



등록번호	전문교육과-82
등록일자	2020. 01. 13.
결재일자	2020. 01. 13.
공개구분	부분공개(5)

주무관	인재경영혁신센터장	전문교육과장	인재개발원장	행정부시장	시장
					2020. 1. 13.
협조자	역량교육과장 교육지원과장 인사담당관				

- 행복한 글로벌 해양수도 부산 인재양성을 위한 -

2020 교육훈련계획(안)



부산광역시인재개발원

2020년 교육훈련계획(요약)

시민이 행복한 동북아 해양수도의 가치와 비전을 실천하고 변화와 혁신을 주도하는 글로벌 인재육성을 위한 교육훈련 계획임

□ 수립배경 및 '19년 주요성과

- (근거) 지방공무원 교육훈련법 제12조 및 같은 법 시행령 제18조 제1항
- 교육훈련기관의 장은 교육훈련계획을 수립하여 매년 12월31일까지 지방자치단체 장에게 보고
- (배경) 적극행정 등 정책고객요구 충족, 시민주도 등 행정환경 대응, 교육변화 반영
- (성과) 통합적 가치교육 확대, 리더십 역량개발교육 체계화 및 내실화, 몰입도 높은 교육기법 활용 확대, 해양·평화 등 부산 특화교육 강화 등

□ '20년 교육방향 및 전략과제 ▶ 인재상 반영(창의혁신인, 글로벌전문인, 소통상생인)

- 미래가치를 창출하는 신뢰받는 인재양성
- 통합적 가치 실천력 제고, 국정과제·시책 내재화, 사람중심 4차 산업혁명, 창의적 문제해결력 향상
- 역량있는 글로벌 리더양성
- 역량개발체계 완성, 학습조직화 촉진, 글로벌 인재양성, 5급 승진리더 자체 양성
- 시민행복을 촉진하는 자긍심 높은 인재양성
- 시민체감 문제해결력 향상, 부산형 특화교육 고도화·브랜딩, 공무원 행복찾기 지원
- 학습플랫폼 구축을 통한 인재원 위상제고
- 자기주도학습 촉진, 인재개발 질 관리, 열린 파트너십 기반 동반성장, 자원 대시민 개방 확대

□ '20년 교육운영(인) ▶ 375과정 214회 28,557명(전년대비 증 6과정 9회 595명)

- (신설12) 구군 6급 팀장급 역량강화, 직무 9(변화관리, 자치분권, 적극행정, 사회복지 법인관리·전기안전·감사·지방재정실무, 교육훈련담당자 과정, 자원순환과 이용), 미래준비 등
- (폐지 6) 맞춤형 역량개발교육, 교통안전선진도시, 시민소통혁신마인드 함양, 과정통합 3(7급 승진자▶역량개발, 부산의 재발견▶고고씽 부산, 피란수도 부산유산▶평화도시이해)

□ 현안사항

- 맞춤형 직무교육체계 구축 ▶ 직렬별·직급별 직무분석 및 경력개발체계 기반 120백만원
- 통합교육관리시스템 고도화 ▶ 학습 큐레이션, 혼합교육 관리 등 기능 보완 114백만원

□ 소요예산 : 9,541백만원(전년대비 증 623백만원)

전년대비 주요 달라진 점

전략 및 과제		2019년 (혁신계획수립, 기반조성)	2020년 (혁신계획 구체화)
미래가치 창출하는 신뢰받는 인재양성	통합적가치 실천력 제고	<ul style="list-style-type: none"> 공직가치 중심 교육 	<ul style="list-style-type: none"> 공직가치·市핵심가치·개인가치 의의, 개인→시민행복 촉진교육 다양화
	국정·시책과제 내재화	<ul style="list-style-type: none"> 사회적경제, 노동인권 등 20개 독립과정 	<ul style="list-style-type: none"> 적극행정, 자치분권 2과정 신설 22개 독립과정
	4차 산업혁명 신기술 활용	<ul style="list-style-type: none"> 빅데이터 활용, 블록체인 이해 등 기술공급자 관점, 체험중심 	<ul style="list-style-type: none"> 사람중심 4차 산업혁명 신기술 기술수요자(시민) 관점, 사례중심
	창의적 문제해결력 향상	<ul style="list-style-type: none"> 디자인씽킹 독립·교과 운영 	<ul style="list-style-type: none"> 일반직·임기제 신규자 교과확대 아이디어 질관리 및 정책연계
역량있는 글로벌 리더양성	공직생애주기 역량개발	<ul style="list-style-type: none"> 리더십 역량개발 교육체계 정비 *전직급 역량개발교육 도입 평가위주 승진대상자 중심 6·7급 승진자교육/역량교육 분리 	<ul style="list-style-type: none"> 맞춤형 직무역량 교육체계 구축 *역량개발교육체계 완성(리더십+직무) 개발위주 당해직급자 중심 역량개발교육으로 일원화 구군 팀장급 역량교육 신설 직무교육 신설 10과정 *변화관리·사회복지법인관리·전기안전 등
	일터학습기반 학습조직화 촉진	<ul style="list-style-type: none"> 인식기반조성(일터학습 담당자 양성 관리자 직원육성책임 역량교육 반영) 	<ul style="list-style-type: none"> 상시학습 질관리 제도 보완 실행매뉴얼 개발 등 여건조성
	전략적 글로벌 인재양성	<p>(국제화) 6급 글로벌인재양성과정 *외국어교육 시간 확대 *외국어중심 선발 > 외국어성적·면접</p> <p>(전문화) 글로벌비즈니스실무과정 *중급영어 소지자 위주 선발</p>	<ul style="list-style-type: none"> (방향) 글로벌 인재풀 마련, *선발기준 강화 > 성과, 글로벌트렌드·시정현안이해도, 외국어기준점수제 등 (방향) 글로벌 전문요원 육성, *직무관련자·고급영어자 선발
	5급 승진리더 자체양성	<ul style="list-style-type: none"> 실무협의(지방인재원, 행안부) *경기도 자체교육 승인 신청 서류(19.4 행안부) 	<ul style="list-style-type: none"> 장기과정 자체운영 행안부 승인 *지방인재원위탁+자체운영
나와 시민 행복을 촉진하는 자긍심높은 인재양성	시민체감 문제해결력 향상	<ul style="list-style-type: none"> 우리동네리빙랩(시정·지역현안) 전략적사고및정책기획력향상(대형사업) 	<ul style="list-style-type: none"> 지역현안 주제 다양화 부산대개조 등 복합부서 참여과제
	부산형특화교육 고도화브랜드	<ul style="list-style-type: none"> 해양(7과정),평화(2과정) 등 특화교육 양적확대 	<ul style="list-style-type: none"> 교육내용 표준화(전문가검수) 중앙·타 시도 전파 모색
	시민삶의질향상 직원행복찾기	<ul style="list-style-type: none"> 나로부터행복(위라벨,재능나눔, 퇴직준비)→가족(더행복한가족) 	<ul style="list-style-type: none"> 동료→조직(시)→시민행복전파
학습플랫폼 구축을 통한 인재개발원 위상제고	자기주도학습 촉진강화	<ul style="list-style-type: none"> 나라배움터 이러닝 양적증대 통합교육관리시스템고도화 1단계 	<ul style="list-style-type: none"> 혼합교육(사이버+집합) 확대 통합교육관리시스템고도화 2단계
	인재개발 질 관리	<ul style="list-style-type: none"> 인재경영혁신센터 신설(팀장,4명) 기획·설계·평가 일원화, 혁신총괄 CIPP 평가체계 도입 	<ul style="list-style-type: none"> 부서재편(교육기획,역량전문교육운영) 전문화(개방형,전문직위,보직기간) CIPP 평가체계 실행, 민첩한 환류
	동반성장 강화	<p>(국외) 美 텍사스A&M大, 英 코벤트라세필드大 MOU</p> <p>(국내) 부산대, KRX MOU</p>	<ul style="list-style-type: none"> 국내외 교육·연구기간간 협력 다변화 및 내실화

