	12-3. 특수고용노동자 지원 사업	인권노동
13. 지역 특화 사업	13-1. 지역산업 노동 특화 사업 발굴	인권노동
	13-2. 공단 내 노동복지센터 설립 및 지원	인권노동
3 노동행정 거버넌스 강화		
14. 노동행정 체계 구축	14-1. 노동전담 조직 강화 핵심★	인권노동
	14-2. 공공부문 노동행정 감독강화(노동조사관 활성화)	인권노동
15. 공공부문 노동권 강화	15-1. 노동자 경영참여 사업: 노동이사제 활성화	재정혁신
	15-2. 부산시 공공기관 노사정협의회 설치 핵심★	재정혁신
	15-3. 공무직 차별 철폐 및 처우개선 사업	인사과
16. 민간위탁 노동자 보호	16-1. 민간위탁 노동 실태조사	인권노동
	16-2. 민간위탁 점검, 모니터링(정부 가이드라인)	인권노동
	16-3. 위수탁 계약 시 노동자 보호 사업	인권노동
17. 중간지원조직 강화	17-1. 노동권익센터 설립 및 강화 핵심★	인권노동
	17-2. 노동상담소, 이동노동자 지원센터 강화 사업	인권노동
	17-3. 이동노동자 지원센터 확대	인권노동
18. 참여형 노동정책 모색	18-1. 노사관계 협력 사업	인권노동
	18-2. 노사민정협의회 활성화	인권노동
	18-3. 노정협의 추진	인권노동
	18-4. 노동정책 평가시스템 도입	인권노동
19. 노동인지성 강화 (교육·상담·홍보)	19-1. 노동인지적 행정(공무원 노동교육 강화)	인재개발원 인권노동
	19-2. 민간부문 노동교육 활성화	인권노동
	19-3. 노동인권 캠페인, 홍보 사업	인권노동

1-1 ILO 기준 노동기본권 보장 강화 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 국제노동기구 협약에 따른 노동자의 사회·경제적 지위를 보호하고 지역단위 노동단체 설립을 지원하여 노동조합 활성화 촉진 및 노동자의 단결권 보장

☐ 사업내용

○ 노동조합 산하 단위노동조합의 설립 및 원활한 운영을 위한 각종 지원
- 조합설립 시 행정절차, 법률 자문 등 노동단체 설립·조직화 지원
- 사무공간 무상제공, 운영 경비 등 예산 지원

☐ 추진상황

○ 노동자종합복지관 위탁사업 내 노동조합 조직화 지원사업 운영

○ 노동 인식개선 및 권리 찾기 사업, 노동자포럼 신문 발간 등 추진

☐ 향후계획

○ 영세 단위노동조합, 특고종사자 단체 등 조합 운영이 원활하지 않은 신생 노동단체의 운영 자립을 위한 예산 지원(보조금 공모 방식 등)

○ 노동조합 조직화 지원사업 발굴 및 지원 확대

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
조직화 지원 사업장	50		5	10	15	20
조합설립 지원 사업장	22		1	4	7	10

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	200		20	40	60	80

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	신동민	☎ 6481

1-2 노동존중 관련 사업 지원 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 노동조합 설립·운영의 지자체 권한과 책임에 따라 노동조합의 복지사업을 지원하여 노동자 삶의 질과 노동기본권을 향상하고 신뢰의 노사관계 형성에 기여

☐ 사업내용

○ 노동자 권익상담 및 교육, 조사·연구 활동, 홍보, 국제 교류 등 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 각종 사업지원

☐ 추진상황

○ 노동자종합복지관 위탁사업 내 각종 노동자 복지증진 사업 운영
- 노동인권 교육, 스트레스 힐링 프로그램, 비정규직 노동조건 개선사업 등

○ 국제노동외교 및 홍보 사업, 모범노동자 산업체 안보견학 및 노사문화 구축사업, 노동자의 날 행사 등 지원

☐ 향후계획

○ 노사갈등 관리 프로그램, 합리적 교섭모델 개발 등 새로운 노동자 복지증진 사업발굴을 위한 의견수렴 및 사전조사 실시

○ 기존 노동자복지시설 운영사업을 활성화하여 노동자 복지증진 사업의 범위 및 예산 지원 확대

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동자 복지증진 사업	132	17	20	25	30	40

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	6,286	1,108	1,178	1,250	1,350	1,400

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	신동민	☎ 6481

2-1 [핵심] 부산형 생활임금제 확대 [계속]

❐ 추진근거「부산광역시 생활임금 조례」제11조

☐ 추진배경

○ 노동자의 인간다운 삶과 생활안정을 위한 적정수준 임금 책정 필요

☐ 사업내용

○ 사업대상 : 부산광역시 공공부문(1차), 민간부문(2차)

○ 주요내용 : 생활임금제 정착 및 단계적 범위 확대(민간포함)

☐ 추진상황

○ '17. 2. : 「부산광역시 생활임금 조례」 제정

○ '18. 1. ~ : 부산광역시 생활임금제 시행

☐ 향후계획

○ 공공부문 생활임금제 정착 및 단계적 범위 확대

– 공공부문 적용 이행 여부 점검 실시 및 부진기관 적용 권고

– 국비사무 수탁기관 및 보조금 지급사업장 확대 추진

○ 민간부문 생활임금제 확산 유도

– 공공계약 시 가산점 부여 등 인센티브 부여 추진 및 업무협약(MOU)체결

○ 생활위원회 심의·의결 시 노동권익위원회 등 시민사회 의견 수렴 절차 마련

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
생활임금제 공공부문 확대		시비전액 사무수행	민간위탁 기관	국비 위탁사무	보조금사업 민간	민간
생활임금제 민간확산[1)]			민간확산 계획수립	10	30	40

1) 공공계약 인센티브 부여 건수, 업무협약 체결 건수 합계

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	60			10	20	30

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

2-2 [핵심] 취약노동자 인권 보호 및 체불임금 상담 및 구제 등 : 동네방네 노무사 활성화 [계속]

❒ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 취약노동자 노동권익 보호 상담지원과 소규모 사업장 노무관리 컨설팅 서비스를 통한 노동인권 신장 및 노사 상생문화 확산 유도

☐ 사업내용

○ 소규모 사업장을 대상으로 근로계약서 작성방법, 임금, 휴게시간, 휴무일 관리방법, 노동관계법, 고용유지지원금 신청 등 노무관리 컨설팅 제공

☐ 추진상황

○ '19. : 동네방네 노무 관리 지원사업 실시(150개 사업장)

○ '20. : 동네방네 노무 관리 지원사업 실시(200개 사업장)

☐ 향후계획

○ 컨설팅 사업장 규모 확대 추진을 통한 영세사업장 취약한 노무관리 개선

○ 노동권익센터 노동상담 프로그램과 연계한 취약노동자 체불임금 관련 상담 및 구제

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 개소)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
컨설팅 대상 소규모 사업장	1,220	200	210	240	270	300

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	690	130	100	130	150	180

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

3-1 저임금 영세사업장 사회보험 가입 캠페인 (신규)

❒ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 부산의 사회보험 낮은 사회보험 가입률 문제 심각

– 국민연금 64.8%(16위), 건강보험 71.0%(14위), 고용보험 66.5%(14위)

○ 사회보험 사각지대 해소로 10인 미만 영세사업장의 안전망 구축

▢ 사업내용

○ 두루누리 사회보험(10인 미만 사업장, 월급 215만원 미만) 적용 사업장 사회보험 가입 캠페인

○ 사회보험 적용대상 사업장에 제도 신청과 홍보를 위한 거버넌스 운영

○ 동네방네 노무컨설팅 사업 활용 방문사업장에 대한 홍보

▢ 향후계획

○ ’21. 1. : 근로복지공단 등 유관기관과 연계 다양한 홍보계획 수립

○ ’21. ~ : 분기별 사회보험 가입 캠페인 추진

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회, 개소)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
사회보험가입 홍보캠페인(회)	16		4	4	4	4
동네방네사업 활용 홍보사업장(개소)	630		100	150	180	200

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	20		5	5	5	5

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

3-2 공동노동복지기금 재정지원 사업 (신규)

❒ 추진근거「근로복지기본법」제4조 및 제62조

□ 추진배경

○ 기업내 공동복지기금 설립 유도 및 재정지원을 통해 중소기업 노동자들의 복치격차 완화 및 저소득 취약노동자의 복지증진 도모 필요

□ 사업내용

○ 지역내 중소기업을 포함하여 둘 이상의 기업이 공동노동복지기금 법인 설립 후 일정금액 출연 시, 출연금액의 50%를 국·시비로 공동노동복지기금에 추가지원 (설립일로부터 3년간, 누적 2억원)

