

# 차량등록사업소

## □ 부서임무

사람중심의 편리한 차량등록서비스 제공을 위해 자동차, 건설기계의 신규등록에서 말소등록에 이르기까지 모든업무 추진

## □ 조직현황

담당	3팀	서무, 등록, 관리
정원 (현원)	82명	4급 1, 5급 2, 6급 8, 7급 21, 8급 15, 기능직 35
	(79명)	4급 1, 5급 2, 6급 9, 7급 17, 8급 17, 9급 1, 기능직 32

## □ 예산규모

(단위 : 백만원, %)

구분	예산액		전년도예산액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	5,080	100.00 %	5,446	100.00 %	△367	△6.73%
정책사업	1,044	20.56 %	925	16.99 %	119	12.85%
행정운영경비	4,036	79.44 %	4,521	83.01 %	△485	△10.74%
인력운영비	3,790	74.60 %	4,279	78.58 %	△490	△11.45%
기본경비	246	4.84 %	242	4.43 %	4	1.80%
재무활동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

## □ 전략목표

1. 신속하고 편리한 이용자 중심의 차량등록행정 구현  
보다 신속하고 정확한 시민중심의 고객만족 행정 서비스 제공

□ 성과목표

**1** 고품격 차량등록서비스 제공(대중교통·물류등기타/차량등록사업소 운영) : 1,044 백만원

- 민원 편의시설 확충 및 개선을 통한 이용자 중심의 행정서비스 제공  
리스차량등록시스템을 개선하여 리스차량 등록 확대 및 세수 증대

성과지표	검증방법 (또는 측정산식)	목 표				
		'11	'12	'13	'14	'15
▶ 이용고객 만족도(교통민원 주민 접근성 제고)	등록사업소 이용고객 만족도 측정 (단위 : %)	84.5	85	85.5	86	86.5
- 현장민원처리센터 활성화						
▶ 리스차량 신규등록 유치대수(교통민원 서비스 제고)	리스차량 신규등록 목표 달성 (단위 : 대)	3,600	3,700	3,800	3,800	3,900
- 쾌적한 민원환경 조성						
예산액(백만원)		925	1,044	1,016	1,030	1,044