목 차

I. 수립배경 및 주요성과	1
II. 교육방향 및 전략	3
III. 중점 추진과제	4
IV. 교육운영 총괄계획(안)	8
붙임 1. '20년 교육훈련체계	10
붙임 2. '20년 교육훈련 운영계획표(안)	11

- 행복한 글로벌 해양수도 부산 인재양성을 위한 -

2020년 교육훈련계획(안)

시민이 행복한 동북아 해양수도의 가치와 비전을 실천하고 변화와 혁신을 주도하는 글로벌 인재육성을 위한 교육훈련 계획임

I 수립배경 및 주요성과

1 수립배경

- 관련근거 : 지방공무원 교육훈련법 제12조 및 같은 법 시행령 제18조**
 - 교육훈련기관의 장은 교육훈련계획을 수립, 매년 12월31일까지 지방자치단체 장에게 보고
- 최근 트렌드 및 시사점**

[고객요구 충족] 신뢰회복, 전문성, 적극행정 ◀ 인사혁신처('17) 인사혁신 전략 및 과제

- ◆ (부패·집단이기 제거) 공직가치·윤리강화를 통한 청렴의식, 봉사정신, 시민신뢰 제고
- ◆ (불성실·무능력 극복) 전문성 강화, 스마트한 업무처리, 고성과 창출
- ◆ (무사안일주의 지양) 적극행정, 규제완화 ▶ 국민소통 및 공감 우선추구

[행정환경 대응] 가치지향, 시민주도, 기술혁신 ◀ KAIST('19) 국가미래전략 외

- ◆ (미래전략; KAIST, 2019) 사람을 위한 4차 산업혁명, 일자리, 삶의 가치, 미래세대, 해양수신지원 등
- ◆ (시정혁신; 부산시, 2019) 사회적가치·포용시정, 현장공감·시민참여, 부서협업, 전문성, 적극행정 등
- ◆ (인사혁신; 부산시, 2019) 3급 승진대상자 다면진단, 4·5급 승진대상자 역량교육 및 6급이하 직무전문교육(9대 보직분야) 의무이수

[교육변화 반영] 경험학습성과지원, 디지털 전략, 민첩성 ◀ ATD('19), 우수HRD기관

- ◆ (경험 학습·성과지원) 70(업무경험) : 20(현장훈련 등) : 10(집합교육), 현업적용 강화
※ But, 현행 교육투자 ▶ 90(집합교육) : 10(경험, 현장훈련 등)
- ◆ (지능형 학습관리) 데이터 기반 개인별 맞춤형(adaptive) 학습안내(큐레이션)*
*학습이력, 역량진단 학습결과 등을 바탕으로 적시에 적절한 학습콘텐츠 안내
- ◆ (우수 HRD기관) 계층별 필수교육체계, 역량 다면진단, 문제해결기법 적용 등 ▶ 서울시인재원 POSCO 등

* ATD (Association for Talent Development) 1943년 설립된 글로벌 최대 미국 인재개발협회

2

2019 주요성과

□ 부산시 공무원 교육훈련 혁신 기반 마련

- '19~'23 부산시 공무원 인재개발 혁신 기본계획 및 실행계획 수립(4개전략 14개과제)

□ 통합적 가치교육 확대, 4차 산업혁명 신기술 교육 정비

- 국정과제*, 사회적가치*, 시정책심가치*, 공직가치, 인성 등 통합적 가치 내재화 강화
 - * 교과목 예 : 사회적경제, 반부패·청렴, 규제개혁, 적극행정, 4차산업혁명, 통일, 인권감수성 등
 - 개인-조직가치 연계·성과창출 중심 교과(1,308명), 과정(1과정 5회 115명)
 - * (통합적 가치) '나(我)와 시민행복', '나-시민-도시-국가-세계' 관점에서, 공직수행 판단 기준
- 빅데이터, 블록체인, 사물인터넷 등 4차 산업혁명 관련 신기술 교육 내실화
 - 빅데이터, 블록체인, IoT, ARVR, 드론, 3D프린트 등 신기술 교육 집중(12과정 22회 622명)

□ 리더십 역량개발교육 체계화 및 내실화, 일터학습 기반 학습조직화 준비

- 공직생애주기별 리더십 역량(리)모델 기반 역량개발교육 강화
 - 전 직급(3~5급, 7·8급) (승진)대상, 역량(리)모델 기반 가치·역량개발·과제실습 교육(5일)
- 현업수행 관련 상시적 경험학습의 질·성과제고를 위한 일터학습 활성화 여건 마련
 - 체계적 현장훈련(S-OJT) 담당자 교육운영(1과정 5일 1회 12명)

□ 시민참여 현장중심 문제해결력 향상 및 부산 특화교육 강화, 협력체제 다변화

- 시민소통현장공감, 부서협업을 촉진하는 창의적 문제해결기법 적용 교육 강화
 - 디자인씽킹, 우리동네 리빙랩, 전략적사고 및 정책기획력향상(MCS)(3과정 7회 132명)
- 해양, 평화번영 등 부산 특화교육 강화를 통한 부산시 공무원 자긍심 제고
 - 쏠집합과정 내 해양교과 편성 글로벌해양민물류 등 해양교육7과정 20회 676명, UN평화도시 등 평화교육2과정 4회 104명
- 국내외 민·관·산·학·연 교육연구기관과 상호협력체제 다변화 모색
 - 5개 기관 ▶ 한국거래소, 부산대학교, 미국 텍사스A&M대학교, 영국 코벤트리·세필드대학교

□ 자기주도적 학습기반 및 인재개발 질 관리 강화

- 사이버 과정중대 및 상시운영체제로 전환을 통한 자기주도학습 촉진 서비스 향상
 - 나라배움터 이러닝(178 과정) + Gov-MOOC(109 과정), 연간 상시학습 운영
- 통합교육관리시스템 구축, 프로세스 중심 평가체계 마련을 통한 교육 질 관리 강화
 - 9개 시도 참여 통합교육관리시스템 개발, CIPP모형 기반 평가체계 개발

□ 교육실적 : 368과정 205회 31,887명(계획인원대비 114.0% ▶ 369과정 205회 27,962명)

II 교육방향 및 전략

도시
비전

시민이 행복한 동북아 해양수도 부산

도시
철학

소통·공감

개방·창의

도전·균형

인재상

창의·혁신인

글로벌·전문인

소통·상생인

교육
비전

행복한 글로벌 해양수도 부산 인재양성

전략 및 과제

미래가치를
창출하는
신뢰받는 인재 양성

- 통합적 가치 실천력 제고
- 국정과제·시책 내재화
- 사람중심 4차 산업혁명 신기술 활용 행정서비스 촉진
- 창의적 문제해결력 향상

역량있는
글로벌 리더
양성

- 공직생애주기별 역량개발체계 완성
- 개인 일터학습 기반 학습조직화 촉진
- 전략적 글로벌 인재 양성
- 5급 승진리더 자체 양성 기반 마련

시민행복을
촉진하는 자긍심
높은 인재양성

- 현장공감·협업 기반 시민체감 문제해결력 향상
- 부산형 특화교육 고도화·브랜딩을 통한 자긍심 제고
- 시민 삶의질 향상을 위한 공무원 행복찾기 지원

