

---

# 2020년도 주요업무계획

---



감사위원회



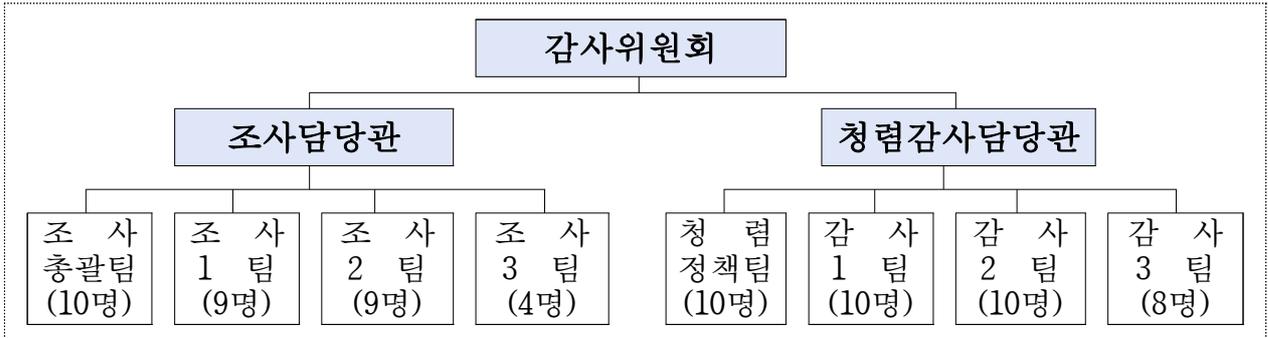
# ☐☐ **보고순서** ☐☐

I. 기본현황	1
II. 2019년 주요성과	2
III. 2020년 업무계획	4
1. 적극행정 지원강화 및 공직기강 확립	5
2. 감사품질 향상으로 공정성 확보 및 투명성 제고	8
3. 재정건전성 강화 및 재난안전 예방	11
4. 부패제로 실현 및 청렴부산 구현	13
IV. 당면 현안 사항	15
1. 부패제로 실현 및 청렴도 상위권 회복	15
2. 감사원 기관운영 종합감사 수감	16
(참고) 2020년 감사·감찰 계획	17



# I. 기본현황

## □ 조 직



## □ 인 력

감사위원회		조사담당관		청렴감사담당관	
정원	현원	정원	현원	정원	현원
73	70	34	32	39	38

□ 예 산 : 1,063백만 원(조사담당관 702, 청렴감사담당관 361)

□ 감사대상 : 102개 기관

- 본청 22, 직속기관 15, 사업소 24, 구군 16, 공사공단 6, 출자출연 기관 19

## □ 주요업무

구 분	주 요 업 무
조사총괄팀	주요정책 종합기획·조정, 중앙기관 감사수감 및 지원
조사 1팀	공직기강 감찰, 직무조사, 검경 통보사항 조사
조사 2팀	보조금 부정수급 조사 및 모니터링, 민원부조리 신고창구 운영
조사 3팀	안전감찰 계획수립, 기술조사, 재난관리 의무위반 조사
청렴정책팀	반부패·청렴 시책 추진, 공직자윤리위원회, 국민권익위원회 관련
감사 1팀	구·군, 공기업·출자출연기관 종합감사, 행정안전부 감사지원
감사 2팀	공사, 용역, 물품 제조·구매 계약심사, 일상감사
감사 3팀	기술감사·시공감사, 시정저해분야 및 대형공사장 감찰

## □ 위원회·협의회 현황

- 주민감사청구심의회 : 11명(교수, 건축·세무 전문가, 시민단체 등)
- 공직자윤리위원회 : 11명(시의원, 교수, 판사, 언론인 등)
- 청렴사회민관협의회 : 32명(교육청 등 각 기관 대표)

## II. 2019년 주요성과

### □ 시민 입장의 의혹과 불신을 해소하기 위한 민간영역 감사 확대

- (버스준공영제) 버스업체 보조금 횡령, 업체조합유착 의혹 등 시민불신↑  
⇒ 표준운송원가 산정·검증 등 용역과정 전반개선, 市 주도권 강화(규정개정)
- (노인전문병원) 수익금 유용·횡령 등 사적사용, 회계부정 등 의료복지 불신↑  
⇒ '19.3월부터 4개소 점검 중, 적발된 사례 경찰고발 등 강력조치 예정
- (어린이집) 영유아 인권방치, 보건위생 안전불감증 팽배 등 학부모 불안↑  
⇒ '18.10~'19.1(4개월), 市 전체 1,276개소 [결과: 948개소, 1,922건 조치]

### □ 공정하고 건전한 사회문화 정착 위한 갑질성희롱, 채용비리 감사 강화

- (갑질·성희롱) 공공분야 직장 내 갑질·성희롱 근절 추진계획 수립  
⇒ 신고창구 운영, 가이드라인 제작(5,000부), 전담직원 지정 91명(시, 구·군, 공공기관)  
구·군 및 공공기관 특별점검(10~11월) [결과: 기관장 경고 등 3건 조치]
- (채용비리) 갑질 연결 고리형 비리, 신규채용정규직 전환 등 집중 점검  
⇒ 구·군(5), 공사·공단(5), 출자·출연(2), 시체육회 [결과: 기관경고 등 7건 조치]

