3 성과지표 및 성과단위사업명세서

【시민봉사과】

성과목표 및 성과지표	목표치			검증방법 및 관련자료
	2006년	2007년	2008년	
전략목표 3 : 고객감동의 서비스문화 확립				
성과목표 3-① : 최상의 민원서비스 제공				
민원서비스 시민만족도(%)	92%	93%	93.5%	고객만족도 측정
공무원 친절도(%)	82.26%	82.5%	83.0%	공무원 전화친절도 측정
민원사무편람발간	1회	1회	1회	민원사무편람 발간회수 확인
성과목표 3-② : 행정정보 관리체계 개선				
시정정보자료실 자료확충 실적	3,100건	3,000건	3,000건	자료등록 실적 확인
행정정보공개 실적	300건	450건	450건	공개실적 확인
자료관시스템 이용실적	5,000건	5,000건	10,000건	이용실적 확인

성과목표 및 성과지표	목표치			검증방법 및 관련자료
	2006년	2007년	2008년	
보존기록물 디지털화 사업	30,000권 (색인목록 전산화)	15,000권 (스캔작업)		추진사업 실적 확인
전략목표 4 : 고품격의 청사 및 행정통신망 구축				
성과목표 4-① : 첨단 IBS통신망 확충및 대민서비스 개선				
행정통신시설 운영 횟수	2,100건	2,200건	2,300건	행정통신 업무일지 확인
영상음향시설 운영 횟수	3,100건	3,200건	3,300건	행정통신 업무일지 확인
행정통신업무 정보화촉진 건수	2건	2건	2건	업무보고서 및 예산집행결과 확인
정보통신 민원업무관련 집행건수	310건	330건	340건	업무관련 각종대장및 전자결재 처리건수

【성과단위사업 명세서】

(단위:천원)

성과계획 및 성과단위사업	예 산 액	기 정 예산액	금 회 추경액	예 산 과 목 및 내 역
합 계	**2,674,725**	**2,671,110**	**3,615**	
사 업 비	**1,212,439**	**1,203,824**	**8,615**	**[국비5,000]**
전략 3 : 고객감동의 서비스문화 확립	**1,031,993**	**1,023,378**	**8,615**	**[국비5,000]**
성과 3-① : 최상의 민원서비스 제공	663,074	654,459	8,615	[국비5,000]
여권 발급업무 대행	580,812	575,812	5,000	[국비5,000]
				(1250-1253-210-405-01) 자산및물품취득비 민원실 의자등 사무기기 구입 = (국5,000) 5,000
일반민원 발급업무 수행	54,122	50,507	3,615	
				(1250-1253-120-301-09) 공익근무요원보상금 공익근무요원 · 봉급 80,000 * 6명 * 12월 = 5,760 · 중식비 110,000 * 6명 * 12월 = 7,920 · 교통비 57,200 * 6명 * 12월 = 4,119 경정 17,799,000 - 기정 14,184,000 =추가증 3,615
기본경비	**1,462,286**	**1,467,286**	**△5,000**	**[국비 △5,000]**
				(1250-1253-110-101-01) 기본급 봉급 = (국464,986) 464,986 (국464,986,000) (국469,986,000) (국△5,000) 경정 464,986,000 - 기정 469,986,000 =경정감 △5,000