

수도요금 모바일 간편 납부 서비스 시행

내년 1월부터 시민의 납부편의 증대 및 세입 징수율 제고를 위해 수도요금을 현금·신용카드 휴대가 필요 없는 '모바일 간편 납부 서비스' 제공

주요내용

■ 청구서비스

- 모바일 앱(카카오 톡)으로 당월분 및 체납분 수도요금 안내
* 카카오 톡에서 직접 개별적으로 신청한 경우만 가능(자동납부 고객은 제외)

■ 납부서비스

- 카카오 페이 또는 계좌·신용카드를 등록하여 수도요금 납부
- 고지서에 있는 바코드(QR)를 읽어 들여 수도요금 납부

■ 시행일 : 2018년 1월분 납기부터

기대효과

- 휴대전화 가입자의 지속적 증가에 따라 핀테크 신기술을 이용한 납부방법 다양화로 시민 만족도 향상과 시민 납부편의 증대 및 징수율 제고에 기여

관련근거

- 부산광역시 수도 급수 조례(제33조)

알려드립니다.

- ❖ 신청기간 : 2018. 1. 10 ~ 계속
- ❖ 신청자격 : 수도요금을 납부하는 고객(단, 자동납부 고객은 제외)
- ❖ 접 수 처 : 모바일 앱(카카오 톡)에서 직접 본인인증 후 신청
- ❖ 신청정보 : 수도요금 고객번호
- ❖ 문 의 처 : 부산시 상수도본부 고객센터 ☎051-120