### □ 민선7기 시민명령 제1호, 「도시안전 확보」를 위한 안전감찰 강화

- (안전감찰) 예방·응급조치, 점검, 상황관리, 복구 등 단계별 정상작동 지원  
⇒ 교통시설, 수상레저시설, 고소작업대 등 [결과: 46개 기관, 118건 조치]
- (시공감사) 토목 등 10억원·전기 등 2억원 이상 대상 부실공사 사전방지  
⇒ 동천생태하천 복원사업, 산성터널접속도로 건설공사, 일광지구 도시개발사업,  
자성고가교 철거 및 평면도로 정비공사 등 [결과: 77개 기관, 245건 조치]

### □ 보조금 부정수급·관리실태 특별감사 및 올바른 집행교육 강화

- (부정수급 감사) 보조사업을 9개 분야로 구분, 매년 3개 분야 집중 감사  
⇒ 복지·체육·축제 3개분야 감사 [결과: 203건 조치, 회수 591백만원]
- (회계교육) 공무원 및 수행기관 대상 회계지침 등 교육(2회 864명)

#### <시장 직속 감사위원회 출범, 독립성·전문성 확보, 합리적 성과 창출>

- ❖ (기능) 주요 감사정책·계획 심의, 징계·문책처분 요구, 면책요건 심의 등
- ❖ (구성) 위원장 1 + 위촉위원 6(변호사 3, 교수 2(건축, 행정), 회계사 1)

## □ 청렴정책 지속추진으로 부패예방 및 청렴문화 확산

- (부패예방) 청렴마일리지 및 해피콜 운영, 시책평가, 청렴문자 발송 등
  - ⇒ 공직자 청렴교육 5회(2,853명), 민원만족도 조사(청렴해피콜 4,813건)
  - ⇒ 청백e시스템 경보 3,860건 중 3,712건 조치, 재정적 성과 1,918천원
- (청렴문화) 청렴사회민관협의회 협력 강화 및 시민참여 확대
  - ⇒ 협의회 참여 기관별 청렴 실천의제 선정(32개) → 이행 → 전문가 평가
  - ⇒ SNS 온·오프라인 이벤트(10회), 카드뉴스 등 콘텐츠 제작(156건)
- (공익제보) 공익·부패신고 일원화 등 공익제보 활성화(조례 제정, 11월)
  - ⇒ 공익제보 대상에 행동강령 위반행위 추가, 보상금 등 지급기준 구체화, 공익제보 보호지원위원회 설치, 익명 공익제보 지원 변호사 운영

## □ 사전 컨설팅감사제도 활성화 등 적극행정 분위기 조성

- (사전 컨설팅감사) 적법성·타당성 사전 컨설팅으로 적극행정 유도
  - ⇒ 수영만자연재해정비사업 등 19건 ▷ 의견제시 6, 인용 5, 기각 1, 반려 7
  - ※ 단순 법령해석, 정책결정 사항, 민원·책임·감사 회피의 경우 반려
- (고충민원) 소극행정, 관행적 업무처리 등 시민 입장에서 민원해소
  - ⇒ 고충민원 처리실태 분기별 점검 등 고충 민원 해소(70건)

## □ 행동강령 강화 및 무관용 원칙 적용으로 공직기강 확립

- (특정비위 무관용원칙) 음주운전 등 엄중처벌로 공직사회 긴장감 제고
  - ⇒ '18년 13명 → '19년 4명(음주운전 11 → 3, 금품수수 1 → 0, 성범죄 1 → 1)
  - ⇒ 명절·휴가철 등 특별점검(3회), 감사원 대행 취약시기 공직기강 점검(1회)
- (공무원 행동강령) 공정한 직무수행을 위한 공무원 행동기준 강화
  - ⇒ 갑질 금지규정 및 부당한 해외출장 지원요구 대응 가이드라인 신설

## □ 재정 건전성 확보 및 지역경제 활성화 도모

- (계약심사) 1,264건(8,158억원) 심사, 342억원 예산절감(4.19%)
  - ⇒ 지역 자재 사용권장, 조기집행을 위한 심사기간 단축(10일 → 4.5일)
  - ⇒ 계약심사 사례집 배포(150부), 계약심사자료방 운영 등 전문성 강화
- (일상감사) 592건 감사 ▷ 원안동의 553, 의견제시 39
  - ⇒ 계약방법의 타당성, 입찰자격 적정성, 발주원칙 준수여부 등 감사

### Ⅲ. 2020년 업무계획

#### 목 표

**시민이 행복하고 청렴한 안전도시 구현**

#### 추진전략

- ◆ 적극행정 지원강화 및 소극행정 엄정조치 등 공직기강 확립
- ◆ 종합감사 등 감사품질 향상으로 공정성 확보 및 투명성 제고
- ◆ 계약심사 통한 재정건전성 강화 및 시공감사로 안전사고 예방
- ◆ 부패제로 실현 및 청렴부산 구현으로 청렴도 평가 상위권 회복

#### 2020년 중점 추진 과제

##### 적극행정 지원강화 공직기강 확립

- ① 적극행정 활성화로 공직 내 무사안일 극복
- ② 갑질·성희롱 근절 및 공익제보 활성화
- ③ 공직감찰 강화 및 문책기준 엄격적용

##### 감사품질 향상 공정성 투명성 제고

- ④ 감사위원회의 효율적 운영으로 독립성 및 전문성 강화
- ⑤ 기관운영 종합감사 등 효율성 및 공정성 확보
- ⑥ 보조금 관리실태 감사 강화로 투명성 제고