□ 향후계획

○ 유관기관간 협력을 통한 공동노동복지기금 제도 홍보 강화 및 붐업(Boom-up) 조성으로 사회적 분위기 확산

○ 지역내 공동노동복지기금 법인 설립·운영을 위한 행정적 지원 강화

○ 재정지원 근거마련을 위한 관련 조례 정비

□ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 개소 수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공동노동복지지금 재정지원		홍보 및 수요조사	법인설립, 조례정비	재정지원 (1개소)	재정지원 (2개소)	재정지원 (3개소)

□ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	2,410	5	5	400	800	1,200
시비	1,210	5	5	200	400	600
국비	1,200			200	400	600

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	조미령	☎ 6482

4-1 장시간 노동해소 사업 〔신규〕

❒ 추진근거「근로기준법」제53조
「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 장시간 노동 해소를 통한 노동자의 삶의 질 향상 필요
– 우리나라 노동자의 연간 노동시간 2,052시간, OECD국가 중 2위

☐ 사업내용

○ 공공부문 노동시간 실태조사 및 안착을 위한 교육 실시
– 노동시간 실태조사를 통한 장시간 노동 해소방안 모색
– 정해진 휴가 당당하게 보장받기 등 조직문화 개선 캠페인 실시

○ 민간부문 노동시간 단축제도 안착을 위한 홍보·캠페인

☐ 향후계획

○ ’22 상반기 : 공공부문 노동시간 실태조사 실시

○ ’21 ~ : 대시민 워라밸 및 과로사회 탈피를 위한 노동시간 단축제도 홍보캠페인 실시

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공공부문 노동시간 실태조사				실태조사		
노동시간 단축 홍보·캠페인	7		1	2	2	2

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	14		3	3	4	4

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배설희	☎ 6475

4-2 취약노동자 휴가비 지원 사업 〔신규〕

❒ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 정부의 52시간 상한제 도입과 휴일휴가 제도 확산
- 일과 삶의 균형(WLB) 제도적 진행 모색 필요

○ 비정규직 등 취약노동자층의 휴일휴가 통한 노동조건 개선

▢ 사업내용

○ 중앙정부(문체부, 관광공사)와 차별화된 취약 노동자 지원
- 중앙정부의 기업 신청 방식과 달리 개인(노동자)가 신청하는 방식으로 진행
- 신청 자격 : 유급휴가 제도가 제한적이며, 저임금·저소득 노동자 집단(월 280~300만원 미만자 등)을 대상으로 진행

○ 부산시와 부산관광공사 주관 휴가비 지원사업 진행
- 부산시(관광진흥과)와 공사에서 운영 주체 업체 선정 (매칭: 시 20만원 & 개인 10만원) 방식

○ 전용 온라인몰 구축 → 신청 → 선정 대상 절차 → 가상계좌 적립 매칭

▢ 향후계획

○ 향후 코로나 19 상황을 고려하여 국내 관광활성화를 통한 지역 관광산업 진흥이 필요로 할 때 본 사업의 추진여부 검토

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 명)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
휴가비 지원자(명)	3,600		계획수립	1,000	1,200	1,400

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	720			200	240	280

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
관광진흥과	관광진흥팀	조형우	☎ 5184

5-1 [핵심] 산업재해 예방 및 노동안전보건 [신규]

❐ 추진근거「부산광역시 산업재해 예방 및 노동자 건강증진을 위한 조례」제9조 및 제11조

☐ 추진배경

○ 노동자가 안전한 노동환경에서 일할 권리가 중요하게 대두

○ 지역 내 산업재해 예방을 위한 지자체의 정책적 역할 필요

☐ 사업내용

○ 노동안전보건지킴이단 구성 및 운영(공공사업장→민간사업장 확대)

○ 소규모 사업장 산업안전보건 컨설팅 등 재정지원 사업 추진

☐ 추진상황

○ '18.10. : 지자체 산재 사망사고 감축 이행계획 수립·제출

○ '20. 2. : 지자체 발주공사 및 수행사업 안전관리 강화 추진

○ '20. 5. : 「부산광역시 산업재해 예방 및 노동자 건강증진을 위한 조례」 제정

☐ 향후계획

○ '21. : 노동안전보건지킴이단 구성 및 운영

○ '22. : 소규모 사업장 산업안전보건 컨설팅 등 재정지원

– 위험성평가 컨설팅 지원하여 영세 사업장 유해·위험요인 사전 예방

– 고용노동부 클린사업장 인정으로 사업장 재정적 부담 경감

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 사업장 수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동안전보건 지킴이단 운영	700	계획수립	100	150	200	250
위험성평가 컨설팅 지원	30		계획수립	5	10	15

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	270		30	60	80	100

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

5-2 감정노동자 보호 사업 〔계속〕

❐ 추진근거「부산광역시 감정노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제5조 ~ 제9조

▢ 추진배경

○ 감정노동자 증가와 그로 인해 노동자의 건강장해와 권익침해 발생

○ 건강하고 안전한 노동환경 조성 및 감정노동 완화 필요성 제기

▢ 사업내용

○ 부산광역시 감정노동자 실태조사 실시

○ 부산광역시 감정노동자 보호 시스템 구축

▢ 추진상황

○ '19.11. : 감정노동자 상담소 개소

○ '19.12.~ : 감정노동자 모범기준 공표 및 책자발간

▢ 향후계획

○ '19. ~ 부산광역시 감정노동자 보호 시스템 구축

– 공공기관 감정노동자 매뉴얼 작성 및 준수

– 감정노동자 상담(상담소 등) 및 권익보호 교육 실시 등

○ '21. : 부산광역시 감정노동자 실태조사 실시

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위 : 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
감정노동자 실태조사 실시			실태조사			
감정노동자 권익보호 교육	12	1	1	2	4	4

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	150		100	10	20	20

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

5-3 [핵심] 직장 내 괴롭힘 관련 사업 (신규)

❐ 추진근거 「근로기준법」 제76조의 2. 제76조의 3
「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제7조

☐ 추진배경

○ 직장 내 우월적 지위와 권한을 남용한 괴롭힘 사건의 발생빈도 증가

○ 노동자가 신체적, 정신적 고통을 받지 않는 건전한 직장문화 조성

☐ 사업내용

○ 사전예방적 교육 및 인식개선 캠페인 홍보 사업 추진

– 공공부문 의무교육 및 찾아가는 대시민 교육 및 전문강사 양성

○ 피해노동자 보호 및 회복지원 사업 추진

– 법률 및 심리 상담 지원, 피해자 모니터링을 통한 2차 가해 예방

☐ 추진상황

○ 공공분야 직장 내 갑질 근절 대책 수립 및 시행

○ 관리자급(본청 실 국 본부장, 기관장) 의무교육 실시(연1회)

☐ 향후계획

○ ’21. 1. : 직장 내 괴롭힘 예방 교육 전문강사 양성 교육 실시

○ ’21. ~ : 직장 내 괴롭힘 인식 개선 캠페인 및 교육(매반기별)

○ ’22. : 직장 내 괴롭힘 상담 및 피해지원 사례집 제작·배포

※ 성폭력, 성추행, 성희롱 예방 전문강사 양성 및 교육, 상담 포함 업무 추진

☐ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
교육 및 캠페인 실시(회)	16		4	4	4	4
피해노동자 상담 지원(회)	310		50	70	90	100

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	26		5	6	7	8

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

5-4 이동노동자 산재 예방 및 노동안전보건 사업 (신규)

❐ 추진근거 「부산광역시 산업재해 예방 및 노동자 건강증진을 위한 조례」 제9조
「부산광역시 이동노동자 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례」 제4조

☐ 추진배경

○ 산업구조의 변화에 따라 비표준적 노동형태인 이동노동자의 지속적 증가

○ 이동노동자의 노동환경에 대한 문제인식과 안전보호 필요성 증대

☐ 사업내용

○ 이동노동자 산업안전보건 교육 추진 및 산재보험 가입 지원

☐ 추진상황

○ '19.10. : 부산광역시 이동노동자 지원센터 개소

○ '20. 2. : 「부산광역시 이동노동자 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례」 제정

