

차량등록사업소

전략목표

○ 신속하고 편리한 이용자 중심의 차량등록행정 구현

성과목표

○ 고품격 차량등록서비스 제공

조직현황

담당	3팀	서무, 등록, 관리
정원 (현원)	76명	4급 1, 5급 2, 6급 7, 7급 45, 8급 13, 기능직 8
	(79명)	4급 1, 5급 2, 6급 7, 7급 29, 8급 15, 9급 2, 기능직 23

예산규모

(단위 : 백만원, %)

구 분	예 산 액		기 정 액		비교증감	
		구성비		구성비		증감률
계	4,933	100.00 %	5,060	100.00 %	△127	△2.52%
정 책 사 업	957	19.40 %	1,036	20.47 %	△79	△7.63%
행 정 운 영 경 비	3,976	80.60 %	4,025	79.53 %	△49	△1.21%
인 력 운 영 비	3,741	75.84 %	3,790	74.89 %	△49	△1.28%
기 본 경 비	235	4.76 %	235	4.64 %	0	0.00%
재 무 활 동	0	0.00 %	0	0.00 %	0	0.00%

□ 성과목표 추진계획

1 고품격 차량등록서비스 제공(대중교통·물류등기타/차량등록사업소 운영) : 957 백만원

- 민원 편의시설 확충 및 개선을 통한 이용자 중심의 행정서비스 제공
리스차량등록시스템을 개선하여 리스차량 등록 확대 및 세수 증대

성과지표	검증방법 (또는 측정산식)	목 표				
		'11	'12	'13	'14	'15
▶ 이용고객 만족도(교통민원 주민 접근성 제고)	등록사업소 이용고객 만족도 측정 (단위 : %)	84.5	85	85.5	86	86.5
- 현장민원처리센터 활성화						
▶ 리스차량 신규등록 유치대수(교통민원 서비스 제고)	리스차량 신규등록 목표 달성 (단위 : 대)	3,600	5500	5500	5500	5500
- 쾌적한 민원환경 조성						
예산액(백만원)		925	957	1,016	1,030	1,044