##### 재정 건전성 강화 재난안전 예방

- ⑦ 계약심사 및 시공감사 확대로 재정 건전성 강화
- ⑧ 예방중심 감찰 강화로 재난안전 사각지대 해소

##### 부패제로 실현 청렴부산 구현

- ⑨ 청렴한 공직문화 정착으로 부패제로 실현
- ⑩ 시민이 공감하고 신뢰하는 청렴부산 구현

# 1

## 적극행정 지원강화 및 공직기강 확립

### 1-1. 적극행정 활성화로 공직 내 무사안일 극복

- ◇ 사전컨설팅 감사 및 면책 활성화로 적극 일하는 공직문화 조성
- ◇ 소극행정 엄정 조치로 재정손실 예방 및 시민권익 침해 방지

#### □ 사전 컨설팅감사 제도 보완·확대

- (컨설팅 감사) 규정·지침 해석의 어려움 등으로 의사결정 애로를 겪고 있는 사안에 대해 컨설팅 의견대로 처리한 경우 면책기준 충족 추정
- (대상업무) 인·허가 등 규제관련 업무, 규제관련 법령 등 불명확으로 해석·적용에 어려움이 있는 업무, 기타 규제개혁 위해 필요한 업무
- (추진계획) ① 시민·기업 등 신청대상 확대 ② 인·허가 건 반려제한 ③ 사전컨설팅 전담 T/F 구성(10개직렬) ④ 구·군 방문 사전컨설팅 운영 ⑤ 사전컨설팅감사 제도 활성화를 위한 홍보 및 교육(인재개발원) 강화

#### □ 적극행정 면책기준 완화 및 간소화 등 개선

- (적극행정 면책) 공공의 이익을 위하여 업무를 적극적으로 처리한 경우 고의나 중과실이 없는 이상 감사에 따른 징계요구 등을 면제·감경
- (면책기준) 공공의 이익을 위한 것, 업무를 적극적으로 처리한 결과 일 것, 고의 또는 중대한 과실이 없을 것
- (추진계획) ① 고의·중과실 요건을 중대한 절차상 하자로 한정(8개→5개) ② 감사현장 면책제도 운영 ③ 사전컨설팅 따른 경우 면책요건 충족 추정

#### □ 소극행정 엄정 조치 및 예방시스템 구축

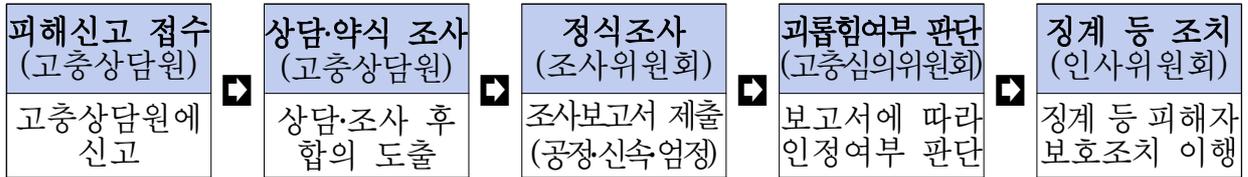
- (소극행정) 공무원의 부작위 또는 직무태만 등으로 시민의 권익을 침해하거나 소속 기관의 재정상 손실을 발생하게 하는 행위
- (주요유형) 적당편의, 업무해태, 탁상행정, 기타 관중심 행정 등
- (추진계획) ① 민원조사, 현장감사, 처분수위 결정 등 감사활동 전 과정에 소극행정 판단 엄격적용 ② 소극행정 징계시 승진·승급 제한 기간 6개월 가산 ③ 국민신문고 “소극행정 신고센터” 개설·운영 ④ 위법·부당 및 소극행정에 대한 특별점검(연 2회, 고충민원분야)

## 1-2. 갑질·성희롱 근절 및 공익제보 활성화

- ◇ 갑질·성희롱 무관용 원칙 엄격적용 및 피해자 보호지원 강화
- ◇ 공익신고 + 부패행위신고 = 공익제보(제보편의 도모, 신고자 보호)

### □ 직장내 괴롭힘(갑질)·성희롱 근절 및 상호존중 직장문화 조성

- (갑질) 사회·경제적 우월적 지위에서 권한남용 또는 우월적 지위에서 비롯되는 사실상 영향력 행사로 발생하는 부당 요구나 처우
- (판단유형) 법령 등 위반, 사적이익의 요구, 부당한 인사, 비인격적 대우, 기관 이기주의, 업무상 불이익, 부당한 민원 대응 등
- (처리절차)



- (추진계획)
  - 청렴소리함(既) + 청렴e시스템(追) → 제보창구 확대
  - 갑질근절 가이드라인 수첩 배부(1월, 5,000부) → 본청, 사업소 등
  - 공사공단, 출자출연, 구군 종합감사시 갑질·성희롱분야 필수 점검
  - 청렴교육 연계 갑질·성희롱 예방교육, 홍보 캠페인 등 전개(연 4회)