☐ 향후계획

○ 이동노동자 산업안전보건 교육 추진

○ 이동노동자 산재보험 가입 실태조사 및 재정적 지원

– 「산업재해보상보험법」의 가입대상인 이동노동자의 가입현황 등

– 미가입 대상자 가입 유도 및 산재보험료 사업자부담분 한시적 지원

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 횟수, 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
이동노동자 산업안전보건 교육	16		2	4	4	6
이동노동자 산재보험 가입지원[1]	45		실태조사	10	15	20

1) 1년 한시지원으로 매년 신규유입 사업장

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	126		22	24	34	46

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

6-1 10인 미만 영세사업장 여성노동자 지원 사업 〔계속〕

❐ 추진근거 「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제7조
「부산광역시 일생활 균형 지원 조례」 제7조

☐ 추진배경

○ 상대적으로 열악한 영세사업장의 여성노동자에 대한 지원을 통해 여성노동자의 노동권을 보호하고 처우 개선을 통해 고용 안정을 도모

☐ 사업내용

○ 근로자지원프로그램(EAP) 홍보 및 연계를 통한 여성근로자 고충 상담 지원

○ 육아휴직제도 활성화를 위한 대체인력 지원사업 홍보 및 연계

○ 가족친화제도 활성화를 위한 기업 컨설팅 및 교육 지원

☐ 추진상황

○ '20. 1.~8. 지역내 기업 컨설팅 및 교육, 홍보 : 71개사
- 유연근무제 도입 등 가족친화제도 홍보 및 기업 컨설팅 실시
- 근로복지공단 근로자지원프로그램(EAP) 홍보 및 연계 지원
- 육아휴직 대체인력 지원사업 홍보 및 연계 지원

☐ 향후계획

○ 육아휴직 대체인력 지원사업 및 여성노동자 고충상담 지원사업 다양화 추진

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 업체 수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
컨설팅 및 홍보 업체수	400	70	75	80	85	90

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	200	30	35	40	45	50

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
여성가족과	일가정양립팀	이은정	☎ 1524

6-2 [핵심] 공공부문 성별임금 공시제 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 현재 지방공기업 직원 임금이 성별 구분없이 공시(클린아이시스템)되고 있어, 공공기관 성별 임금격차 해소를 위해 성별 구분하여 임금 공시 필요

▢ 사업내용

○ 추진목적 : 지방공기업의 성별 임금을 구분 공시하여 성별 임금 격차 현황 파악 및 해소 방안 마련

○ 추진내용 : 市 홈페이지에 공기업 성별 임금 공시

○ 대상기관 : 市 산하 공사·공단(6)

○ 추진방법 : 매년 3월 전년도 공기업 성별 임금 공시

▢ 향후계획

○ '21. 2. : 기관별 '20년 성별 임금 자료 파악

○ '21. 3. : 공사·공단 '20년 성별 임금 市 홈페이지 공시

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	2020	2021	2022	2023	2024
지방공기업 성별임금공시제		市 홈페이지 공시	市 홈페이지 공시	市 홈페이지 공시	市 홈페이지 공시

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
재정혁신담당관	공공기관평가팀	박원경	☎ 2114

7-1 장애인 고용 촉진(일자리 확충) 지원사업 (계속)

❐ 추진근거 「장애인복지법」 제21조, 제58조
「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제9조

☐ 추진배경

○ 취업 취약노동자인 장애인에게 일자리 제공을 통한 사회참여 확대

○ 장애유형별 맞춤형 신규 일자리 발굴 및 보급을 통한 장애인일자리 확대

○ 장애인 일자리 유관기관, 기업체 등과 협력 강화로 장애인 일자리 창출

☐ 사업내용

○ 장애인 재정일자리 사업 추진

○ 장애인 취업지원 민관협력 강화

☐ 추진상황

○ '19.12. : 민간수행기관 및 참여대상자 선발 배치

○ '20.1~계속 : 장애인재정일자리 근로시작 및 국,시비 교부

☐ 향후계획

○ '20.12. : 재정일자리 사업 완료 및 정산보고

○ '20.12. ~ : 장애인 의무고용 민간사업장 의무고용 채용 적극 독려

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
재정지원일자리 건수	7,301	1,441	1,450	1,460	1,470	1,480
민간기업 등 취업연계 건수	5,650	1,110	1,120	1,130	1,140	1,150

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	100,500	19,900	20,000	20,100	20,200	20,300
시비	49,500	9,800	9,850	9,900	9,950	10,000
국비	51,000	10,100	10,150	10,200	10,250	10,300

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
장애인복지과	장애인일자리	강정민,한지민	☎ 3242, 3241

7-2 공공기관 장애인 고용확대 사업 〔계속〕

❐ 추진근거「장애인복지법」제21조, 제58조
「장애인고용촉진 및 직업재활법」제9조

▢ 추진배경

○ 공공기관 등 장애인 고용확대를 통한 장애인의 경제적 자립지원

○ 장애인 인식개선과 인권향상의 주체로서 시 산하 공공기관 등의 선도적 역할 강화

▢ 사업내용

○ 장애인 의무고용 대상기관 장애인 고용 추진 독려

○ 장애인 고용현황 분기별 조사, 고용률 낮은 기관 컨설팅 강화

○ 공공기관 장애인 고용확대를 위한 직무분석 컨설팅단 운영

▢ 추진상황

○ '20. 2. : 공공기관 장애인 고용확대를 위한 직무분석 계획

○ '20. 5. : 시 산하 공공기관 대상 장애인 고용 확대를 위한 일잡(Job)고(go) 컨설팅단 운영

▢ 향후계획

○ '20.12. ~ : 분기별 장애인 고용률 현황 취합 및 장애인고용 독려

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: %)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
시 산하 공공기관 장애인 고용률	3.41	3.38	3.40	3.41	3.42	3.43

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
장애인복지과	장애인일자리	강정민	☎ 3242

7-3 장애인 직업재활시설 지원 [계속]

❐ 추진근거 「장애인복지법」 제21조, 제58조
「장애인고용촉진 및 직업재활법」 제9조

☐ 추진배경

○ 장애인 직업재활시설 운영을 지원하여 장애인 일자리를 제공, 자립 지원 도모

☐ 사업내용

○ 운영목적 : 직업재활 제반 서비스(근로기회 제공, 보호고용, 훈련, 상담 등)제공을 통한 장애인 자립지원

○ 이용자 : 1,159명(근로 775, 훈련 384)

○ 시설현황 : 41개소(근로 1, 적응 1, 보호 39)

○ 지원내용 : 시설 종사자 인건비, 시설 운영비, 재가 장애인 중식비, 목욕탕 운영비 지원(2개소, 해운대구, 금정구)

☐ 추진상황

○ '20. 1 : 지원계획 수립

○ '20. 1. ~ 12. : 보조금 교부 및 사업수행

☐ 향후계획

○ '21. 1 : 지원계획 수립

○ '21. 1. ~ 12. : 보조금 교부 및 사업수행

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 명)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
직업재활시설 이용장애인	5,826	1,159	1,162	1,165	1,169	1,171

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	71,230	12,900	13,540	14,210	14,920	15,660

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
장애인복지과	장애인일자리	장지희	☎ 3244

7-4 중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수 사업 〔계속〕

❐ 추진근거「장애인복지법」제21조, 제58조
「장애인고용촉진 및 직업재활법」제9조

☐ 추진배경

○ 중증장애인 생산품의 판매, 판로개척, 홍보 등의 활동을 통한 장애인 생산품 판매촉진으로 중증장애인의 직업재활 및 일자리 창출

☐ 사업내용

○ 공공기관 총 구매액의 1% 이상을 중증장애인생산품으로 구매

○ 대상기관 : 50개소(시 본청, 구·군 16, 직속기관 및 사업소 27, 공사·공단 6)

☐ 추진상황

○ 장애인생산품판매시설 운영 : 1개소 ('19년 연매출: 51억8천9백만원)

○ '19. : 장애인생산품전시회(22회), 장애인생산품 우선구매교육 (2회/331명)

– 장애인생산품 우선구매 홍보(2,630회 * 공문발송, 구군순회홍보, DM발송 등)

○ '20. 2. ~ : 2020년 중증장애인생산품 우선구매 촉진 계획 수립 및 시행

☐ 향후계획

○ 市 전 부서(사업소 포함) 및 16개 구·군 구매비율(1%이상) 추진

○ '20년 연간 총 구매액(제품, 용역 등의 서비스 구매액, 공사제외)의 1% 이상 달성키 위한, 이행 독려 및 홍보

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: %)