학습플랫폼
구축을 통한
인재원 위상제고

- 사회적 학습 단위로서 자기주도학습 촉진 여건 강화
- 미래성장동력 확보를 위한 인재개발 질 관리
- 열린 파트너십을 통한 동반성장 강화
- 인재개발원 보유자원 대시민 개방

Ⅲ 중점 추진과제

전략 1 미래가치를 창출하는 신뢰받는 인재 양성

- **통합적 가치 실천력 제고** ▶ (과정) 1과정 5회 150명, (교과) 10과정 32회 1,650명 **혁신 I-3**
 - ▶ (과정) 통합적 가치, (교과) 직급별 승진(예비)리더·신규자, 장기교육복귀공무원·5급수습행정관 교육
 - 통합적 가치 내재화 촉진 및 가치 기반 실행력(현업적용) 제고
 - 국정가치·시정핵심가치·개인가치 의의, 개인가치-조직가치 연계·성과창출, 성과기반 개인행복·시민행복 촉진 방안 탐색, 역할연기 등 참여식 학습활동 중심 적용도 제고
- **국정과제·시책 내재화** ▶ (과정) 22과정 50회 1,520명, (교과) 3과정 5회 207명 **혁신 I-3**
 - ▶ (과정) 시민중심 적극행정, 자치분권과 균형발전 등, (교과) 글로벌인재양성, 공기업신규자 관리자
 - 현장기반 문제해결기법 적용 확대를 통한 행정혁신 등 국정과제·시책* 내재화 촉진
 - * 행정안전부(2019). 2020 지방공무원 교육훈련 평가계획. 평가분야 '1. 국정과제 및 시책교육' 기준
 - 자치분권·주민참여, 인권 등 현장기반 문제해결기법 적용을 통한 시책반영·추진 제고
- **사람중심 4차 산업혁명* 신기술 활용 행정서비스 촉진** ▶ 7과정 13회 350명
 - ▶ 4차 산업혁명과 ICT 신기술 빅데이터 활용 및 분석, 블록체인 이해 및 활용, AR/VR 체험, 드론체험 등
 - 시민 관점에서의 신기술 활용 행정서비스 제공 마인드 함양 및 실행력 촉진
 - 기술수요자(시민) 관점, 개념 이해, 기술체험 기반 행정서비스 연계 방안 모색
 - 행정서비스 적용(활용) 사례연구, 신기술 기반 미래 행정서비스 모델 발굴 등

* (사람중심 4차 산업혁명*) 기술수혜자 극대화(삶의 질 향상), 기술소외자(잠재적 피해자) 최소화, 변화혁신 동기 극대화(신기술 도입에 대한 저항 최소화) *소프트웨어정책연구소(2018).
- **창의적 문제해결력 향상** ▶ (과정) 1과정 2회 60명, (교과) 3과정 9회 907명 **혁신 II-3**
 - ▶ (과정) 디자인씽킹 (교과) 일반직신규자 6회 800명 임기제신규자 2회 40명, 글로벌인재양성 1회 67명
 - 과제선정 방식 다양화*를 통한 학습동기 촉진 및 과제정의 정교화
 - 현업 관련 Top-down 과제 또는 Bottom-up 발굴과제 중 우선순위 과제선정
 - 정책고객(시민 등) 관점에서의 문제 근본원인·발생배경 탐색, 문제수준 판단 등
 - 개선(해결) 아이디어 질 관리를 통한 정책사업 연계(반영) 촉진
 - 다양한 아이디어 발산·수렴기법 적용, 최적 아이디어 도출, 활용도(실효성) 증대

전략 2 역량있는 글로벌 리더 양성

□ 공직생애주기별 역량개발체계 완성 ▶ 6과정 22회 770명 **혁신 III-1** **혁신 III-2**

▶ 3~7·8급 직급별 승진(예비)리더교육 5과정 18회 610명, 구군 팀장급 역량강화 1과정 4회 160명

○ 전 직급 역량(리)모델 기반 기본(가치)·리더십 역량개발 교육체계 정비

~'18	'19	'20년부터 단계별 시행
역량평가교육(3~5급)	역량개발교육 도입(3~5급, 7·8급)	역량개발교육 체계화(전 직급)
·(승진대상) 과제실습 중심(21H)	·(승진대상, 해당직급) 가치, 필요역량 이해, 과제실습(35H) ▶ 전 직급 역량(리)모델링 기반	·(승진직후) 승진리더교육(35H) ▶ 직급별 필수이수제 *4급2단계운영, 3급역량이해(3급승진후보) ↳ 승진리더(승진직후)
	※ 교육 전·후 역량진단(자가)	※ 교육 전·후 역량진단(다면) * 다면진단 시범운영 후 확대검토

* (구군 팀장급) 교육 신설, (6·7급 승진자) 역량개발교육으로 통합

- 1:多 역할연기, 기술직 사례개발 등 고품질·범용적 모의실습 과제개발 ▶ 용역 70백만원

○ 맞춤형 직무역량 교육체계 구축 ▶ 정책연구용역 120백만원

- 직무·직급별 직무분석 기반 공직경로·보직관리제 연계 직무역량 교육체계 구축

□ 개인 일터학습 기반 학습조직화 촉진 ▶ 2과정 4회 80명 **혁신 I-5**

▶ 일터학습 역량강화 1과정 2회 40명, 내부강사 및 퍼실리테이터(FT) 양성 1과정 2회 40명

○ 일터에서의 업무·관계경험을 통한 학습효과 최대화, 학습 품질향상·교육시간 연단위 균등이수제(특정연도 과밀방지)를 통한 직무성과 연계 및 학습성과 자원화 촉진

- 일터학습 규정보완 등 여건 조성, 자원 확보, 프로세스 체계화, 성과관리

* 성과평가(교육시간 이수율 조정), 근무평정(실적가점·패널티 신설), 인력양성, 학습유형별 매뉴얼 등

□ 전략적 글로벌 인재 양성 ▶ 3과정 5회 127명 **혁신 I-4**

▶ 글로벌인재양성 1과정 1회 67명, 글로벌비즈니스실무역량강화(국내) 1과정 1회 20명 (국외) 1과정 1회 10명

○ (국제화) 글로벌 인문·소양 배양을 통한 글로벌 인재 풀 마련

- 선발기준 강화(가역도, 글로벌트렌드·한인어해도, 외국어 기준점수제), 성과관리 강화(연구과제 질 관리 평가 강화)

○ (전문화) 글로벌 비즈니스실무 역량개발을 통한 글로벌 전문요원 육성

- 모집방식 전환(직무관련성, 고급영어능력 보유자 등 중심 선발(인사과))

□ 5급 승진리더 자체 양성 기반 마련 **혁신 II-1**

○ 역량모델 기반 장기교육을 통해 혁신을 주도하는 부산형 초급간부 전략적 육성방안 마련

- 기대효과, 인프라 등 대내·외 협의·자문을 통한 타당성 검토, 행안부 승인 추진

전략 3 나와 시민행복을 촉진하는 자긍심 높은 인재양성

□ 현장공감협업 기반 시민체감 문제해결력 향상 ▶ 2과정 4회 100명 **핵심 II-3**

- ▶ 전략적사고 및 정책기획력 향상(MCS) 1과정 2회 60명, 우리동네 리빙랩 1과정 2회 40명
- 정책고객과 함께 지역 현안문제 해결(Living Lab)을 위한 소통·공감 강화



- 복합 부서 참여과제(Mega Case*)에 대해 벽 없는 협업을 통한 문제해결력 강화
 - * 예: 부산대개조 사업('20), BRT사업('19), 생곡쓰레기매립장('18), 시민공원조성('17)
 - 관련 사례분석 기반 전략적 사고, 정책기획력, 갈등관리·협력스킬 등 역량배양