### □ 공익제보 활성화 및 제보자 보호·지원

- (공익제보) 현행 이원화된 공익신고와 부패행위신고의 운영 방식을 공익제보로 통합 일원화 → 신고자 보호·편의도모 등 운영 활성화
- (주요내용) 공익제보 대상 행위에 공무원 행동강령 위반행위 추가, 공익제보보호지원위원회 설치(11명이내), 공익제보지원 변호사 운영, 공익제보자 보호지원, 보상금·포상금·구조금 지급, 우수기업 선정지원 등
- (추진계획) 시행('20.2.~)
  - 공익제보보호지원팀 구성(1월, 11명) : 보상금·포상금·구조금 심의 등
  - 공익제보지원 변호사 구성(2월, 7명) : 부패·복지·안전·환경 분야 등
  - 부산광역시 공익제보 보호지원 운영 규정 제정(2월)
  - 청렴정보시스템 도입(3월) : 시 홈페이지 공익제보 접수

### 1-3. 공직기강 확립을 위한 감찰활동 강화

- ◇ 시민의 도덕 눈높이에 부응하는 공직문화 개선 및 시정성과 창출
- ◇ 구조적·관행적 공직비위 집중감찰 및 무관용 원칙의 엄격 적용

#### □ 테마감찰 강화로 공직기강 확립

- 제21대(4.15) 총선 대비 공직자 정치적 중립 위반행위 특별감찰
  - (감찰기간) '20. 2월~4월 / (감찰반) 4개반 15명
  - (감찰대상) 특정후보·정당 지지, 보안자료 유출, 지역토착 비리 등
  - (감찰방법) 선관위 및 검·경 공조체계 유지, SNS 활동 점검 등
- 명절, 휴가철, 연말연시 등 취약시기 공직기강 특별점검
  - (점검시기) 취약시기 전·후 10일 / (감찰반) 25명(시 9 + 구·군 16)
  - (점검내용) 기초복무보안관리 실태, 행동강령 준수, 민원처리 실태 등
- 비노출(암행) 기동감찰반 탄력 운영으로 공직사회 긴장감 제고
  - 제보·소문의 문제성 인물, 민원유발 및 불친절 공무원 집중 감찰
  - 음성·관행적 비위, 기업애로 유발사례, 민원지연 등 소극행정 분야

#### □ 비위행위 문책기준 엄격 적용으로 실효성 확보

- 성범죄, 음주운전 등 특정비위에 대한 무관용 원칙 적용 일벌백계
  - 市 + 검(경) + 감사원 등 유관기관 공조 강화로 조속 마무리
  - 3대 비위(음주·금품수수·성범죄) 공직자 징계규정 내 최고수위 적용
- 비위공무원 엄중조치 및 징계사례 등 유형 공개로 유사비위 사전예방
  - 감사·감찰결과 홈페이지 공개, 주요 비위사례 공유(위크숍, 교육 등)
  - 청렴소리함(익명제보시스템) 활성화로 시민견제 및 예방감찰 기능강화

#### 《 특정비위 공무원 징계기준 》

- ❖ 금품·향응 수수 ㄱ 100만원 이상 : 파면~강등  
ㄴ 100만원 미만 : 능동 → 파면~정직, 수동 → 파면~감봉
- ❖ 음주운전 ㄱ 혈중 알코올 농도 0.08% 이상 : 강등~정직  
ㄴ 2회 : 파면~강등, 1회 : 알콜농도에 따라 중징계까지 가능
- ❖ 성 범죄 ㄱ 성폭력(미성년자·장애인 대상) : 파면~정직  
ㄴ 성희롱·성매매 : 파면~견책

## 2

# 감사품질 향상을 위한 공정성 확보 및 투명성 제고

## 2-1. 감사위원회의 효율적 운영으로 독립성 및 전문성 강화

- ◇ 합의제 행정기관인 「감사위원회(19.7. 출범)」 성공적 운영을 통한 감사품질 향상을 위한 공정성·투명성 확보 및 시정 신뢰도 제고

### □ 위원회 구성

- (위원 수) 7명 「위원장(1) ▶ 상임, 개방형 임용  
↳ 위 원(6) ▶ 비상임, 전문가 위촉
- (위원임기) 2년, 1회에 한해 연임 가능
- (위원자격) 「공공감사에 관한 법률」 제11조 및 「같은법 시행령」 제6조  
- 판사, 검사, 변호사, 회계사, 노무사, 교수, 감사·법무·예산분야 공직경력자 등

### □ 위원회 주요 기능

- 감사정책 및 주요 감사계획에 관한 사항 심의 확정
- 재심의 및 적극행정 면책, 부패방지 및 청렴시책에 관한 사항
- 시정, 주의, 개선, 권고, 고발 등의 처분요구에 관한 사항
- 징계 및 문책처분 요구에 관한 사항 등

### □ 회의 운영(보고)

- (회의개최) 월 1~2회, 재적위원 1/3 요구시 등 필요시 수시 개최
- (결과보고) 반기별 시의회 소관 상임위 보고(연 2회)
- (결과공개) 공개를 원칙으로 하되 관련 규정에 따라 비공개 가능

### 《 감사위원회 회의실 및 감사장 환경개선 》

- ❖ (추진배경) 청사공간 부족으로 회의실 미확보 및 노후된 감사장과 겸용 불가피 → 회의실 환경개선 및 비품교체로 겸용 사용
- ❖ (사업규모) 「사업기간 : 2020. 1 ~ 2월  
↳ 사 업 비 : 55백만원(환경개선 30, 비품교체 25)
- ❖ (기대효과) 감사위원회 회의공간 확보 및 안정적·효율적 감사환경 조성