추 진 지 표 명	평균	2020	2021	2022	2023	2024
중증장애인 생산품 우선구매 비율 준수 사업	1	1	1	1	1	1

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	962	178	184	191	200	209
시비	596	111	114	118	124	129
국비	366	67	70	73	76	80

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
장애인복지과	장애인일자리팀	한지민	☎ 3241

8-1 청소년·청년 아르바이트 노동기본권 보장 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례」제6조

▢ 추진배경

○ 기초 고용질서 확립을 통한 아르바이트 청소년 등 취약노동자 보호 및 노동인권 향상 도모

▢ 사업내용

○ 아르바이트 청소년 등 노동법의 사각지대에 있는 취약노동자를 위한 기초 고용질서 확립

○ 아르바이트 임금 체불 및 권리 구제 등을 위한 노동상담진행 및 권리구제 방안 제시

▢ 향후계획

○ 청소년 노동 관련 실태조사 실시

○ 청소년 아르바이트 권익개선 사업 진행(표준근로계약서, 노동인권교육 등)

○ 청소년 노동 인권 보호 및 증진을 위한 관련기관과의 협력체계 구축

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동인권교육 등 실시	20		2	4	6	8

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	100		10	20	30	40

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

8-2 특성화고, 인턴 등 청년노동 지원 사업 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례」제6조

☐ 추진배경

○ 특성화고 졸업(예정)자 대상 취업역량 강화 및 지속가능한 일자리를 제공하여 지역 내 신성장 동력 확보를 위한 그린뉴딜 업종 취업 연계 지원

☐ 사업내용

○ 청년인재인건비(1인당 연간 24백만원) 및 직무교육비 등 지원

○ 표준근로계약서 체결 및 참여자 역량강화 교육 실시

○ 상담사 멘토 지정을 통해 근무환경 및 개인별 업무 적성 등에 관하여 상담, 모니터링 등 근로자 사후관리 실시

☐ 추진상황

○ '19. 7. : 행정안전부 지역주도형 청년일자리 사업계획서 제출

○ '19. 7. ~ 12.: 19년 사업 시행 및 정산(27개 기업, 56명 매칭)

○ '20. 1. ~ 6. : 20년 사업 시행(19년 참여자 정규직 전환 및 인건비 등 지원)

☐ 향후계획

○ '20. 10. : 21년 행정안전부 지역주도형 청년일자리 사업계획서 제출

○ '21. 1. ~ : 참여자 모집공고 및 매칭 실시, 사업시행

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
특성화고 학생 취업 연계 수	256	56	50	50	50	50

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	5,228	720	1,127	1,127	1,127	1,127
시비	2,139	281	464.5	464.5	464.5	464.5
국비	2,610	360	562.5	562.5	562.5	562.5
기타	479	79	100	100	100	100

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
청년희망정책과	청년일자리단	왕가윤	☎7886

8-3 청소년 노동 플랫폼 구축 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 청소년 노동인권 보호 및 증진 조례」제6조

▢ 추진배경

○ 청소년 노동 관련 정보 부족 및 플랫폼 미비에 따른 청소년 노동 인권 보호를 위한 원스톱서비스 필요성 대두

▢ 사업내용

○ 청소년이 접근하기 쉬운 형태로의 플랫폼 구축을 통한 청소년 노동 인권 및 권익 향상 도모

○ 청소년 노동 관련 정보제공 및 권리침해 상담·구제 창구 마련을 통한 청소년 노동관련 원스톱서비스 제공

▢ 향후계획

○ 일자리 정보 및 표준근로계약서, 청소년 노동인권교육 자료 제공 가능한 플랫폼 구축

○ 플랫폼 구축사항 아르바이트 관련 사이트 및 학교 등을 대상으로 적극 홍보를 통한 이용률 향상 노력

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
청소년 노동 플랫폼 구축			타시도 사례 자료수집및검토	계획수립	플랫폼 구축.운영	플랫폼 운영

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	50				50	

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

9-1 청소, 경비 노동자 지원 사업 (신규)

❒ 추진근거 「근로기준법」 제54조, 「산업안전보건기준에 관한 규칙」 제79조
「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」 제7조

▢ 추진배경

○ 최저임금 인상 등을 이유로 청소, 경비 노동자의 인력감축 현상 발생하며 고용불안 증대

○ 청소, 경비노동자의 열악한 노동환경 개선으로 취약노동자 삶의 질 향상

▢ 사업내용

○ 부산시 청소 경비 노동자 실태조사를 통한 현황 파악

○ 청소, 경비노동자의 업무표준 가이드라인 마련으로 고용불안 해소

○ 청소, 경비 노동자 휴게실 지원

– 냉난방·환기시설 설치 지원 등 휴게공간 개선

○ 청소, 경비 노동자 일자리 안정지원금 사업 홍보 캠페인

▢ 향후계획

○ ’21. 상반기 : 청소, 경비 노동자 실태조사

○ ’21. 하반기 : 청소경비 노동자 지원 사업계획 수립

○ ’22. ~ : 휴게실 지원 사업 및 일자리 안정화 사업 추진

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
청소, 경비노동자 지원 사업	36		실태조사, 사업계획 수립	8	12	16

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	1,990		70	440	640	840

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

9-2 사회서비스 돌봄노동자 지원 사업 (신규)

❒ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 고령사회, 핵가족화로 인해 돌봄서비스에 대한 사회적 수요가 지속적으로 증가와 함께 돌봄노동자의 규모도 증가

○ 돌봄, 사회서비스 노동 수요 대비 노동자 처우 개선 미흡

○ 필수 노동자로서 사회서비스 돌봄 노동자에 대한 지원 정책 마련

▢ 사업내용

○ 사회서비스, 돌봄 노동자 노동환경 실태조사

○ 사회서비스, 돌봄 노동자 표준적인 근무기준(임금, 처우)마련

– 사회서비스, 돌봄 분야별 표준계약서 제작 및 보급

▢ 향후계획

○ ’20. : 돌봄노동자와의 소통을 위한 간담회 개최

○ ’21. ~ : 사회서비스 분야별 노동환경 실태조사

– 요양보호사, 노인돌봄, 장애인활동, 아이돌봄, 재가간병 등

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
사회서비스, 돌봄노동 실태조사	7		1	2	2	2
업종별 표준계약서 보급	7		1	2	2	2

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	250		30	40	80	100

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

9-3 사회서비스원 설립 (계속)

❒ 추진근거「사회서비스원 설립·운영 및 지원에 관한 법률안」

▢ 추진배경

○ 사회서비스 확대에 따른 좋은 일자리 창출 등 공공부문 역할강화

○ 사회서비스 공공성 향상을 위한 새로운 시설운영 패러다임 도입

▢ 사업내용

○ 국공립 사회복지시설 등 사회서비스 제공기관 직접운영

○ 종합재가센터 설치를 통한 돌봄서비스 통합·연계제공

○ 민간제공기관 사회서비스 품질향상 지원(컨설팅 등)

▢ 추진상황

○ 사회서비스원 설립타당성 검토용역 진행중('20.1.6.~10.16)

▢ 향후계획

○ '20.하반기 : 타당성검토용역 최종보고회, 조례제정

○ 사회서비스원 설립 및 운영

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
사회서비스원 설립 및 운영		타당성 용역, 조례제정	설립 및 운영	설립 및 운영	설립 및 운영	설립 및 운영

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	9,050	250	2,200	2,200	2,200	2,200
시비	9,050	250	1,100	1,100	1,100	1,100
국비			1,100	1,100	1,100	1,100

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
복지정책과	사회복지정책팀	강경모	☎ 3142

10-1 이주노동자 지원센터 기능 강화 사업 〔계속〕

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 부산시에 거주하는 외국인주민의 지역사회 적응 및 생활편익 향상 도모

☐ 사업내용

○ 외국인주민 종합상담, 통·번역 지원, 한국어 및 한국문화이해 교육 등

○ 외국인 커뮤니티 행사 지원 및 문화탐방, 다문화도서관 운영 등

☐ 추진상황('20.6월 상반기 기준)

○ 종합상담 10,193건, 통번역 지원 1,818건, 한국어 교육 120회 1,754명

○ 외국인 커뮤니티 행사 지원 11회 372명, 외국인근로자 건강·안전 교실 14회 9,871명

☐ 향후계획

○ 외국인주민 종합상담 및 통·번역 지원 서비스 강화

○ 노동·가족·언어·생활 등 분야별 전문 프로그램 개발·추진

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
종합상담	80,000	15,000	15,500	16,000	16,500	17,000