□ 부산형 특화교육 고도화브랜딩(branding)을 통한 자긍심 제고 **핵심 IV**

- 해양교육 표준화를 통한 고품질 관리 및 사례 전파 ▶ 7과정 20회 800명 등
 - ▶ 해양수도부산 이해, 해양산업 이해, 남북경협과 해양, 4차산업혁명과 해양신기술 과정 등
 - 전문가인증 표준교재 틀 마련 중앙·타 시도·유관 공공기관과 교육체계·커리큘럼·강사진 등 공유
 - * 해양수산부(해양수산인재개발원), 인천시(인천인재개발원) 등 ▶ 해양산업 이해 1과정 3회 120명
- 평화·영화도시 부산의 역사문화 바로 알(리)기 및 위상제고 ▶ 3과정 9회 270명
 - ▶ UN평화도시 부산유산체험, 고고씽! 부산의 재발견, 영화가 좋다 과정
 - 테마가 있는 역사문화 체험 등을 통해 시·중앙·타시도 공무원간 교류 촉진 및 국제평화·영화도시로서 부산 역할 재정립

□ 시민 삶의 질 향상을 위한 공무원 행복찾기 지원 ▶ 5과정 16회 510명 **핵심 III-3**

- ▶ 일과 삶 균형 및 힐링, 재능나눔과 봉사, 활기찬인생2막설계, 행복한 미래준비, 더 행복한 가족
- 나로부터 행복(워라벨, 재능나눔, 퇴직준비) → 가족(더 행복한 가족) → 동료 → 조직(시) → 시민 행복전파
 - * 공무원 퇴직준비 10년과정 신설에 따라 퇴직 전 10년 → 5년 → 1년 로드맵 마련

전략 4 학습플랫폼 구축을 통한 인재개발원 위상 제고

□ 자기주도학습 촉진 여건 강화 **핵심 I-2**

- 사이버 과정의 상시운영체제 유지를 통한 접근성 및 혼합교육 활성화
 - 편성 비중 높은 과정에 대한 혼합교육(on-개념이해, off-실습) 활성화
- 공직생애주기별 학습로드맵 기반 맞춤형 학습안내 준비 ▶ 통합교육관리시스템 고도화
 - 데이터(개인 학습이력, 역량수준 등) 기반 공직생애주기별 학습단계·과정 등 큐레이션

□ 미래성장동력 확보를 위한 인재개발 질 관리 **핵심 I-1** **핵심 II-3**

- 기능별 전담조직화를 위한 조직개편 및 인력충원, 외부전문가 영입
 - 교육기획과(교육기획·설계·평가 등 기획기능 강화, 인력보강 2명), 전문·역량교육과(운영전담)
 - 개방형직위(원장), 전문직위 지정(교육기획, 교육운영)
- 공공·민간 우수 HRD기관 벤치마킹을 통한 제도·프로그램 개선방안 모색 지속
- 교육훈련 담당자의 HRD관 정립 및 전문성 강화
 - 6·7급 직급불부합 해소, 필수보직기간(2년) 준수, 자격증소지자 등 우수인력 배치
*('19) 6급 (현) 7명, (정) 19명 ▶ 정원 대비 36.8%(△12명) / 7급 (현) 24명, (정) 10명 ▶ 240%(▽14명)
- CIPP 모형 기반 종합적 교육평가 및 민첩한(Agile) 환류·개선
 - 교육상황, 투입자원, 과정개발 프로세스, 산출에 대한 종합평가 및 신속한 환류·개선
- 교육 시설 현대화, 기자재 최신화* * 전자교탁, 글라스보드, 전산장비 교체 등

□ 열린 파트너십을 통한 동반성장 강화 ▶ 4과정 20회 800명 **핵심 I-2**

- ▶ 보조금지원단체직무, 교육훈련담당자, 공기업신규자, 공기업중간관리자 과정
- 국내·외 민·관·산·학·연 교육·연구기관간 상호협력체제 다변화
- 상호호혜적 협력 내실화
 - 프로그램 공동개발, 기관간 내부·전임강사 상호활용, 상호 우수사례 전파 등

□ 인재개발원 보유자원 대시민 개방 확대 **핵심 II-2**

- (콘텐츠) 열린강좌 개방에 대한 홍보강화 등을 통한 대시민 참여 촉진
- (시설) 강의실·편의시설 활용 편리성 증대, 홍보강화 등

IV

교육운영 총괄계획(안)

□ 운영개요

○ 총 375과정 205회 28,277명 [증 6과정 증 315명] [붙임 4]

2019 교육훈련계획	2020 교육훈련계획
369과정 205회 27,962명 (집합 26.5%) 82과정 205회 7,402명 (사이버 73.5%) 287과정 상시 20,560명	375과정 205회 28,277명 (집합 27.3%) 87과정 205회 7,717명 (사이버 72.7%) 288과정 상시 20,560명

구분	2020(안)			2019			증감			
	과정수 (개)	회수 (회)	총인원 (명)	과정수 (개)	회수 (회)	총인원 (명)	과정수 (개)	회수 (회)	총인원 (명)	
총계	375	205	28,277	369	205	27,962	6		315	
집합	87	205	7,717	82	205	7,402	5		315	
사이버	288	상시	20,560	287	상시	20,560	1			
기본 역량	소계	12	41	2,570	23	86	3,857	-11	-45	-1,287
	가치	2	13	990	2	30	1,197		-17	-207
	리더십	10	28	1,580	10	28	1,540			40
	특화*				11	28	1,120	-11	-28	-1,120
직무 역량	소계	50	107	3,407	34	64	1,875	16	43	1,532
	직무공통	5	10	300	6	16	460	-1	-6	-160
	직무전문	42	94	3,010	25	45	1,320	17	49	1,690
	글로벌	3	3	97	3	3	95			2
미래 역량	소계	25	57	1,740	25	55	1,670		2	70
	ICT신기술	12	23	640	12	22	610		1	30
	동반성장	8	21	680	9	23	780	-1	-2	-100
	시민참여	5	13	420	4	10	280	1	3	140
사이버	소계	288	상시	20,560	287	상시	20,560	1		

* 특화 분야 : 9대 전문분야 보직관리제 실시에 따라 직무전문 해양, 문화관광 분야로 이동, 구분

□ 교육과정(집합) 신설·폐지·조정(안) 개요

① 신설 과정 ▶ 12과정 23회 750명

○ 교육요구, '20 교육방향, 사업부서 요청 등 반영

역량	과정수	횟수	인원	과정명	사유
기본	1개	2회	80명	(구군) 팀장 역량개발	교육 요구조사 결과 반영
직무	9개	20회	640명	글로벌 동향과 변화관리, 자치분권과 균형발전, 시민중심 적극행정, 감사실무, 지방재정실무, 교육훈련담당자, 전기안전실무, 자원순환과 이용, 사회복지법인 시설관리 실무	교육방향((학습플랫폼, 직무전문성 강화 등), 부서 요청 등 반영
미래	1개	1회	30명	행복한 미래설계(퇴직 전 10년)	혁신계획, 시의회

② 폐지 과정 ▶ 6과정 12회 420명

○ 직급별 역량개발교육체계 및 교육내용, 교육 대상자수 등 고려

역량	과정수	횟수	인원	과정명	사유
기본	3개	7회	250명	부산의 재발전 맞춤형 역량개발교육, 7급 승진자	관광 중심 교육 지양, 공직생애주기별 리더십 역량개발교육체계 반영
직무	2개	3회	110명	교통안전선진도시 만들기, 1023 피란수도 부산유산 체험	행정환경 변화, 타 과정 교육내용 유사 등
미래	1개	2회	60명	시민소통혁신마인드 함양	교육대상자 교육완료(주니어보드)