## 2-2. 기관운영 종합감사 등 효율성 및 공정성 확보

- ◇ 기본과 원칙에 입각한 종합감사로 기관운영 투명성 및 효율성 제고
- ◇ 공공기관 채용비리 특정감사로 공정성 확보 및 기관 신뢰도 향상

### □ 기본과 원칙에 충실한 종합감사

- (감사대상) 41개 기관 ▶ 구·군(16), 공사·공단(6), 출자·출연기관(19)
- (감사주기) 구·군(3년) / 공사·공단 및 출자·출연기관(3년)
- (감사방향) 기관운영 전반에 대한 주기적 감사로 책임성 강화
  - 기관별 특성을 감안 취약분야, 상습·반복지적 분야 집중 점검
  - 안전관리 실태, 시민불편사항 등 현장위주 특별 점검
  - 갑질, 성희롱, 채용비리, 민원지연, 관례답습 등 소극행정 감사
- (감사계획)
  - 자치구·군 종합감사(5개 기관, 2~12월)
    - ▶ 중구(2월), 서구(5월), 사하구(6월), 금정구(7월), 해운대구(12월)
  - 공사·공단 종합감사(2개 기관, 3~4월)
    - ▶ 부산관광공사(3월), 부산교통공사(4월)
  - 출자·출연기관 종합감사(6개 기관, 10~11월)
    - ▶ 부산문화회관, 부산신용보증재단, 부산테크노파크, 벅스코, 부산정보산업진흥원, 부산국제교류재단
  - 감사결과처분 이행실태감사 : 17개 기관(8월)

### □ 공공기관 채용실태 전수조사

- (감사대상) 28개 기관 ▶ 공사·공단(6), 출자·출연기관(19), 유관단체(3)
  - ※ 공직유관단체 : 부산교통문화연수원, 시 체육회, 시 장애인체육회
- (감사기간) 2019. 11. 18. ~ 2020. 4. 10.
  - 1차 : 2019. 11. 18. ~ 2020. 1. 30. ▶ 시 주관
  - 2차 : 2020. 3. 2. ~ 2020. 4. 10. ▶ 시·행정안전부 합동
- (감사범위) '18년 실태조사 이후 신규채용 및 정규직전환 현황
- (감사중점) 신규채용 및 정규직 전환 과정의 공정성, 적정성 등

## 2-3. 보조금 관리실태 감사 강화로 투명성 제고

- ◇ 보조금 부정수급 및 관리실태 모니터링 강화로 감사 사각지대 해소
- ◇ 민원처리 실태 주기적 점검으로 처리역량 강화 및 시민만족도 제고

### □ 보조금 수급체계 체계적 관리로 재정 책임성 제고

- (감사대상) 지방보조금 지원기관·단체
- (감사주기) 3년 주기 ▶ 보조사업을 9개 분야로 구분, 연 3개 분야 점검  
- 2020년 : 여성, 연구개발, 경제 및 민간위탁 분야 특별점검

①여성 ②아동 ③경제 ④연구개발 ⑤복지 ⑥교통 ⑦환경 ⑧문화·체육 ⑨해양수산

- (감사방향) 지방보조금 수급관리 및 운영실태 등 종합점검·조사  
- 보조금 횡령, 보조금 용도 외 사용 등 위법·부당사례 집중 점검  
- 보조사업자 대상 보조금 집행절차, 부정사례 등 교육(2회, 1,200명)
- (감사계획)
  - 감사결과 지적사항 이행실태 감사(2월)
    - ▶ 구·군 보조금 및 복지, 축제, 체육분야 감사결과 지적사항
  - 여성단체 보조금 특정감사(3~4월)
    - ▶ 한부모 가족 복지시설(11), 여성 새로 일하기 센터(3)
  - 연구개발 보조금 특정감사(5~7월)
  - 민간위탁금 특정감사(9~10월)

### □ 민원처리 실태 중점조사 및 시민감사관 운영 활성화

- (민원처리 실태조사) 고충민원 처리역량 강화 및 서비스 수준 제고  
- 고충민원 처리실태 평가대비 민원지연 등 소극행정 주기적 점검
- (시민감사관 운영) 시민감사관 제보 활성화로 감사 사각지대 해소  
- 우수 제보사항 보상금 지급, 시정현장 설명회, 간담회 개최 등

#### 《 시민감사관 운영 개요 》

- ❖ 인 원 : 49명(남 35, 여 14) ▶ 구·군 16, 시민단체 4, 전문가 29
- ❖ 임 기 : 2019. 2월 ~ 2021. 1월 (2년, 1회 연임가능), 무보수·명예직
- ❖ 역 할 : 시민불편 사항 및 불친절 공무원 제보, 시정 정책 제안 등