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	2,090	350	420	420	450	450

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
여성가족과	다문화외국인지원	김대용	☎ 1541

10-2 [핵심] 산업안전보건교육 통역지원 [신규]

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조
「부산광역시 산업재해 예방 및 노동자 건강증진을 위한 조례」제9조

☐ 추진배경

○ 언어소통 불가로 위험한 노동환경에 노출된 이주노동자 증가

☐ 사업내용

○ 사업대상 : 이주노동자를 채용하고 있는 사업장

○ 주요내용 : 산업안전교육 통역서비스 제공

☐ 향후계획

○ 산업안전교육 통역사 양성 및 활용

– 언어, 업종별 수요조사에 대응하여 언어권별 통역사 확보

– 시 및 시 산하 공공기관 발주공사 사업장 통역사 적극 활용

○ 산업안전교육 통역서비스 이용 기업 인센티브 지원

– 통역서비스 이용 민간기업 정책적 지원

(예 : 고용우수기업 인증 평가항목 반영, 중소기업 육성기금 지원 등)

○ 이주노동자 산업안전보건 매뉴얼 제작

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위 : 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
산업안전보건 통역교육	480		수요조사 통역사양성	120	160	200
이주노동자 산업안전보건 매뉴얼 제작			자료수집	매뉴얼 제작		

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	330		50	70	90	120

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

11-1 [핵심] 공공부문 비정규직 정규직전환 [계속]

❐ 추진근거「부산광역시 비정규직노동자 권리 보호 및 지원에 관한 조례」제5조

☐ 추진배경

○ 정규직·비정규직의 고용형태에 따른 사회 양극화 해소 및 지역공동체 통합

☞ 대통령 및 부산시 민선 7기 공약사항으로 지정

☐ 사업내용

○ 추진기간 : '17. 7.~

○ 대 상 : 24개 기관(공사공단 6, 출자출연 18)
2,732명(기간제417, 용역 2,315)

○ 추진내용 : 공공기관 상시·지속 업무의 비정규직(기간제, 용역) 노동자 정규직전환

☐ 추진상황

○ '17. 12. : 공사공단 기간제노동자 전환심의 완료(159명)

○ '19. 11. : 출자출연 기간제노동자 전환심의 완료(258명)

○ '20. 8. : 공사공단 용역노동자 전환심의 완료(1,842명)

○ '20. 9. 30. 현재 2,478명(기간제 417, 용역 2,315) 전환심의 완료

▹ 기간제는 24개 전 기관 완료, 용역은 5개 기관(254명) 진행

☐ 향후계획

○ 5개 기관 용역노동자(254명) 정규직전환 심의 완료 추진

○ 3단계(공공기관 민간위탁) 타당성 검토 추진

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: %)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공공기관 비정규직의 정규직 전환율	100	80	90	100		

☐ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
재정혁신담당관	공공기관혁신팀	장정녀	☎ 2105

11-2 민간부문 비정규직 지원 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 비정규직노동자 권리 보호 및 지원에 관한 조례」제8조

☐ 추진배경

○ 노동시장의 이중구조 고착으로 인해 열악한 노동환경에 놓인 비정규직 문제 심화

☐ 사업내용

○ 사업대상 : 기간제, 단시간, 파견 근로자 노동자 및 소속 사업장

○ 추진근거 : 「부산광역시 비정규직노동자 권리 보호 및 지원에 관한 조례」

○ 주요내용 : 처우개선, 민간부문 정규직 전환 유도 및 컨설팅 등

☐ 추진상황

○ 비정규직 지원팀 운영('14. 3. 개소)

– 비정규직 노동자 권리보호 상담(찾아가는 노동상담 캠페인)

– 비정규직 관련 유관기관 네트워크 구축 사업 등

☐ 향후계획

○ 민간부문 비정규직의 정규직 전환 유도 및 컨설팅

– 정규직 전환 캠페인 및 노무 관련 컨설팅 지원

○ 비정규직 노동자의 처우개선 등 지원

– 정규직 전환 추진과 동시에 열악한 노동조건 등 처우개선 지원

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
민간부문 정규직 전환 유도 (캠페인, 컨설팅 지원)	25		4	5	7	9

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	170		20	30	50	70

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	김 수 진	☎ 6474

12-1 취약노동자 정기적 실태조사 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 취약노동자 맞춤형 노동정책 개발을 위한 기초 자료 확보

○ 새로운 노동유형의 등장으로 기존 법과 제도로 보호받지 못한 취약노동자 권익 구제를 위한 노동실태 및 동향 파악

☐ 사업내용

○ 특고, 플랫폼, 프리랜서, 이주어선원 등 취약노동자에 대한 실태조사

– 노동형태별 노동자의 규모, 임금실태, 노동시장 분석

○ 코로나19 상황과 연계하여 노동시장 동향 및 맞춤형 정책 수요 파악

○ 실태조사를 바탕으로 지원 조례 제정 등 정책사업 추진의 근거 마련

☐ 추진사항

○ '20. 8. : 부산광역시 프리랜서 지원 조례 제정

○ '20. 10. : 부산광역시 대리운전 노동자 지원 조례 제정

☐ 향후계획

○ '20. : 특고, 플랫폼, 프리랜서 등 취약노동 유형별 간담회 추진

○ '21. ~ : 순차적 실태조사 수행(매반기별)

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 실시 건수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
취약노동실태 조사	20	2	3	4	5	6

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	400	40	60	80	100	120

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

12-2 취약노동자 표준계약서 보급 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조
「부산광역시 프리랜서 권익 보호 및 지원을 위한 조례」제8조

▢ 추진배경

○ 노동관계법의 사각지대에 위치한 취약 노동자 보호 필요성 대두

○ 계약 시 불공정행위 방지를 통한 취약노동자의 노동인권 향상

▢ 사업내용

○ 노동법 사각지대에 위치한 노동자의 권익 보호를 위한 표준계약서 보급

○ 각 부처와 협력하여 표준계약서를 마련하고 지속적으로 보완

○ 노동자에 준하여 급여 등 노동조건을 보호하고 계약상대방인 사업주의 각종 부당행위로부터 보호

▢ 향후계획

○ 사업대상 직종의 선정

○ 표준계약서 작성 및 보급

○ 표준계약서 보급 확대를 위한 인센티브 제공 등 정책수단의 확보

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 업종 수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
취약노동자 표준계약서 업종별 보급	9		실태조사	2	3	4

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

12-3 특수고용노동자 지원 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조
「부산광역시 이동노동자 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례」제4조

▢ 추진배경

○ 노동관계법의 사각지대에 위치하여 제대로된 노동조건의 보호 필요

○ 급여 미지급 등 계약상대방인 사업주의 각종 부당행위로부터 보호받을 필요성이 큼

▢ 사업내용

○ 특수고용노동자 실태조사 등을 통한 현황 파악

○ 특수고용노동자별 노동상담 및 권리구제 방법 제시 등 필요 지원 사업 실시

○ 특수고용노동자별 전문기관 연계 지원

▢ 향후계획

○ 특수고용노동자 정기 실태조사 실시

○ 표준계약서 보급, 세무· 노무상담, 고충처리 기구 연계 사업 실시

○ 노동상담 및 권리침해 상담·구제 창구 마련을 통한 법의 사각지대 해소를 위한 노력

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
특수고용노동자 지원사업			실태조사	사업추진	사업추진	사업추진

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	210		30	60	60	60

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

13-1 지역산업 노동 특화 사업 발굴 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 지역(구·군 단위) 현황에 맞는 노동정책 발굴

○ 市를 구심점으로 지역(구·군 단위)에 노동자 권익 보호 사업 견인

▢ 사업내용

○ 기초 자치단체 대상 노동자 권익 보호 공모사업 추진

– 노동자 쉼터 조성, 노동복지 프로그램 운영 사업 등

○ 지역에 맞는 노동정책 개발 지자체에 시·구비 매칭(5:5) 예산지원

– 공모사업 실적 분석을 통한 지역노동 현안 파악 및 정책 개발

▢ 향후계획

○ ‘21. 상반기 : 지역 특화 노동권익 보호 공모사업 추진계획 수립

○ ‘21. 하반기 : 공모사업 추진 및 사업결과 보고

○ ‘22. 상반기 : 공모사업 예산 정산 및 사업결과 평가

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공모사업 추진 및 지원	7		1	2	3	4

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	1,000		100	200	300	400
시비	500		50	100	150	200
기타	500		50	100	150	200

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

13-2 공단 내 노동복지센터 설립 및 지원 (신규)

❐ 추진근거「근로복지기본법」제28조
「부산광역시 노동자복지시설 설치·운영에 관한 조례」제3조

☐ 추진배경

○ 녹산, 미음 등 부산 주요공단 내 부족한 복지·편의시설을 확충하여 기업복지 수준이 낮은 공단 내 노동자의 복지 수요 충족 및 근로의욕 증진에 기여

☐ 사업내용

○ 부산지역 주요 공단 내 편의·문화 시설의 설립을 지원하여 지역 노동자에게 교육·상담·문화·건강 등 다양한 복지서비스 제공

○ 공단 소재 기업들이 연합하여 노동복지센터 설치 시, 예산 일부 지원

☐ 추진상황

○ 사하구 무지개공단 근로자종합복지관 개관('16.8.1.)

