

부산광역시 상수도사업본부 개인정보처리방침

부산광역시 상수도사업본부가 취급하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있습니다.

부산광역시 상수도사업본부는 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.

이 방침은 별도의 설명이 없는 한 우리 본부에서 처리하는 모든 개인정보 파일에 적용됩니다.

1. 개인정보의 처리목적, 처리 및 보유기간, 처리하는 개인정보의 항목

부산광역시 상수도사업본부가 개인정보보호법 제32조에 따라 등록 공개하는 개인정보파일의 처리목적 및 보유기간, 처리하는 개인정보 항목의 조회 방법은 다음과 같습니다.

☞ 개인정보보호 종합지원 포털(www.privacy.go.kr) → 개인 → 개인정보 민원 → 개인정보열람 등 요구 → 개인정보파일 목록검색
→ 기관명에 "부산광역시 상수도사업본부" 입력 후 조회

2. 개인정보의 제3자 제공

부산광역시 상수도사업본부는 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 수집·이용 목적으로 명시한 범위 내에서 처리하며, 다음의 경우를 제외하고는 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 목적 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다.

1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받는 경우

- 2) 법률에 특별한 규정이 있는 경우
- 3) 정보주체 또는 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
- 4) 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아 볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우
- 5) 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우로서 보호위원회의 심의·의결을 거친 경우
- 6) 조약, 그 밖의 국제협정의 이행을 위하여 외국정보 또는 국제기구에 제공하기 위하여 필요한 경우
- 7) 범죄의 수사와 공소의 제기 및 유지를 위하여 필요한 경우
- 8) 법원의 재판업무 수행을 위하여 필요한 경우
- 9) 형 및 감호, 보호처분의 집행을 위하여 필요한 경우

☞ 개인정보의 제3자 제공 목록

3. 개인정보 처리의 위탁

부산광역시 상수도사업본부는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

☞ 개인정보 처리의 위탁 현황

부산광역시 상수도사업본부는 위탁계약 체결시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

4. 정보주체의 권리·의무 및 그 행사 방법

정보주체(만 14세 미만인 경우에는 법정대리인을 말함)는 언제든지 다음 각 항의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

- ▶ 개인정보 열람요구
- ▶ 오류 등이 있을 경우 정정 요구
- ▶ 삭제요구
- ▶ 처리정지 요구

제1호에 따른 권리 행사는 개인정보보호법 시행규칙 별지 제8호 서식에 따라 작성 후 서면, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며, 기관은 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다.

정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

제1호에 따른 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하셔야 합니다.

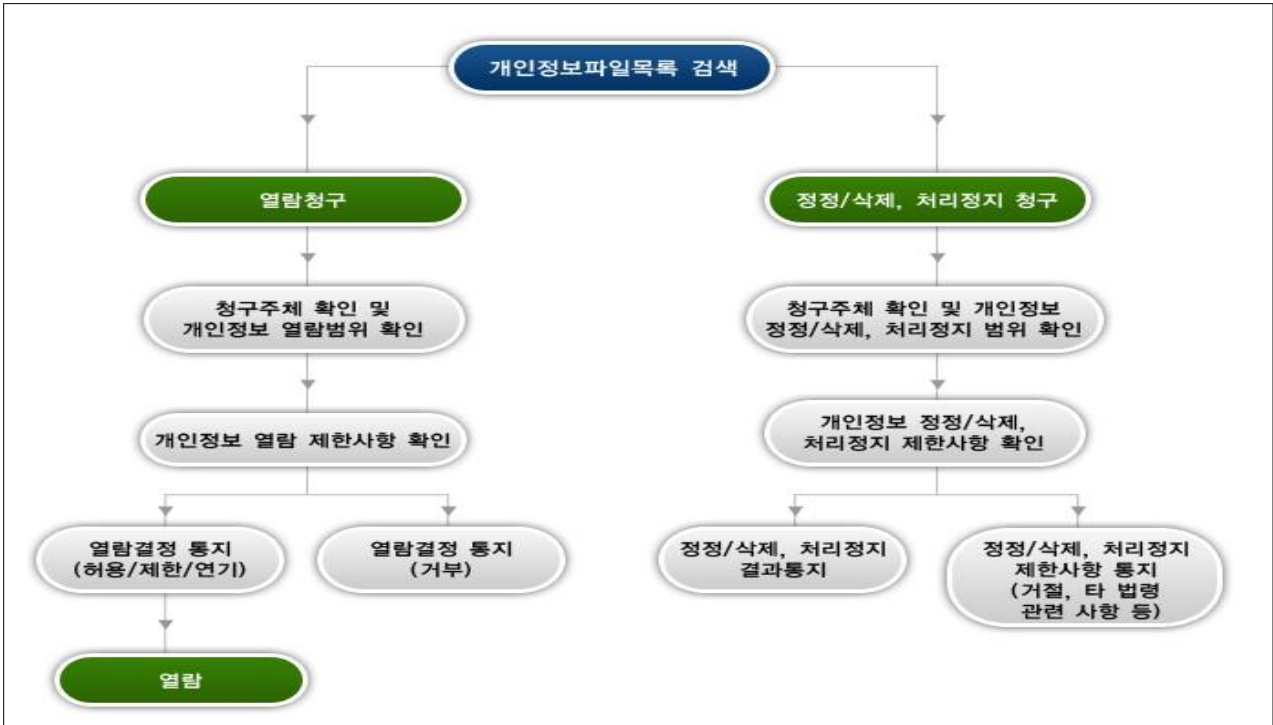
개인정보 열람 및 처리정지 요구는 개인정보보호법 제35조 제5항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한 될 수 있습니다.

