총 무 과

□ 부서임무

조직의 활성화와 직원 역량 강화로 '크고 강한 부산' 건설 선도

□ 조직현황

담당	5팀	총무, 인력관리, 능력개발, 고시, 공무원단체
정원	50명	1급 1, 3급 1, 4급 2, 5급 5, 6급 18, 7급 9, 기능직 4, 정무직 1, 계약·별정직 9
(현원)	(59명)	1급 1, 3급 1, 4급 2, 5급 5, 6급 15, 7급 17, 8급 2, 기능직 9, 정무직 1, 계약·별 정직 6

□ 예산규모

(단위 : 백만원, %)

구 분	│ │ 예산액 ┌───		기정액 1		 비교증감	
<u>ਦ</u>	에 뜬 ㄱ	구성비	71 6 5	구성비	미파우급	증감률
Ä	70,905	100.00 %	71,403	100.00 %	△498	△0.70%
정 책 사 업	13,753	19.40 %	13,904	19.47 %	△ 151	△1.09%
행 정 운 영 경 비	57, 152	80.60 %	57,499	80.53 %	△347	△0.60%
인 력 운 영 비	56,395	79.54 %	56,704	79.41 %	△309	△0.55%
기 본 경 비	758	1.07 %	796	1.11 %	△38	△4.79%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

□ 전략목표

1. 시정발전을 주도하는 창조적 조직문화 창출

시민에게 신뢰받는 행정조직과 경쟁력있는 공무원 선발 및 능력 강화로 창조적 조직문화를 만들어 '크고 강한 부산' 건설 주도

□ 성과목표

1 **신뢰받는 부산시정 구현(일반행정/시민에게 신뢰받는 행정조직 건설)** : 1,051 백만원

ㆍ 시민에게 신뢰받는 행정업무 추진을 위한 조직 구성과 시민만족도를 높이는 행정 추진

서기지지	검증방법 (또는 측정산식)	목 표					
성과지표		' 10	'11	' 12	' 13	' 14	
국경일행사 참여 시민만족도(활 ▶ 력있고 내실있는 행정지원 강화) - 활력있고 내실있는 의전행사 추진	시민만족도 조사 [(보기 별 응답자수×1점만점 환산점수)의 합계/총응 답자수×100] 의 총문항 합계/문항수 (단위 : %)	73	73.5	74	74.5	75	
● 인사도우미 반영률(공정하고 합 리적인 인사관리)- 인사위원회 운영	(반영자수/총신청자수) × 100 (단위 : %)	58.2	58.7	58.7	58.7	58.7	
구·군 단체공무원 워크숍 개최 ▶ 수(건전한 공무원 노조 육성· 지원) - 공무원단체담당공무원 직무능력 향 상	워크숍 개최수 (단위 : 회)	2	2	2	2	2	
예산액(백만원)		1, 194	1,051	1,518	1,518	1,518	

2 수준높은 부산시정 수행(일반행정/경쟁력 있는 공무원의 선발과 능력강화) : 12,702 백만원

• 수준높은 부산시정을 위하여 우수인력확보, 교육훈련 내실화, 직원 사기진작 추진

성과지표	검증방법 (또는 측정산식)	목 표					
성과시교		' 10	'11	' 12	' 13	' 14	
우수공무원 유치를 위한 홍보매 ▶ 체수(세계도시 부산을 선도할 우수인력 확보)	매체 활용수 (단위 : 종)	7	8	9	10	10	
- 효율적 시험관리	(2H · 6)						
교육훈련 기준시간 이수율(시전 체)(교육훈련 내실화로 전문가 육성) - 국내훈련	교육시간 이수율(교육 총 이수시간/교육필요 이수시간(연간교육이수 시간) × 100) (단위 : %)	80	83	84	85	86	

성기지표	검증방법 (또는 측정산식)	목 표					
성과지표		' 10	'11	' 12	' 13	' 14	
공무원 맞춤형 복지제도 직원만 ▶ 족도(후생복지 증진을 통한 직원 사기진작) - 직원 맞춤형 복지제도 시행	직원만족도 조사 [(보기 별 응답자수×1점만점 환산점수)의 합계/총응 답자수×100] 의 총문항 합계/문항수 (단위 : %)	72	72.5	73	73.5	74	
예산액(백만원)		12,048	12,702	13,273	13,273	13,273	