○ 신평·장림 산업단지 내 개방형 체육관 건립('20.12. 준공 예정)

☐ 향후계획

○ 부산지역 공단 내 종사자 대상 수요조사 실시

○ 건립대상 지역, 복지센터의 필요성, 제공 서비스 등 복지센터 설립의 사업 타당성 및 효과성 분석 검토

○ 중앙부처 산업단지 개발 및 종합서비스 제공 등 연계 복지센터 설립 공모사업 발굴

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동복지센터 설립			수요조사	타당성검토	국비확보	실시설계
공단 내 기업 복지센터			수요조사		업무협약	예산지원

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	1,610		5	5		1,600
시비	810		5	5		800
국비	400					400
기타	400					400

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	신동민	☎ 6481

14-1 [핵심] 노동전담 조직 강화 [계속]

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 부산시 노동정책과 정책 수립 위한 행정기구 강화와 전문화

○ 독립된 노동 전담조직 확대로 노동정책 추진 실행력 확보

▢ 사업내용

○ 노동행정 조직 규모 확대와 신규 사업수행 인력 확보

○ 노동인지적 행정을 위한 노동관련 교육 이수를 통한 전문성 향상

○ 부산시 노동정책 행정 조직의 전문성과 내외부 노사관계 조율 조정, 소통을 위한 개방형 인력 확보

▢ 추진상황

○ '19. 1. : 과단위 노동업무 조직 신설 ▷인권노동정책과

○ '19. 7. : 국단위 노동업무 조직 신설 ▷민생노동정책관

○ '19. 12. : 외부 전문인력 채용 ▷노동조사관 업무 수행

▢ 향후계획

○ 조례 제정 등에 따른 분야별 전문인력을 포함한 사업수행 인력 확보

○ 노동관련 업무 증가에 따른 연차별 1개팀 신설

– ('21) 노동안전(산업안전 예방 업무 수행) 전담팀 구성

– ('22) 노동정책팀과 노동권익팀 분리 및 독립부서로 조직 개편

☞ 1개과 4개팀(노동정책팀, 노사지원팀, 노동권익팀, 노동안전팀) 16명 확보

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동전담 조직 설치·강화			1개팀 신설	1개팀 신설		

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

14-2 공공부문 노동행정 감독강화(노동조사관 활성화)(계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제13조

☐ 추진배경

○ 고용노동부 근로감독의 한계 보완 및 모범사용자로서 시의 선제적 대응

☐ 사업내용

○ 노동조사관 제도 운영

– 시, 구·군, 시 산하 공사·공단 및 출자·출연기관의 노동조사 및 노무관리 컨설팅 수행

○ 차별노동조사관 제도 운영

– 이주노동자, 여성노동자, 장애인노동자 등에 대한 불법적 차별행위 조사 및 시정

○ 명예 노동조사관 위촉 및 운영

– 다양한 의견 수렴을 위한 명예직 노동조사관 위촉(노동권익위원회 추천)

☐ 추진상황

○ '19.12. ~ 현재 : 노동조사관 채용(임기제 1명) 및 운영

☐ 향후계획

○ 차별노동조사관 채용(2022년 예정)

○ 명예 노동조사관 위촉 및 운영

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동조사 및 컨설팅	103	10	12	24	27	30

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	550	65	67	136	140	142

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배설희	☎ 6475

15-1 노동자 경영참여 사업: 노동이사제 활성화 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 공공기관 노동자이사제 운영에 관한 조례」

☐ 추진배경

○ 산하기관의 민주적 운영과 경영의 투명성·공익성 제고

○ 협력적 노사관계 실현을 통한 자율·책임 경영체제 마련

☐ 사업내용

○ 기관 소속 노동자가 비상임이사 역할 수행

○ 노동이사의 권한과 역할을 제도화하여 전문성, 대표성, 책임성 부여

☐ 추진상황

○ '19.3.20. : 노동이사제 도입여부 기관의견 수렴

– 노동이사의 노조탈퇴문제, 이사 추천방식, 사용자·노동자 각종 이해관계 사전파악

○ '19.4.8. : 노동이사제 조례제정을 위한 쟁점토론회 개최(시 의회)

○ '19.5말 : 노동이사제 조례(안)에 대한 기관의견 수렴

○ '19.8.7. : 부산광역시 공공기관 노동자이사제 운영에 관한 조례 공포

○ '19.10.~12. : (세부운영지침수립관련) 9개 의무도입기관 대상 노·사 간담회 4회 개최

○ '20.1.21. : 세부운영지침 마련 및 시달

○ '20.6.29. : 노동자이사 2명 최초 임명(부산시설공단)

☐ 향후계획

○ ('20. 하반기~) 9개 의무도입기관 노동자이사제 본격 시행

○ ('21. 하반기~) 노동자이사제 시행 효과 등 검토 후 그 외 기관 도입 확대

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 명)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동자이사 수	13	2	11			

☐ 연차별 투자계획 ▸ 비예산 사업

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
재정혁신담당관	공공기관혁신팀	신동준	☎ 2106

15-2 [핵심] 부산시 공공기관 노사정협의회 설치

❐ 추진근거「부산광역시 노사민정협의회 조례」

☐ 추진배경

○ 시 산하 공공기관 노사정 소통창구 마련

☐ 사업내용

○ 구　　성 : 참여기관 노·사측 각 1명, 공익대표 6명(市 추천 2, 노·사 각 2)

– 의결 : 합의(조정시 과반수 출석, 출석위원 과반 찬성)

* 필요시 분과위원회 구성

○ 기　　능 : 노사정 소통·협력사업 협의·수행 등

○ 운영방법 : 비상설* 기구로 정기(분기별) 운영(필요시 수시)

* 재정상황 고려 비상설로 시범 운영

○ 추진절차 : 조례 개정* ⇒ 내부규정 제정** ⇒ 시행

* 부산시 노사민정협의회 조례 개정(노사민정협의회 산하 특별위원회로 '공공기관 노사정협의회 구성·운영'

** 토론 및 공청회 등을 통한 의견수렴 후 추진

☐ 향후계획

○ '21년도　조례 개정, 토론회 및 공청회 개최

○ '22년도　내부규정 제정* 및 구성·운영

☐ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공공기관 노사정협의회 추진			조례개정, 토론회 등	내부규정 제정, 구성운영	구성운영	구성운영

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	320		20	100	100	100
시비	170		20	50	50	50
국비	150			50	50	50

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
재정혁신담당관	공공기관혁신팀	신동준	☎ 2106

15-3 공무직 차별 철폐 및 처우개선 사업 〔계속〕

❐ 추진근거「부산광역시 비정규직노동자 권리 보호 및 지원에 관한 조례」제6조

☐ 추진배경

○ 부산광역시 공무원 후생복지에 관한 조례 제3조 및 제7조

○ 부산광역시-부산시청공무직노동조합 단체협약

☐ 사업내용 ▸ 10개 사업 시행중

○ 맞춤형 복지제도 시행(공무원과 동일)

○ 건강검진비용 지원 : 1인당 250천원 이내

○ 모범직원 해외연수 : 장기근속 공무직 해외연수

○ 하계휴양시설 지원 : 1인당 최대 200천원(선발시)

○ 장기재직 휴가 지원 : 1인당 200천원

○ 임신부·출산직원 지원 : 1인당 700천원

○ 독감예방접종 지원 : 1인당 30천원

○ 조합원 체육대회 지원 : 20,540천원

○ 모범조합원 산업시찰 : 25,675천원

○ 조합원 하계휴양소 지원 : 16,432천원

☐ 향후계획

○ 처우개선사업 지속 시행 및 신규 사업 검토

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
공무직 처우개선사업(건수)	50	10	10	10	10	10