### 3

## 재정건전성 강화 및 재난안전 예방

### 3-1. 계약심사 및 시공감사 확대로 재정 건전성 강화

- ◇ 계약심사 대상 확대 및 시공감사 강화로 예산낭비 요인 제거 및 부실공사 방지 → 건전 재정 운영 도모 및 사업의 효율성 제고

#### □ 재정의 건전성 확보를 위한 계약심사 확대 실시

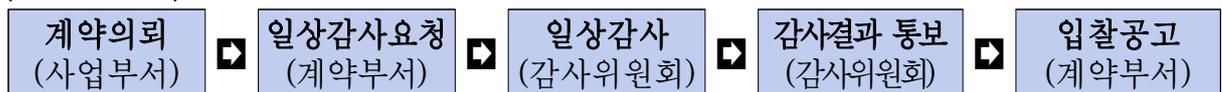
- 서면심사 및 현장실사 병행으로 계약심사 내실화(1,200여건)
  - (심사대상) 건설공사 5억원 이상, 용역 1억원 이상, 물품 2천만원 이상
  - (심사내용) 원가, 설계, 공법 등의 적정성 검토·분석·조정
    - \* 계약심사정보시스템 개선 : 협상계약분야, 일상감사통계, 자료방 연계 추가 등
- 공유재산 관리(민간)위탁 분야 계약심사 실시
  - (추진배경) 공유재산 관리실태 조사결과('19.9월) 심사 필요성 대두
  - (감사내용) 공유재산 위탁에 따른 원가계산의 적정성 여부 등
  - (감사계획) 계약심사업무처리규칙 개정 및 감사실시('20.상반기)

#### □ 시공감사 실시로 부실공사 예방

- 건설분야 시공감사 강화로 부실공사 예방 및 예산·인력 낭비 최소화
  - (감사대상)
    - ┌ 공사비 10억원 이상의 토목·건축·조경 등 공사
    - └ 공사비 2억원 이상의 전기·소방·통신·문화재 공사
  - (감사내용) 설계도서와 현장시공 일치여부, 안전관리의 적정성 등
  - (감사계획) 공사금액, 공정률 등 감안 감사횟수·시기 탄력운영
    - ▶ 100억원 미만 → 1회, 500억원 미만 → 2회, 500억원 이상 → 3회

#### □ 일상감사를 통한 계약업무의 공정성 강화

- 계약분야 일상감사 강화로 계약의 공정성 제고 및 예산의 효율적 운용
  - (감사대상)
    - ┌ 공사 5억원 이상, 용역 2억원 이상, 물품제조·구매 2천만원 이상
    - └ 부동산매각 5천만원 이상, 채무부담계약 10억원 이상 등
  - (감사내용) 방법 타당성, 입찰자격 적정성, 통합·분리발주 원칙 준수여부 등
  - (추진절차)



## 3-2. 예방중심 감찰 강화로 재난안전 사각지대 해소

- ◇ 중앙-지방 합동감찰 및 협업체제 강화로 재난취약시설 안전확보
- ◇ 안전감찰 강화로 안전 사각지대 해소 및 시민의 생명 재산 보호

### □ 시민안전 분야 합동감찰

- (협업과제감찰) 행정안전부 선정 ▶ 청소년 수련시설, 산사태 취약시설  
- 市 + 행정안전부 합동 감찰 (4~5월, 9~10월)
- (중점과제감찰) 市 선정 ▶ 반부패협의회(2월, 중점과제 확정)  
- 市 + 구·군 + 공사·공단 합동 감찰 (3월)

#### 《 부산광역시 안전분야 반부패협의회('19.10월 구성) 》

- ❖ 구 성 : 32명 → 16개 구·군, 6개 공사·공단, 자문단 10명
- ❖ 목 적 : 지역사회에 널리 관행화된 '안전분야 부패' 근절
- ❖ 내 용 : 안전도시 구현을 위한 주요 과제 선정, 구·군 등 합동 감찰

### □ 안전사고 취약분야 감찰 강화

- 도시기반시설, 건설공사장 등 안전사고 감찰  
- 도로포장 공사, 차선도색 등 관리실태 감찰(4~5월)  
- 건축물 부설주차장 관리실태 감찰(9~10월)  
- 도시철도, 도로·교량, 하수처리장 등 관리실태 감찰(11~12월)
- 다중이용시설 및 대규모 행사 안전관리 실태 감찰  
- 공원·캠핑장·해수욕장 등 다중이용시설 안전감찰(7~8월)  
- 불꽃축제 등 대규모 행사 안전관리실태 감찰(11~12월)

### □ 각종 재난·재해분야 안전감찰

- 각종 방재시스템 설치·관리 안전감찰(3~4월, 구·군 및 공사·공단)
- 자연재난 대비태세 정기 감찰(5~6월·11~12월, 하·동절기)
- 폭염대비 각종 사업장 근로자 안전관리실태 감찰(7~8월)
- 내진설계 등 지진재해 대응실태 감찰(2~3월, 교량·터널)
- 산림 및 공원시설 안전 관리실태 감찰(11~12월)

## 4

# 부패제로 실현 및 청렴부산 구현

## 4-1. 청렴한 공직문화 정착으로 부패제로 실현

- ◇ 업무처리 전 과정 부패예방 시스템 체계적 관리로 청렴도 제고
- ◇ 공직자 재산등록·취업제한 제도 엄격 운용으로 공직윤리관 확립

### □ 고객불만제로 시스템 운영으로 체계적인 부패예방

- (청렴해피콜 운영) 업무관련 민원 만족도 조사, 부패취약점 파악·개선
  - 보조금, 공사·용역 업무과정의 부패경험, 투명도 등 조사(1회 이상)
- (청렴문자 발송) 청렴시정 및 부패신고 안내 문자발송으로 신뢰도 제고
  - 공사·용역 계약 체결시, 명절 등 부패취약 시기 등