③ 조정 과정 ▶ 32과정 감11회 15명

○ 직급별 역량개발교육체계 및 인사제도, 부서·교육생 요구 등 반영

역량	과정명	내용	사유
기본 (13)	부산가치공감 및 인성함양, 6급 승진자, Dynamic 리더십(7·8급 역량개발)	과정명, 교육대상·내용·운영(기간, 회차 등) 변경	공직생애주기별 리더십 역량개발교육체계 반영
	통합적가치·인성 실천력 제고, 5급 수습행정관, 특화교육(해양, 고고생부산 등)	역량구분(예: 기본역량 → 직무역량) 변경	교육특성 고려, 보직관리제 연계
직무 (12)	노동존중과 공공노동인권, 사회적기업과 좋은일자리 만들기, UN 평화도시 부산이해, 고고생! 부산	과정명, 교육대상·내용·운영(기간, 회차 등) 변경	부서·교육생 요구반영 (내용조정, 기간단축 등), 타 과정과 내용 유사
	법정교육(재난안전실무자·관리자, 상수도행정 등)	분야(법정→도시안전, 상수도) 변경	보직관리제 연계
미래 (7)	빅데이터 활용 및 분석, 통합오피스, 활기찬 인생2막 설계, 지역혁신주니어 등	운영회차 증대·감소, 기간축소	부서·기관 요구반영

붙임 1. '20년 교육훈련체계



■ 창의
■ 글로벌
■ 소통
■ 필수
■ 전문
■ 이외
■ 적시학습 (환경요구)

붙임 2. '20년 교육훈련 운영계획표(안)

□ 집합교육

★ 필수이수, ♠ 혼합교육, ▣ 교육생 선발(인사과/구군 인사부서)

과정명	과정(개)/대상	기간 (일)	횟수 (회)	회당인원 (명)	총인원 (명)	일정
합계	375		205		28,277	
집합교육	87		205		7,717	
사이버교육	288		상시		20,560	
기본역량	12		41		2,570	
가치/인성	2		13		990	
부산가치공감	▣ 일반직 신규임용자	3	6	120~160	800	03.30~04.01, 05.06~05.08, 06.15~06.17, 09.14~09.16 11.02~11.04, 11.30~12.02
	▣ 임기제 신규임용자	1	2	20	40	03.04, 07.08
♠통합적 가치 실천력 제고	전 직원	3	5	30	150	04.08~04.10, 05.20~05.22, 09.23~09.25, 10.12~10.14, 12.14~12.16
리더십	10		20		1,580	
★국장급 역량개발 (Artistic 리더십)	▣ 3급 승진대상자(4급)	5	2	10	20	04.20~04.24, 09.21~09.25
★♠과장급 역량개발 (Proactive 리더십)	▣ 4급 승진대상자(5급)	5	2	40	80	04.20~04.24, 09.21~09.25
★♠팀장급 역량개발 (Change 리더십)	▣ 5급 승진대상자(6급)	5	4	50	200	04.06~04.10, 05.18~05.22 09.07~09.11, 10.19~10.23
♠(구군)팀장 역량개발 (Change 리더십)	▣ 구군 팀장(6급)	5	2	40	80	06.15~06.19, 11.09~11.13
♠6급 역량개발 (Dynamic 리더십)	▣ 6급 승진자	5	4	30	120	05.11~05.15, 06.01~06.05, 08.31~09.04, 10.12~10.16
♠7·8급 역량개발 (Frontline 리더십)	▣ 7급 승진자(승진 1~2년 미만), 8급 전 직원	5	4	50	200	03.30~04.03, 06.29~07.03, 08.17~08.21, 11.23~11.27,
★♠일반직 신규자	▣ '19년~'20년 일반직 신규임용자	20	6	120~160	800	03.16~04.10, 04.20~05.15, 06.01~06.26, 08.31~09.25, 10.19~11.13, 11.16~12.11
♠임기제 신규자	▣ 임기제 전 직원	3	2	20	40	03.04~03.06, 07.08~07.10
장기교육복귀 간부 공무원 Warm-Up	▣ '20년 장기교육복귀 5급 이상 간부공무원	5	1	20	20	12.14~12.18
5급 수습행정관	▣ '20년 5급 수습사무관	2	1	20	20	10.07~10.08
직무역량	50		107		3,407	
공통	5		10		300	
♠글로벌 동향과 변화관리	▣ 4~7급 선발자	3	2	30	60	02.19~02.21, 06.17~06.19
♠전략적사고 및 정책기획력 향상(MCS)	▣ 시 5~7급, 중앙·타시도 전 직원	3	2	30	60	05.12~05.14, 09.22~09.24

과정명	과정(개)/대상	기간 (일)	횟수 (회)	회당인원 (명)	총인원 (명)	일정
♠현장공감과 창의적 문제해결(디자인씽킹)	▣ 5~7급	5	2	30	60	04.20~04.24, 06.15~06.19
♠갈등관리와 의사소통	전 직원	3	2	30	60	04.08~04.10, 09.16~09.18
♠독서와 글쓰기	전 직원	3	2	30	60	03.11~03.13, 12.09~12.11
전문	42		94		3,010	
일반행정	12		24		660	
자치분권과 균형발전	전 직원	3	2	40	80	03.11~03.13, 09.09~09.11
♠규제개혁마인드 제고	전 직원	1	2	20	40	03.06. 05.15
♠시민중심 적극행정	전 직원	3	3	30	90	05.11~05.13, 06.24~06.26, 12.02~12.04
♠대시민 정책공감(홍보)	전 직원	3	2	30	60	06.03~06.05, 10.28~10.30
감사실무	감사실무 담당자	3	2	30	60	03.18~03.20, 09.23~09.25
지방재정실무	재정실무 담당자	3	2	30	60	02.19~02.21, 08.26~08.28
지방소득세 실무	업무 관련 전 직원	5	1	30	30	12.07~12.11
노동존중과 노동인권	전 직원	3	2	30	60	02.26~06.28, 11.04~11.06
면접관 역량강화	▣ 4, 5급	3	2	30	60	04.22~04.24, 05.18~05.20
일터학습 역량강화 (S-OJT 담당자 양성)	▣ 체계적 현장훈련 (S-OJT) 담당(가능)자	5	2	20	40	07.27~07.31, 09.07~09.11
내부강사 및 퍼실리테이터(FT) 양성	자격요건 충족자(6급 이상)	5	2	20	40	04.06~04.10, 06.22~06.26
교육훈련담당자 역량강화	구군, 공기업, 출자출연기관 교육훈련담당자	3	2	20	40	03.25~03.27, 09.09~09.11
경제산업	3		6		160	
소득주도성장 좋은일자리 만들기	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	03.09~03.11, 09.14~09.16
♠사회적경제 활성화	업무 관련 전 직원	3	2	20	40	04.08~04.10, 07.08~07.10
과학기술과 R&D 이해	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	05.20~05.22, 11.04~11.06
도시재생	2		4		120	
토지행정 및 공간정보 활용	업무 관련 전 직원	4	2	30	60	04.06~04.09, 10.19~10.22
건설공사 프로젝트관리	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	06.01~06.03, 09.14~09.16
도시안전	4		7		240	
안전대진단 및 재난안전 실무자	재난안전관리 실무자	3	3	40	120	03.02~03.04, 06.10~06.12, 11.25~11.27
재난안전 관리자	재난안전관리 관리자 (시 4급, 구군 5급 이상)	2	2	30	60	02.24~02.25, 09.10~09.11
시설물정기안전점검 (토목)	시설물안전관리(토목분야) 담당자	5	1	30	30	04.20~04.24
전기안전 실무자	전기안전 관리자	5	1	30	30	12.14~12.18
교통	1		2		60	
사람·안전중심 시민행복 교통혁신	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	05.06~05.08, 07.08~07.10
환경	2		4		120	

