

차량등록사업소

□ 부서임무

사람중심의 편리한 차량등록서비스 제공을 위해 자동차, 건설기계의 신규등록에서 말소등록에 이르기까지 모든업무 추진

□ 조직현황

| | | |
|------------|-------|--|
| 담당 | 3팀 | 서무, 등록, 관리 |
| 정원 (현원) | 82명 | 4급 1, 5급 2, 6급 8, 7급 16, 8급 20, 기능직 35 |
| | (83명) | 4급 1, 5급 2, 6급 9, 7급 21, 8급 14, 9급 2, 기능직 34 |

□ 예산규모

(단위 : 백만원, %)

| 구분 | 예산액 | | 기정액 | | 비교증감 | |
|--------|-------|----------|-------|----------|------|--------|
| | | 구성비 | | 구성비 | | 증감률 |
| 계 | 5,453 | 100.00 % | 5,446 | 100.00 % | 6 | 0.12% |
| 정책사업 | 943 | 17.30 % | 925 | 16.99 % | 18 | 1.96% |
| 행정운영경비 | 4,509 | 82.70 % | 4,521 | 83.01 % | △12 | △0.26% |
| 인력운영비 | 4,279 | 78.48 % | 4,279 | 78.58 % | 0 | 0.00% |
| 기본경비 | 230 | 4.21 % | 242 | 4.43 % | △12 | △4.85% |
| 재무활동 | 0 | 0.00 % | 0 | 0.00 % | 0 | 0.00% |

□ 전략목표

1. 신속하고 편리한 이용자 중심의 차량등록행정 구현
보다 신속하고 정확한 시민중심의 고객만족 행정 서비스 제공

□ 성과목표

1 고품격 차량등록서비스 제공(대중교통·물류등기타/차량등록사업소 운영) : 943 백만원

- 민원 편의시설 확충 및 개선을 통한 이용자 중심의 행정서비스 제공
리스차량등록시스템을 개선하여 리스차량 등록 확대 및 세수 증대

| 성과지표 | 검증방법 (또는 측정산식) | 목 표 | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| | | '10 | '11 | '12 | '13 | '14 |
| ▶ 이용고객 만족도(교통민원 주민 접근성 제고) | 등록사업소 이용고객 만족도 측정 (단위 : %) | 84 | 84.5 | 85 | 85.5 | 86 |
| - 현장민원처리센터 활성화 | | | | | | |
| ▶ 리스차량 신규등록 유치대수(교통민원 서비스 제고) | 리스차량 신규등록 목표 달성 (단위 : 대) | 3,500 | 3,600 | 3,700 | 3,800 | 3,800 |
| - 쾌적한 민원환경 조성 | | | | | | |
| 예산액(백만원) | | 903 | 943 | 951 | 952 | 953 |