### □ 평가 및 환류를 통한 청렴실천 환경 조성

- (부패방지 시책평가) 구·군의 청렴역량 강화로 전체 청렴수준 향상
  - 구·군에 대한 반부패 시책 추진 노력 자체 평가 및 우수기관 시상
  - 평가결과 취약분야 컨설팅, 우수사례 공유 등 청렴문화 확산
- (청렴마일리지) 청렴활동 실적을 마일리지와 연계, 능동적 참여 유도
  - 실·국장, 부서장 BSC 반영, 우수 부서 및 직원 선정
  - 청렴도 평가와 연계한 평가지표 개선 등 운영 내실화
- (우수사례 경진대회) 청렴실천 과제 발굴 등 청렴문화 정착
  - 부서별 우수사례 접수(9월) → 심사 및 포상(10개 기관)

### □ 엄정한 공직윤리제도 운영으로 공직윤리 확립

- 공직자 재산등록 및 퇴직자 취업제한 제도 운영
  - 공직윤리업무 매뉴얼 제작·배포(8월, 100부)
  - 재산신고, 주식백지신탁제도 및 선물신고 제도 상시 운영
  - 공직자윤리위원회 운영 : 재산 성실신고 및 취업제한 여부 등 심사
  - 퇴직공직자 취업제한기관 취업현황 점검(연 2회)
- 공직자윤리제도 구·군 운영실태 점검
  - 대상 및 기간 : 16개 구·군 / 2020. 3월(예정)
  - 주요내용 : 공직자윤리제도 운영실태 점검 및 제도개선 사항 발굴·전파

## 4-2. 시민이 공감하고 신뢰하는 청렴부산 구현

- ◇ 양방향 시민소통 및 협치 활성화로 공감하고 신뢰받는 시정 구현
- ◇ 청렴교육 강화, 공직비리 사전예방시스템 운영 등 청렴문화 정착

### □ 청렴문화 확산을 위한 민관협력 및 시민참여 활성화

- (민관협력 강화) 소통과 협치를 통해 시민사회 다양한 의견 수렴
  - 청렴사회 민관협의회 운영 : 정책발굴, 시책공유, 이행과제 실행
  - 부산 투명사회실천 민·관 네트워크 운영 : 참여기관 정보공유 등
  - 청렴사회실천 부산네트워크 운영 : 시민학교 운영, 토론회 개최 등
- (시민참여 확대) 시민의 참여와 지지를 통한 청렴문화 확산
  - 청렴부산 SNS 운영 활성화 : 청렴시정 소식 실시간 제공·홍보
    - ▶ 5개 계정 : 블로그, 페이스북, 인스타그램, 유튜브, 카카오토티스토리
  - 생활속 청렴 홍보 : 영상물, 카드뉴스, 리플릿, 청렴콘텐츠 등
  - 시민참여형 온·오프라인 이벤트 및 청렴홍보 캠페인 지속 전개

### □ 공직자 청렴 교육 강화로 청렴한 조직문화 확산

- (청렴교육 강화) 맞춤형 청렴교육으로 부패행위 인식 제고
  - 청렴도 제고를 위한 리더의 역할 등 고위 공직자 청렴 교육
  - 전 직원 연 2시간 이상 청탁금지법 등 청렴교육 의무 이수
  - 인재개발원 청렴교과 편성 및 사이버교육과정 운영
- (청렴문화 정착) 조직 내 청렴문화 정착 사업 확대
  - 「청렴 허심탄회」 개최, 「청렴의 날」 운영 : 청렴퀴즈, 청렴송 등
  - 청렴동아리 청렴갈매기 운영 : 반부패 청렴 콘텐츠 발굴

### □ 공직비리 사전 예방을 위한 자율적 내부통제 제도 운영

- (청백-e시스템) 청백-e 모니터링 강화로 부패방지시스템 운영 강화
  - ▶ 법인카드 부당사용 예방 등 : 금지시간(23시~05시), 금지업종(노래방 등)
- (자기진단) 비리·행정착오 개연성 높은 분야 체크리스트 활용 자가 진단
- (공직자자기관리) 청렴 관심 제고 및 참여를 위한 청렴마일리지 관리

## IV. 당면 현안 사항

1

### 부패제로 실현 및 청렴도 상위권 회복

- ❖ 청렴의지 확산 및 청렴공감대 형성 등 조직 분위기 쇄신을 통한 부패제로 실현으로 공공기관 청렴도 평가 상위권 회복  
[ 2020년 청렴도측정 계획 : 2020. 8월 ~ 11월 (예정) ]

#### □ 2019년 청렴도 측정 결과

- (측정기간) '19. 8월 ~ 11월 (대상기간 : '18. 7. 1. ~ '19. 6. 30.)
- (측정방법) 외부(60%) + 내부(25%) + 정책고객(15%) - 감점(징계현황 등)
  - 외부(공사·용역, 보조금, 민원), 내부(소속 직원), 정책고객(기자, 시민단체 등)
  - 분야별(외부·내부·정책고객) 전화, 이메일, 스마트폰 등 설문 조사
- (측정결과) 종합청렴도 4등급(외부 4, 내부 2, 정책고객 2)

#### □ 2019년 청렴도 결과 분석

- (외부평가) 4등급 \* 2018년도 평가 : 1등급
  - 시정 관련 부정적 언론보도 등 영향으로 지난해 대비 3등급 하락
- (내부평가) 2등급 \* 2018년도 평가 : 2등급
  - 인사·조직, 예산집행, 업무지시 공정성 등 내부평가는 지난해와 동일
- (정책고객평가) 2등급 \* 2018년도 평가 : 3등급
  - 업무처리 공정성, 부패인식 등 고객평가는 지난해 대비 1등급 상승