과정명	과정(개)/대상	기간 (일)	횟수 (회)	회당인원 (명)	총인원 (명)	일정
♠기후변화대응과 저탄소 사회	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	02.26~02.28, 10.14~10.16
자원순환과 이용	전 직원	3	2	30	60	06.08~06.10, 12.02~12.04
해양	7		20		800	
해양수도부산 이해	전 직원	3	3	40	120	04.01~04.03, 05.20~05.22, 07.01~07.03
해양산업 이해	시, 중앙 및 타시도 전 직원	3	3	40	120	05.27~05.29, 09.07~09.09, 10.21~10.23
신남북방정책과 글로벌 해양신산업	전 직원	3	3	40	120	05.13~05.15, 07.20~07.22, 11.11~11.13
남북경협과 해양	전 직원	3	3	40	120	04.01~04.03, 07.01~07.03, 10.28~10.30
4차 산업혁명과 해양신기술	전 직원	3	3	40	120	03.25~03.27, 06.15~06.17, 11.23~11.25
글로벌 해운항만물류 및 자원협력	전 직원	3	3	40	120	03.25~03.27, 06.24~06.26, 09.23~09.25
해양관광레포츠	전 직원	3	2	40	80	07.01~07.03, 07.08~07.10
문화관광	6		17		510	
문화콘텐츠 마케팅	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	02.26~02.28, 09.16~09.18
아세안 이해	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	04.08~04.10, 11.16~11.18
MICE 체험	업무 관련 전 직원	2	4	30	120	05.14~05.15, 07.23~07.24, 10.07~10.08, 11.26~11.27
UN평화도시 부산유산 체험	시, 중앙, 타시도 전 직원 (시 40% 이하)	3	3	30	90	04.27~04.29, 06.10~06.12, 11.11~11.13
고고생! 부산의 재발견	시, 중앙, 타시도 전 직원 (시 40% 이하)	3	3	30	90	03.25~03.27, 05.11~05.13, 10.12~10.14
영화가 좋다	시, 중앙, 타시도 전 직원 (시 40% 이하)	3	3	30	90	04.22~04.24, 06.24~06.26, 09.23~09.25
보건복지	3		8		280	
다문화사회와 갈등관리	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	03.11~03.13, 10.21~10.23
♠저출산 고령사회 이해	업무 관련 전 직원	3	2	30	60	03.18~03.20, 12.02~12.04
사회복지법인 및 시설관리 실무	업무 관련 전 직원	3	4	40	160	05.20~05.22, 06.22~06.24, 09.02~09.04, 10.26~10.28
상수도	2		2		60	
상수도행정	상수도행정 업무담당자	5	1	30	30	05.25~05.29
상수도시설관리	상수도관리 업무담당자	5	1	30	30	10.26~10.30
글로벌	3		3		97	
♠글로벌인재양성	▣ 6급	202	1	67	67	01.28~11.13
♠글로벌비즈 실무 역량강화-국내	▣ 6, 7급	10	1	20	20	03.16~03.27
글로벌비즈 실무 역량강화-국외	글로벌비즈 국내과정 우수 이수자	14	1	10	10	06.15~06.26
미래역량	25		57		1,740	
ICT신기술	12		23		640	
♠사람중심 4차 산업혁명과 ICT신기술	전 직원	3	3	30	90	05.20~05.22, 09.02~09.04, 12.02~12.04

과정명	과정(개)/대상	기간 (일)	횟수 (회)	회당인원 (명)	총인원 (명)	일정
♠빅데이터 활용 및 분석	전 직원	3	3	30	90	04.08~04.10, 06.10~06.12, 11.04~11.06
♠블록체인 이해 및 활용	전 직원	1	2	30	60	05.15, 09.18
♠사물인터넷 아두이노 체험	전 직원	3	1	20	20	12.02~12.04
♠가상현실/증강현실 체험	전 직원	2	1	20	20	10.22~10.23
♠드론체험	전 직원	3	1	30	30	10.14~10.16
♠3D 프린트 입문	전 직원	2	2	20	40	05.07~05.08, 11.19~11.20
스마트폰 촬영 및 편집	전 직원, S-OJT 담당(가능)자	3	2	30	60	05.27~05.29, 11.11~11.13
영상 크리에이터	전 직원	3	1	20	20	06.24~06.26
CAD 활용	전 직원	5	2	30	60	03.09~03.13, 10.26~10.30
인포그래픽 활용	전 직원	3	2	30	60	02.26~02.28, 09.23~09.25
통합오피스(PPT, XLS)	전 직원	3	3	30	90	04.22~04.24, 07.01~07.03, 12.09~12.11
등반성장	8		21		680	
활기찬 인생2막 설계	퇴직예정 1년 이내 공로연수자	5	4	30	120	03.23~03.27, 05.18~05.22, 09.21~09.25, 11.23~11.27
행복한 미래준비	퇴직예정 5년 이내 전 직원	5	3	40	120	06.08~06.12, 07.06~07.10, 09.07~09.11
♠행복한 미래설계	퇴직예정 10년 이내 전 직원	3	1	30	30	10.14~10.16
♠일과 삶 균형과 힐링 (소확행)	전 직원	3	3	30	90	04.27~04.29, 06.24~06.26, 12.02~12.04
The 행복한 가족	전 직원	1	3	30	90	04.18, 08.29, 11.07
♠재능나눔과 봉사	재능보유자	3	3	30	90	03.11~03.13, 07.20~07.22, 11.04~11.06
공기업 신규임용자	공기업, 출자출연기관 신규자	5	2	40	80	03.02~03.06, 11.09~11.13
공기업 중간관리자	공기업, 출자출연기관 중간관리자	5	2	30	60	04.06~04.10, 10.26~10.30
시민참여	5		13		420	
♠우리동네 리빙랩	▣ 5~7급	5	2	20	40	06.01~06.05, 10.26~10.30
위원회 학교	유관 부서 공무원 실국본부 위원회 시민위원	1	2	30	60	06.19, 09.11
주민참여예산 학교	주민참여예산위원회 위원, 예산똑띠(시민감시단)	1	4	30	120	04.03, 05.20, 06.26, 09.18
보조금 지원단체 직무교육	민경보 단체 임원	1	3	40	120	06.05, 08.28, 10.30
지역혁신 주니어	부산대 재학생 (학부/대학원)	5	2	40	80	03.13, 03.20, 03.27, 04.03, 04.10, 05.08, 05.15, 05.29, 09.11, 09.18, 09.25, 10.16, 10.23, 11.13, 11.20, 11.27