개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 청구절차

개인정보 열람, 정정, 삭제 처리정지 청구는 아래와 같은 절차로 처리됩니다



개인정보 열람 등 요구방법

온라인(인터넷)	오프라인(서면)
<ul style="list-style-type: none"> ◦ 개인정보보호종합지원 포털(www.privacy.go.kr)에 접속 ◦ 개인정보 민원 > 개인정보열람 등 요구안내 > [개인정보 열람 등 청구] 클릭 ◦ i-PIN인증으로 본인 확인 ◦ [개인정보파일 목록검색]을 통한 대상기관 선택 ◦ 신청유형 선택 (개인정보 열람, 개인정보 정정·삭제, 개인정보 처리정지 중 택 1) ◦ 요구서 작성 후 민원청구 	<ul style="list-style-type: none"> ◦ [개인정보 열람 요구서]를 작성하여 부산시 상수도사업본부에 제출 ※ 신청서 작성시, 열람하고자 하는 개인정보 파일명과 처리부서명을 확인하여 기재 ◦ 청구주체 확인을 위하여 주민등록증·운전면허증·여권 등의 신분증명서를 제시하여함 ※ 만일, 대리인을 통하여 신청할 경우에는 [위임장]을 제출해야 함

5. 개인정보의 파기

부산광역시 상수도사업본부는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체 없이 파기합니다. 다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 않을 수 있습니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

1) 파기절차

부산광역시 상수도사업본부는 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보보호책임자의 승인하에 개인정보를 파기합니다.

2) 파기방법

전자적 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이문서에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

6. 개인정보의 안전성 확보 조치

부산광역시 상수도사업본부는 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1) 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

2) 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

3) 접속기록의 보관

개인정보처리시스템에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

4) 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

5) 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

6) 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보시스템의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

7. 권익침해 구제 방법

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다.

- ☎ 개인정보 분쟁조정위원회 : 02-405-5150 (www.kopico.or.kr)
- ☎ 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)
- ☎ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3571(cybercid@spo.go.kr)
- ☎ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112(www.netan.go.kr)

또한, 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 등에 대한 정보주체자의 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익을 침해 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

- ☎ 중앙행정심판위원회(www.simpan.go.kr)

아울러, 부산광역시 상수도사업본부는 위의 기관과는 별개로 부산광역시 상수도사업본부의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.


8. 개인정보 보호책임자 및 담당자 연락처

부산광역시 상수도사업본부는 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 담당자를 지정하고 있습니다.

- 1) 개인정보보호책임자 : 경영지원부장 문향준
- 2) 분야별 보호책임자 : 개인정보 처리부서의 장
- 3) 개인정보보호담당자
 - 부 서 : 경영지원부 정보관리팀
 - 성 명 : 고 주 옥
 - 연락처 : 051-669-4155
 - 메 일 : gjo38@korea.kr
 - 팩 스 : 051-669-4159

9. 개인정보 처리방침 변경

이 개인정보 처리방침은 2015. 5. 11. 부터 적용됩니다.

 개인정보처리방침 전·후 비교 보기