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	11,175	2,235	2,235	2,235	2,235	2,235

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인사과	공무인력관리팀	박경인	☎ 1192

16-1 민간위탁 노동 실태조사 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 열악한 노동조건 및 고용불안 문제에 직면한 민간위탁 노동자의 실태 파악을 통한 취약노동자 보호 정책 마련

▢ 사업내용

○ 민간위탁 노동자의 임금수준, 임금체계, 복지제도 등 실태조사

○ 실태조사 바탕으로 민간위탁 노동자에 대한 지원 근거 조례 제정

▢ 향후계획

○ '21. 상반기 : 민간위탁 노동자 실태조사 계획 수립

○ '21. 하반기 : 노동권익센터 정책연구 사업을 활용 실태조사 실시

○ '22. 상반기 : 민간위탁 노동자 보호 조례 제정 ► 사업근거 마련

○ '22. 상반기 : 실태조사 연구 결과 바탕으로 민간위탁 노동자 보호 사업발굴 및 추진

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 실시 횟수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
민간위탁 노동자 실태조사	2		1			1
민간위탁 노동자 보호 조례				조례 제정		

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	120		50			70

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

16-2 민간위탁 점검, 모니터링(정부 가이드라인) (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 민간위탁 노동자의 열악한 노동조건과 고용불안 문제, 임금체불 등 처우 개선 목적

– '19 고용노동부 '민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인'(2019.12.6.) 발표

▢ 사업내용

○ 행정사무의 민간위탁 업무 추진 부서 가이드라인 준수 여부 정기적 점검 실시 ▸ 연 1회 이상

– 민간위탁 사무 지도·점검시 노동조건 보고 가이드라인 이행 여부 확인

※ 가이드라인 주요 내용 : 적용대상, 민간위탁관리위원회 설치·운영, 위탁 단계별 권고 사항 등

○ 가이드라인 점검 항목에 대한 민간위탁 사무 추진부서 자체점검

– 민간위탁 노동자 노동조건 보호 확약서 제출, 협약서 상 고용유지 승계 조항 명시 등

▢ 향후계획

○ (연초)고용노동부 지침 '민간위탁 노동자 근로조건 보호 가이드라인' 전부서 배포

○ (연말)가이드라인 항목별 이행 자체점검 및 결과 보고

– 민간위탁 업무추진 전부서 → 인권노동정책담당관실

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: %)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
가이드라인 준수율	100		100	100	100	100

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

16-3 위수탁 계약 시 노동자 보호 사업 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 위수탁 계약체결 시에 노동조건을 명확히 하고 이에 대한 이행을 계약서에 명시하여 위수탁 노동자 보호의 실효성 확보

▢ 사업내용

○ 민간위탁 수탁자 선정 및 재위탁을 위한 성과 평가시 노동자의 노동조건 등 평가지표에 반영

– 정규직 중심 인력운영 여부, 수탁 기관 직원의 평균 이직률 등

– 시간 외 근무 현황, 임금체불 현황, 고용안정 노력 등 평가

○ 위수탁 협약서 작성 시 고용유지·승계, 고용기간, 노동조건 보호 등을 명시하여 협약 체결

○ 근로계약서, 취업규칙 등 노동관계법령 준수 여부 확인

▢ 향후계획

○ 민간위탁 담당 부서, 수탁기관 대상 노동자 노동권익 강화 교육

○ 민간위탁 기관 근로계약서 및 취업 규칙 노동법 위반사항 사전 검토

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
민간위탁 추진 부서 및 수탁기관 노동권익 교육(건)	8		2	2	2	2
수탁기관 노무컨설팅(회)	22		2	4	6	8

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	50		5	10	15	20

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

17-1 [핵심] 노동권익센터 설립 및 강화 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제10조

▢ 추진배경

○ 취약노동자 맞춤형 정책 개발 및 지원을 통해 노동환경 개선

○ 광역적 노동정책의 지속적 효율적 수행을 위한 시스템 구축

▢ 사업내용

○ 부산시 노동환경 실태조사 및 정책 연구

○ 전문인력을 활용한 노동상담과 법률지원 및 구제사업

○ 노동존중 문화 확산을 위한 대시민 노동권익 교육과 홍보·캠페인

○ 민관 협력적 노동사회 네트워크 구축

▢ 추진상황

○ '20. 9. : 부산노동권익센터 설치 완료 및 개소 운영

▢ 향후계획

○ '20. 하반기 ~ : 취약노동자 실태조사 추진(반기별 1건)

○ '20. 하반기 ~ : 취약노동자 노동권익보호 사업 개발 및 추진

○ '23. : 권역별 노동권익센터 설치 검토

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동실태조사 및 정책연구	30	2	4	6	8	10

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	6,900	500	1,100	1,500	1,800	2,000

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

17-2 노동상담소 강화 사업 [계속]

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

☐ 추진배경

○ 영세사업체가 대부분인(10인 미만 사업체 90% 이상) 지역 노동시장 구조를 고려하여 특수고용노동자·플랫폼노동자 등 취약노동자 권익 보호를 위한 체계 확대 강화 필요

☐ 사업내용

○ 최저임금·부당해고 등 노동권익 구제 상담 및 법률지원을 통한 노동인권 향상

☐ 추진상황

○ 노동상담소 9개소 운영(노동자종합복지관 6개소, 노동복지회관 3개소)

○ 노동상담 전문성 및 역량강화 프로그램 운영, 상담사례집 발간 등

☐ 향후계획

○ 노동자복지시설(노동자종합복지관, 노동복지회관) 위탁사업 내 노동상담소 운영 관련 사업발굴 및 지원 확대

– 상담소 및 상담인력 증원, 상담인력 전문성 강화 등

○ 노동권익센터와 연계, 상담 자료를 데이터베이스화하여 지역 노동정책에 활용

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 건)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동상담소 상담 건수	50,000	8,000	10,000	12,000	14,000	16,000

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	3,260	525	610	695	708	722
시비	3,260	525	610	695	708	722

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	신동민	☎ 6481

17-2 이동노동자 지원센터 강화 사업 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제9조
「부산광역시 이동노동자 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례」제4조

▢ 추진배경

○ 이동노동자 지원센터의 운영을 통해 노동관계법 사각지대에 있는 이동노동자 노동권익 사업 강화

▢ 사업내용

○ 이동노동자 지원센터 휴식기능 및 편의시설 강화

○ 이동노동자를 대상으로 한 프로그램 운영 강화

○ 다양한 이동노동자 직업군의 참여 유도

▢ 추진상황

○ '19.10 ~ : 이동노동자 지원센터 개소 및 운영

▢ 향후계획

○ 타 전문기관과의 연계를 통한 시설 및 프로그램 다양화

○ 이동노동자 지원센터 이용 직군 다양화를 위한 홍보 강화

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 명)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
이동노동자 지원센터 연간 이용자	27,000	4,800	5,100	5,400	5,700	6,000

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	1,200	160	200	240	280	320
시비	1,200	160	200	240	280	320

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

17-3 이동노동자 지원센터 확대 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제9조
「부산광역시 이동노동자 지원센터 설치 및 운영에 관한 조례」제4조

▢ 추진배경

○ 이동노동자 지원센터 추가 개소 및 주말 운영 등에 대한 이용자 요구 및 필요성 대두

▢ 사업내용

○ 이동노동자 지원센터 추가 개소

○ 이동노동자 지원센터 주말 및 연장 운영

▢ 추진상황

○ '19.10 ~ : 이동노동자 지원센터 1호점 개소 및 운영

※ 현재 평일 14시 ~ 06시 운영중임

▢ 향후계획

○ 이동노동자 지원센터 추가 개소 여부 장기적 검토

○ 실제 수요 및 이용자 증가 시 추가 개소 및 연장운영 실시

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 개소)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
이동노동자 지원센터 추가 개소수	4		1	1	2	

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	1,100		300	300	500	

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	임현지	☎ 6471

18-1 노사관계 협력 사업 (계속)

❒ 추진근거「노사관계 발전 지원에 관한 법률」제3조

▢ 추진배경

○ 지역의 고용노동 현안에 대한 노사민정 각 주체들간 논의의 장 마련 및 노사민정 협력사업 추진을 통한 선진 노사문화 구축으로 지역 경제 활성화 도모