□ 사이버교육

○ 나라배움터 ▶ 198과정 (학습기간) 02. 01. ~ 12. 31. 중 (수강신청) 매월 1일 ~ 20일

과정수	과정명	학습 차시	상시 학습 시간(분)
9	국정철학·과제		
1	대한민국 국가상징	9	110
2	국민 주권 정부를 실현하는 정부혁신	6	110
3	사회적경제(사례편)	6	140
4	사회적경제(이해편)	3	60
5	한반도 정책 이해	3	60
6	현장에서 배우는 규제개혁	5	140
7	적극행정의 이해	6	120
8	정부규제혁신	12	220
9	협동조합의 이해와 필요성	6	60
27	공직가치		
1	공직자 사회공헌활동	10	220
2	다시 생각하는 公職, 그리고 公職價値	4	40
3	사례로 배우는 청탁금지법	7	420
4	공공서비스디자인의 이해와 적용	6	180
5	부패앞에 단호해지기	8	480
6	사례와 유형으로 공공갈등 관리하기	8	220
7	4차 산업혁명의 이해와 미래 대응전략	11	240
8	공무원이 알아야할 국정과제(열린혁신)	5	280
9	공무원이 알아야할 혁신성장	10	280
10	지역공동체 활성화	12	280
11	기본권	7	240
12	알기쉬운 헌법	8	170
13	지방 중간관리자를 위한 헌법이해	15	240
14	헌법과 국가기관	4	120
15	헌법과 헌법재판	6	180
16	헌법의 이해(판례와 사례로 다가가는 헌법)	9	160
17	헌법재판소 주요 결정의 이해	4	120
18	청탁금지법(지방공무원 사례중심)	7	110
19	공직윤리제도의 이해	5	120
20	반부패 청렴정책의 이해	15	900
21	사례로 배우는 부패영향평가	10	600
22	세상을 바꾸는 힘 공익신고	8	480
23	알기쉬운 공직자 행동강령	14	840
24	역사속에서 찾은 청렴이야기	10	600
25	이순신 장군의 청렴리더십	8	480
26	청탁금지법의 이해	6	360

과정수	과정명	학습 차시	상시학습 시간(분)
27	헌법정신에 기반한 공직윤리와 가치	10	380
13	리더십·자기계발		
1	성공적 정책개발의 이해와 방안	15	330
2	정책추진사례로 배우는 리더십	15	480
3	통합적 사고 및 기획력 향상	5	40
4	[끝내주는 보고서] 보고서 작성스킬 및 보고기법	7	120
5	[끝내주는 파워포인트] 프레젠테이션 제작스킬 및 발표기법	7	130
6	자치단체 공공갈등 관리전략	15	270
7	내부소통능력 및 국민소통능력 향상	8	40
8	마음을 읽는 소통형 리더의 기술	7	60
9	커뮤니케이션스킬	18	180
10	슬기롭고 똑똑하게 일하기 비법	6	50
11	업무관리능력 향상	4	30
12	개성이 뚜렷한 직원을 마주하는 방법	11	110
13	리딩으로 리드하라	14	420
13	ICT·정보화		
1	공직에 디지털트랜스포메이션을 입혀라	5	40
2	세상을 변화시키는 4가지 IT트렌드	4	40
3	소셜미디어와 사회 변화	3	30
4	소셜미디어의 활용방법 및 사례	20	600
5	엑셀2010	20	770
6	파워포인트2010	20	600
7	한글 2010	20	310
8	한글, 엑셀, 파워포인트 활용Tip	12	360
9	방송통신 서비스 피해예방 교육	5	60
10	정보보안	5	80
11	개인정보보호법 이해하기	7	180
12	공공데이터로 만들어가는 새로운 세상	12	240
13	컴퓨터 네트워크 및 보안	7	80
45	직무공통		
1	지방감사 실무	15	480
2	지방계약실무	16	480
3	공무원이 알아야 할 기본법령	13	410
4	국민 중심의 행정용어 사용	4	120
5	실무에서 바로 쓰는 공무원을 위한 저작권법	15	420
6	장애인 동료와 함께 일하기	5	120
7	모두가 행복한 조직 만들기	2	60
8	여권 실무 기초	10	300
9	정책기획	20	110
10	민원실무	10	200
11	법제실무	10	300

과정수	과정명	학습 차시	상시학습 시간(분)
12	자치입법사례	15	480
13	지방자치제도	15	480
14	행정구제(심판, 소송)실무	20	600
15	공무원이 알아야 할 주요판례	11	600
16	사례로 보는 규제 법령 정비	12	720
17	자치법규	15	480
18	자치법규 입안실무	11	660
19	적극행정 법제 가이드라인	3	180
20	행정규칙 입안 및 정비사례	10	600
21	행정쟁송 실무	10	600
22	공직자를 위한 보고서 잘쓰는 법	7	60
23	비상대비업무의 이해	10	300
24	안전한 사회를 위한 폭력 예방교육	5	240
25	저출산 고령화 해법을 위한 인구교육	9	240
26	지방예산 실무	10	300
27	예산실무	16	480
28	국공유재산관리	16	480
29	행사 의전실무	10	190
30	공무원 복무제도	12	190
31	공무원 징계 및 소청 제도의 이해	12	340
32	재난관리 일반	15	480
33	정보공개제도의 이해	10	180
34	청사보안관리	5	90
35	공무원이 알아야할 행정법 사례 1	6	140
36	공무원이 알아야할 행정법 사례 2	9	230
37	실무행정법	15	230
38	알기쉽게 풀어 쓴 행정절차법	15	440
39	유권해석실무	10	190
40	행정업무 운영제도	15	420
41	행정정보공동이용	8	130
42	홍보업무의 달인되기 (홍보업무의 이론과 실제)	7	200
43	위기관리 커뮤니케이션	7	170
44	보도자료 이해 및 작성법	10	120
45	지방회계실무	12	360
81	직무전문		
1	지역사회 안전실무	10	300
2	도로계획 및 기하구조	19	660
3	도로법	12	480
4	종합교통정책 기본이해	10	600
5	장기·인체조직 기증의 이해	6	150
6	공간의 마음을 읽다, 빅데이터와 도시공간계획혁신	5	240

과정수	과정명	학습 차시	상시 학습 시간(분)
7	도로명주소의 이해와 활용	12	130
8	도시정책 기본이해	4	240
9	스마트시티·스마트네이션	5	100
10	아시아 문화 아카데미	20	600
11	사례로 배우는 지역문화관광정책	15	480
12	민법기초	17	230
13	사례로 보는 행정절차 실무	15	480
14	국민기초 생활보장	20	600
15	가족친화제도의 이해	10	220
16	아동학대 신고의무자 교육	4	60
17	자치단체 저출산, 고령화 대책	15	480
18	자원봉사의 이해와 실천	5	480
19	다문화사회의 이해	12	170
20	산림생태계의 이해	15	480
21	숲의 조성과 관리	20	600
22	4차 산업혁명과 국토교통 신산업	10	420
23	국가재난관리정보시스템	7	240
24	급경사지관리실무	8	420
25	유도선안전관리전문,일반	14	420
26	자연재난피해복구비 지원실무	10	300
27	자연재해저감종합계획	12	360
28	재난관리총론	8	240
29	재난대응협업기능및체계	12	360
30	재난안전법령	12	360
31	재해구호일반	13	420
32	지진·지진해일 실무	12	360
33	풍수해보험실무	12	360
34	공무원 노사관계 이해하기	12	360
35	공공빅데이터 업무적용 길라잡이	16	320
36	블록체인 도입에 따른 공무원 행정업무 변화	5	130
37	사례로 보는 행정의 실효성 확보수단	10	200
38	지방공기업 관리실무	15	480
39	개인지방소득세	11	360
40	법인지방소득세	10	300
41	지방세외수입의 이해	15	480
42	정보화사업감리	14	360
43	동남아 지역의 이해	17	480
44	미국의 이해	18	540
45	영어 연설 작성 및 기법	12	360
46	외교실무 러시아어 중급	20	600
47	외교실무 스페인어	20	600