#### □ 2020년 청렴도 향상 계획

- 선제적·예방적 감사·감찰 활동 강화로 부패발생 억제 및 사전예방
  - 취약분야 집중감찰, 공익제보 및 직장 내 갑질근절 문화 정착
- 청렴교육 및 홍보캠페인 지속 전개로 청렴의식 내재화 및 생활화
  - 청렴교육 강화, 전 직원 청렴교육 의무이수 확행·점검, 청렴자기진단 실시
  - 청렴책상달력·갑질근절수첩 배부, 청렴문자 발송 및 청렴서약 이행 확대 등
- 평가 비중이 높은 외부고객 대상 불편·불만사항 피드백 등 선제대응
  - 청렴해피콜 확대, 부정적 언론보도 능동 대처, 청렴SNS 운영 활성화 등

❖ 감사원의 기관운영 종합감사 실시계획에 따라 종합감사 수감 철저

## □ 감사개요

- (감사기간) 2020년 6월(예정)
- (감사대상) 시 본청 및 직속기관·사업소 등
- (감사반) 지방행정감사2국 부산사무소 10명
- (감사범위) 2016. 6월 이후 추진한 시정업무 전반
- (감사장) 1층 대회의실

## □ 주요 감사사항

- 재정운용, 조직운영, 인력관리의 적정성 여부 등 시정 전반
- 공약사항, 현안사업, 주요 재정투자사업 등 추진실태
- 도시안전 및 재난관리 실태, 국·공유재산의 관리·운용 실태
- 계약 및 회계집행 분야, 일상경비 등 경상경비 집행실태

## □ 추진계획

- 기관운영 종합감사 수감준비 계획 수립 및 수감 지원
  - 감사장 설치, 행정장비·수송 지원, 수감자료 준비 등

### 《 2016년도 기관운영 종합감사 》

- ❖ 감사기간 : '16. 6. 13 ~ 7. 15, 5주, 25일간 \* 자료수집 및 예비감사 5월
- ❖ 감사반 : 지방행정감사2국 제3과 10명
- ❖ 감사대상 : 시 본청 · 직속기관 · 사업소 등
- ❖ 감사범위 : 2013. 1월 이후 추진한 시정업무 전반
- ❖ 감사결과총괄

(단위: 건, 명, 백만 원)

구분	합계	변상관정 (금액)	징계 (인원)	고발 (인원)	시정 (금액)	주의	통보	현지조치
건수	23	1 (121)	3 (11)	1 (1)	1 (504)	13	2	2

## 2020년 감사·감찰 계획

구분	종합 감사	특정 감사	복무 감사
1월		<ul style="list-style-type: none"> <li>채용실태 전수조사</li> <li>시공감사 이행실태 감사</li> <li>해운대수목원 조성 및 관리실태</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연말연시 공직기강감찰</li> <li>설명절 공직기강감찰</li> </ul>
2월	<ul style="list-style-type: none"> <li>중 구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보조금 특정감사 이행실태 감사</li> <li>청소년수련시설 관리 실태 안전감찰</li> <li>내진설계 등 지진재해 대응실태 감사</li> <li>대형건설사업장 시공감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선거감찰(행안부 합동)</li> </ul>
3월	<ul style="list-style-type: none"> <li>부산관광공사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>여성단체 보조금 특정감사</li> <li>안전분야 중점과제 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선거감찰(행안부 합동)</li> </ul>
4월	<ul style="list-style-type: none"> <li>부산교통공사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>도시기반시설(도로, 보도 등) 관리실태 감사</li> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>안전분야 협업과제 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>선거감찰(행안부 합동)</li> <li>행락철 공직기강감찰</li> </ul>
5월	<ul style="list-style-type: none"> <li>서 구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연구개발 보조금 특정감사</li> <li>여름철 재난관리 대비 태세 안전감찰</li> </ul>	
6월	<ul style="list-style-type: none"> <li>사하구</li> <li>해외무역사무소</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>여름철 재난관리 대비 태세 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획감찰(상반기)</li> </ul>
7월	<ul style="list-style-type: none"> <li>금정구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>폭염대비 안전관리 실태 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>휴가철 공직기강감찰</li> </ul>
8월	<ul style="list-style-type: none"> <li>이행실태감사</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>폭염대비 안전관리 실태 안전감찰</li> </ul>	
9월		<ul style="list-style-type: none"> <li>주차장 관리실태 감사</li> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>민간위탁금 특정감사</li> <li>안전분야 협업과제 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>추석명절 공직기강감찰</li> </ul>
10월	<ul style="list-style-type: none"> <li>출자·출연기관*</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>민간위탁금 특정감사</li> <li>안전분야 협업과제 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>기획감찰(하반기)</li> </ul>
11월	<ul style="list-style-type: none"> <li>해운대구</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>공공시설물 관리·운영실태 감사</li> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>겨울철 재난관리 대비 태세 안전감찰</li> </ul>	
12월		<ul style="list-style-type: none"> <li>공공시설물 관리·운영실태 감사</li> <li>대형건설사업장 시공감사</li> <li>겨울철 재난관리 대비 태세 안전감찰</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>연말연시 공직기강감찰</li> </ul>

\* 부산문화회관, 부산신용보증재단, 부산테크노파크, 부산국제교류재단, 부산정보산업진흥원, 벅스코