▢ 사업내용

○ 지역 고용·노동 현안의제* 관련 토론회 및 세미나 개최

* 최저임금 안착 및 임금체불 근절, 장시간 근로개선, 산업안전, 노동기본권 신장 등

○ 노사민정 상생협력을 위한 공동선언·협약 체결 등 사회적대화 활성화 사업

▢ 추진상황

○ '20. 1.~2. '20년 지역 노사민정 협력 활성화 계획 제출 및 국비 확정

○ '20. 3.~현재. '20년 지역 노사민정 협력 활성화 사업 추진

▢ 향후계획

○ '20. 12. 보조사업 정산 및 평가

○ '21. 1.~2. '21년 지역 노사민정 협력 활성화 계획 제출 및 국비 확정

○ '21. 3.~11. '21년 지역 노사민정 협력 활성화 사업 추진

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 사업수)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노사관계 협력사업 추진	40	6	7	8	9	10

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	755	115	160	160	160	160
시비	393	73	80	80	80	80
국비	362	42	80	80	80	80

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	조미령	☎ 6482

18-2 노사민정협의회 활성화 (계속)

❐ 추진근거「노사관계 발전 지원에 관한 법률」제3조

▢ 추진배경

○ 지역 노사민정협의회 운영 활성화를 통한 노사민정간 실질적 소통채널 강화

○ 법령에 근거한 노사민정협의회의 위상을 강화하여 지역 고용·노동거버넌스의 최상위 기구로서 역할 정립 필요

▢ 사업내용

○ 노사민정협의회 위상강화 및 조직체계 정비를 위한 인프라 지원 강화

○ 노사민정협의회 위원 전문성 강화를 위한 워크숍, 세미나 개최

○ 광역-기초간 정기협의체 운영, 교육 등을 통한 지역 고용·노동 현안 및 지역 노사민정 논의 의제 공유기회 제공

▢ 추진상황

○ '18. 12. 제3기 노사민정협의회 위원 구성

○ '20. 1.~현재. 노사민정협의회 본회의, 실무협의회, 분과위원회 개최

▢ 향후계획

○ '20. 12. 제4기 노사민정협의회 위원 구성

○ '21. 1.~12. 노사민정협의회 본회의 및 실무협의회 운영 등

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노사민정협의회 본회의 개최	9	1	2	2	2	2

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
계	477	87	90	95	100	105
시비	327	57	60	65	70	75
국비	150	30	30	30	30	30

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	조미령	☎ 6482

18-3 노정협의 추진 (신규)

❒ 추진근거「노사관계 발전 지원에 관한 법률」제3조

▢ 추진배경

○ 노동단체와의 소통 강화를 통한 현장성있는 노동정책 구현

○ 지역내 노사관계 안정 및 취약노동자 보호를 통한 노동존중 사회 실현

▢ 사업내용

○ 부산시-노동단체간 소통채널 구축, 정례적 노정간담회 추진

▢ 향후계획

○ 타시도 노정협의 사례 검토

○ 노정협의 추진방안 수립 및 추진

– 실무협의를 통해 안건 검토 선정 후 부산시-노동단체간 노정간담회 추진

▢ 연차별 지표 및 추진계획

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노정협의(간담회) 추진		타시도 사례 자료수집 및 검토	소통채널 구축	노정협의 추진	노정협의 추진	노정협의 추진

▢ 연차별 투자계획 ▸ 비예산

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노사지원팀	조미령	☎ 6482

18-4 노동정책 평가시스템 도입 (신규)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 대시민 신뢰도 확보를 위한 노동정책 평가 및 환류시스템 구축

▢ 사업내용

○ 주요 노동정책사업에 대한 노동권익위원회의 정책 심의·평가

– 노동권익위원회 정기회 및 임시회 개최를 통한 정책자문

○ 노동정책 사업종료 시점 시 정책고객 만족도 조사

– 노동교육, 노동상담, 프로그램 사후 만족도 조사 및 자료 수집

○ 노동자 이용시설 이용현황 통계 작성 및 매년 말 이용 만족도 조사

○ 대시민 노동정책 평가 토론회 개최(시·노동권익위원회 공동주최)

▢ 추진상황

○ '19. 5. ~ : 노동권익위원회 구성 및 운영

○ '20. 2. : 시민노동사회 신년대토론회 개최

▢ 향후계획

○ 노동권익위원회와 공동주최 시민노동사회 대토론회 개최(매년)

○ 노동정책만족도 조사 결과 차기 연도 계획 수립시 반영

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
정책평가 토론회 개최	4		1	1	1	1

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	20		5	5	5	5

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

19-1 노동인지적 행정(공무원 노동교육 강화) (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제8조

☐ 추진배경

○ 공무원의 노동관련 지식과 법률에 관한 교육경험 제공으로 노동자 권익 보호를 위한 지식 마련 계기

○ 노동존중사회 실현을 위한 격차 해소 및 차별 완화 공감 제고

☐ 사업내용

○ 인재개발원 교육과정 내 「노동존중과 노동인권」 과정 개설 및 운영

– 직무전문 일반행정 교육과정 內 1개 과정 2회 운영

○ 간부공무원 대상 노동인권 교육 운영

☐ 추진상황

○ 인재개발원 「노동존중과 노동인권」 과정 운영(제1기, 2기)

○ 간부공무원 노동인권 교육 운영('20. 11.)

☐ 향후계획

○ 매년 「노동존중과 노동인권」 과정 개설 및 운영

○ 노동인지적 행정을 위한 강의 컨텐츠 개발

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
노동인지적 행정 과정운영	14	2	2	3	3	4
간부공무원 노동인권 교육	5	1	1	1	1	1

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	94	14	14	20	20	26

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익팀	배민애	☎ 6472
인재개발원 전문교육과	전문교육기획팀	정은희	☎366-7514

19-2 민간부문 노동교육 활성화 〔계속〕

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제8조

☐ 추진배경

○ 노동존중 문화의 확산과 정착을 위하여 노동기본권 등 다양한 노동 현안에 대해 시민들의 노동 인지적 감수성 제고 필요

☐ 사업내용

○ 노동교육 강사 양성과 노동교육 자료 표준화를 통한 교육의 질 제고

○ 사업주 대상 찾아가는 노동인식 개선 교육

○ 교육청과 연계한 청소년 노동교육 추진

☐ 추진상황

○ 동네방네 노무사 사업을 활용한 영세사업장 방문 교육 및 청소년 대상 노동 인권 집중 교육 추진

– ('19년) 총 52회 4,428명 방문 집체 교육 및 소규모 그룹별 교육

☐ 향후계획

○ 노동권익센터 중심의 대시민 교육 추진

○ 교육청, 지방노동청 등 관계 기관과 업무협약을 통한 교육 실시

☐ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
대시민 노동교육 추진	144	10	30	32	35	37

☐ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	310	20	65	70	75	80

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472

19-3 노동인권 캠페인, 홍보 사업 (계속)

❐ 추진근거「부산광역시 노동자 권익 보호 및 증진을 위한 조례」제7조

▢ 추진배경

○ 노동존중 문화의 확산과 정착을 위하여 노동기본권 등 다양한 노동 현안에 대해 시민들의 노동인지적 감수성 제고 필요

▢ 사업내용

○ 노동인권, 산업안전, 고용안정 및 노동조건에 대한 캠페인·홍보
- 최저임금, 사회보험 가입 캠페인 등 노동기본권 확보를 위한 대시민 캠페인·홍보 사업 추진

○ 수혜자 맞춤형(일반시민, 청년·청소년 등) 노동자 권리찾기 수첩 제작

○ 예비 노동자(청년·청소년) 노동인권 모니터단 운영 등

▢ 추진사항

○ '20. 10. : 청년·청소년 노동인권 모니터단 구성

▢ 향후계획

○ 최저임금, 사회보험 가입 캠페인 등 노동기본권 확보를 위한 대시민 캠페인·홍보 사업 추진

○ 수혜자 맞춤형(일반시민, 청년·청소년 등) 노동자 권리찾기 수첩 제작

▢ 연차별 지표 및 추진계획

(단위: 회)

추 진 지 표 명	계	2020	2021	2022	2023	2024
홍보·캠페인 추진	280	10	50	60	70	80

▢ 연차별 투자계획

(단위: 백만원)

예산	계	2020	2021	2022	2023	2024
시비	310	20	65	70	75	80

부 서 명	팀 명	담당자명	행정전화
인권노동정책담당관	노동권익	배민애	☎ 6472