과정수	과정명	학습 차시	상시 학습 시간(분)
48	외교실무 프랑스어	20	600
49	중동 지역의 이해	17	480
50	중앙아시아 지역의 이해	28	780
51	한일관계 2천년사	18	480
52	한중관계 3천년사	21	600
53	현대 일본의 이해	19	540
54	현대 중국의 이해	19	540
55	국제해양법	25	780
56	수산자원관리법	12	360
57	연안관리 및 공유수면의 이해	16	480
58	유·도선 및 수상레저의 이해	4	120
59	이해하기 쉬운 바다날씨	10	360
60	해양안전기초	5	120
61	해양오염방제	3	60
62	해양탐색구조	4	120
63	해양환경보전	3	60
64	지속가능 발전과 환경경영	14	480
65	환경문제해결을 위한 국제협약	8	240
66	환경보건정책	20	600
67	AAS 분석실무	5	180
68	GC 분석실무	8	240
69	ICP 분석실무	5	180
70	UV/vis 분석실무	3	120
71	도시생태복원기법	6	240
72	미세먼지의 원인과 대책	6	180
73	하천관리실무	10	300
74	건설공사 공정관리	12	480
75	건설안전관리	10	420
76	건설정책 기본 이해	6	360
77	공공용지 보상실무	12	480
78	자동차 등록에서 폐차까지	10	420
79	자동차 안전관리	14	540
80	재개발 및 재건축	15	540
81	주택법	11	420
4	어학		
1	공직자영어	15	480
2	공직자 일본어	15	480
3	공직자 중국어	15	480
4	속뜻풀이 한자	14	160
6	생활·건강		
1	[일가양득] 나와 내 가족을 위한 행복찾기	4	80

과정수	과정명	학습 차시	상시 학습 시간(분)
2	부모교육(가족유형별)	8	230
3	부모교육(공통, 생애주기별)	8	140
4	라이프스타일 의학으로 건강 지키기	5	50
5	긍정심리 교실	15	540
6	공무원의 행복한 미래설계	8	190

○ Gov-MOOC ▶ 90과정 (학습기간) 02. 01. ~ 12. 31. 중 (수강신청) 매월 1일 ~ 30일

과정수	과정명	학습 차시	상시학습 시간(분)
1	규제개혁 입법화와 정책과제	2	80
2	규제혁신, 규제 샌드박스	1	10
3	디지털 시대의 변화와 정책소통	2	90
4	미래사회 변화와 국정운영 패러다임 전환	1	40
5	사회적 가치(공직자의 사회공헌)	1	60
6	적극행정	1	10
7	적극행정 실천 필요성 교육	1	10
8	적극행정 테마교육: 이것이 레알 적극행정	2	40
9	정부개혁과 혁신거버넌스	2	80
10	한국의 규제개혁 현황과 발전방향	1	40
11	4차 산업혁명과 공직사회의 변화	1	60
12	공공서비스 동기이론	1	50
13	대민접점 공무원 교육 서비스마인드 제고와 규제개혁	1	60
14	쉬운 공공언어는 국민의 권리	1	10
15	내 삶을 책임지는 국가	1	40
16	사회적가치	4	30
17	공직가치와 청렴	1	60
18	Failure Management	1	60
19	내 손으로 만드는 혁신, '리빙랩(Living Lab)'	1	10
20	색다른 생각으로 사회 문제를 혁신하다!	1	10
21	이제, 디자인씽킹 하라	1	10
22	조직을 변화시키는 '긍정의 힘'	1	40
23	창의적 자기개발을 위한 준비와 전략	1	60
24	플랫폼 시대, 어떻게 살아남을 것인가	1	70
25	피터 드러커가 살아있다면 무슨 말을 할까?	1	30
26	소통과 융합의 리더십	2	120
27	기술혁명과 리더십의 미래	1	70
28	사기를 통해서 본 리더들의 성공전략	1	50
29	4차산업혁명 패러다임 변화에 따른 행정 분야별 영향 및 대응전략	1	70
30	디지털 산업혁명, 사람이 답이다	1	50
31	문화기술 미래전략	1	80
32	블록체인 미래전략	1	70
33	사물인터넷(IoT) 기술 및 서비스 동향	1	80
34	세상을 바꾸는 기술트렌드	1	60
35	스마트머신시대의 ICT패러다임 변화와 지능정보 기술	1	40
36	인문학 세미나	1	50
37	지능정보기술과 산업구조의 변화	1	30

과정수	과정명	학습 차시	상시학습 시간(분)
38	지능정보사회와 우리 삶의 변화	1	40
39	지능정보사회의 새 질서와 법제 혁신방안	1	40
40	초연결 경제의 비전과 도전	1	30
41	[끝내주는 스마트폰 촬영] 사진구도를 통한 관점 이해	1	30
42	[끝내주는 스마트폰 촬영] 사진촬영을 위한 카메라 옵션 이해	1	20
43	[끝내주는 스마트폰 촬영] 인물사진 촬영법 및 사진편집 앱 활용	1	40
44	SW정보화 마인드	1	60
45	4차산업혁명과 빅데이터 활용전략	1	80
46	통계기초 및 활용	1	60
47	인공지능사회의 정보보호 방향성	1	30
48	무선정보기기의 해킹기술 및 대응	1	30
49	공무원 사회, 정보보호의 중요성	1	40
50	4차 산업혁명을 위한 인공지능의 핵심기술과 전망	1	40
51	4차산업혁명과 인공지능 기술의 미래	1	50
52	SW중심사회, 인공지능시대 우리의 대응	1	50
53	인공지능기술의 사회적 영향	1	40
54	지능정보사회의 고용·사회복지정책	1	30
55	플랫폼으로서의 인공지능	1	40
56	Ten Sentences to Use When Dining with Foreign Government Officials	1	10
57	Useful Language for International Conferences	1	10
58	4차산업혁명 시대, 지능적 미래정부 구현을 위한 혁신전략	1	70
59	Public Impact Fundamentals	1	60
60	대한민국 국가미래전략	1	50
61	고충민원대응기법 및 사례분석	1	40
62	한국의 인구문제와 신(新)정부의 정책과제 저출산.고령화	1	50
63	글로벌 기업의 인재 확보 전략 동향 및 사례	1	40
64	4차 산업혁명과 한국교육의 미래	1	60
65	미래사회 생애단계별 우선순위 역량	1	30
66	제4차 산업혁명 시대 공무원 교육	1	50
67	사회봉사의 이해	1	60
68	국가이미지 제고방안	1	60
69	트럼프 정부 통상정책 기조의 이해와 대응방향	1	70
70	아시아적 가치와 한국문화	1	60
71	Global Development Agenda(from MDG to SDG)	2	80
72	Real Estate Cycle and Policy Implication	1	80
73	Global Megatrends & Starategic Leadership	1	70
74	영문 이메일 작성	1	30
75	한옥의 구조 및 형태	1	40

과정수	과정명	학습 차시	상시학습 시간(분)
76	인문학과 과학 융합사고	1	60
77	4차 산업혁명 시대의 한국경제 미래전략	1	50
78	셰익스피어가 보는 세상	1	60
79	디자인과 창의성	1	20
80	융합과창조	1	50
81	진정한 리더는 누구인가 『펠로폰네소스 전쟁사』	1	60
82	정조시대의 이해	1	30
83	악기로 들려주는 세상이야기	1	60
84	마음을 담아 쓴 글 '목민심서'	1	40
85	혼탁한 세상의 자상한 길잡이, 『주역』	1	40
86	암 조기발견 및 관리	2	80
87	피부노화와 대머리	2	120
88	불안한 직장인의 마음을 치유하는 인지심리학 이야기	6	120
89	한국인의 행복한 마음찾기	1	50
90	행복한 리더를 위한 스트레스 다스리기	1	30