

차량등록사업소

전략목표

○ 신속하고 편리한 이용자 중심의 차량등록행정 구현

성과목표

○ 고품격 차량등록서비스 제공

조직현황

담당	3팀	사무, 등록, 관리
정원 (현원)	76명	4급 1, 5급 2, 6급 7, 7급 45, 8급 13, 기능직 8
	(79명)	4급 1, 5급 2, 6급 7, 7급 29, 8급 15, 9급 2, 기능직 23

예산규모

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		전년도예산액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	5,229	100.00 %	5,080	100.00 %	150	2.94%
정 책 사 업	1,200	22.95 %	1,044	20.56 %	156	14.95%
행 정 운 영 경 비	4,029	77.05 %	4,036	79.44 %	△7	△0.16%
인 력 운 영 비	3,778	72.25 %	3,790	74.60 %	△11	△0.30%
기 본 경 비	251	4.79 %	246	4.84 %	5	1.92%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

□ 성과목표 추진계획

1 고품격 차량등록서비스 제공(대중교통·물류등기타/차량등록사업소 운영) : 1,200 백만원

- 민원 편의시설 확충 및 개선을 통한 이용자 중심의 행정서비스 제공
- 유기한 민원(5종) 처리기한 단축을 통한 교통민원 서비스 제고

성과지표	검증방법 (또는 측정산식)	목 표				
		'12	'13	'14	'15	'16
▶ 이용고객 만족도(교통민원 주민 접근성 제고)	등록사업소 이용고객 만족도 측정 (단위 : %)	85	85.5	86	86.5	87
- 현장민원처리센터 활성화						
▶ 유기한 민원(5종) 처리기한 단축률(교통민원 서비스 제고)	유기한 민원(5종) 처리기한 단축 달성도 측정 (단위 : %)	100	100	100	100	100
- 쾌적한 민원환경 조성						
예산액(백만원)		1,044	1,200	1,187	1,277	1,322