

# 총 무 과

전략목표

○ 시정발전을 주도하는 창조적 조직문화 창출

성과목표

○ 신뢰받는 부산시정 구현  
○ 수준높은 부산시정 수행

조직현황

|            |       |  |
|------------|-------|--|
| 담당         | 5팀    | 총무, 인력관리, 능력개발, 고시, 공무원단체  |
| 정원<br>(현원) | 48명   | 1급 1, 3급 1, 4급 2, 5급 9, 6급 19, 7급 7, 8급 2, 기능직 2, 정무직 1, 계약·별정직 4  |
|            | (59명) | 1급 1, 3급 1, 4급 2, 5급 8, 6급 14, 7급 18, 8급 3, 기능직 7, 정무직 1, 계약·별정직 4 |

예산규모

(단위 : 백만원, %)

| 구 분         | 예 산 액  |          | 기 정 액  |          | 비교증감  |        |
|-------------|--------|----------|--------|----------|-------|--------|
|             |        | 구성비      |        | 구성비      |       | 증감률    |
| 계           | 83,034 | 100.00 % | 83,186 | 100.00 % | △ 152 | △0.18% |
| 정 책 사 업     | 14,632 | 17.62 %  | 14,756 | 17.74 %  | △ 124 | △0.84% |
| 행 정 운 영 경 비 | 68,402 | 82.38 %  | 68,430 | 82.26 %  | △ 28  | △0.04% |
| 인 력 운 영 비   | 67,634 | 81.45 %  | 67,634 | 81.30 %  | 0     | 0.00%  |
| 기 본 경 비     | 768    | 0.93 %   | 796    | 0.96 %   | △ 28  | △3.48% |
| 재 무 활 동     | 0      | 0.00 %   | 0      | 0.00 %   | 0     | 0.00%  |

□ 성과목표 추진계획

**1** 신뢰받는 부산시정 구현(일반행정/시민에게 신뢰받는 행정조직 건설) : 1,056 백만원

· 시민에게 신뢰받는 행정업무 추진을 위한 조직 구성과 시민만족도를 높이는 행정 추진

| 성과지표  | 검증방법<br>(또는 측정산식)  | 목 표   |       |       |       |       |
|---|--|-------|-------|-------|-------|-------|
|   |  | '11   | '12   | '13   | '14   | '15   |
| 국경일행사 참여 시민만족도(활<br>▶ 력있고 내실있는 행정지원 강화)<br>- 활력있고 내실있는 의전행사 추진            | 시민만족도 조사 [(보기<br>별 응답자수 × 1점만점<br>환산점수)의 합계/총응<br>답자수 × 100] 의 총문항<br>합계/문항수<br>(단위 : %) | 73.5  | 85    | 85    | 85    | 85    |
| ▶ 인사도우미 반영률(공정하고 합<br>리적인 인사관리)<br>- 인사위원회 운영                             | (반영자수/총신청자수)<br>× 100<br>(단위 : %)  | 58.7  | 60.7  | 60.7  | 60.7  | 60.7  |
| 구·군 단체공무원 워크숍 개최<br>▶ 수(건전한 공무원 노조 육성·<br>지원)<br>- 공무원단체담당공무원 직무능력 향<br>상 | 워크숍 개최수<br>(단위 : 회)  | 2     | 2     | 2     | 2     | 2     |
| 예산액(백만원)  |  | 1,089 | 1,056 | 1,225 | 1,282 | 1,342 |

**2** 수준높은 부산시정 수행(일반행정/경쟁력 있는 공무원의 선발과 능력강화) : 13,576 백만원

· 수준높은 부산시정을 위하여 우수인력확보, 교육훈련 내실화, 직원 사기진작 추진

| 성과지표  | 검증방법<br>(또는 측정산식)   | 목 표 |     |     |     |     |
|---|---|-----|-----|-----|-----|-----|
|   |   | '11 | '12 | '13 | '14 | '15 |
| 우수공무원 유치를 위한 홍보매<br>▶ 체수(세계도시 부산을 선도할<br>우수인력 확보)<br>- 효율적 시험관리 | 매체 활용수<br>(단위 : 종)  | 8   | 9   | 10  | 10  | 10  |
| 교육훈련 기준시간 이수율(시전<br>▶ 체)(교육훈련 내실화로 전문가<br>육성)<br>- 국내훈련         | 교육시간 이수율(교육<br>총 이수시간/교육필요<br>이수시간(연간교육이수<br>시간) × 100)<br>(단위 : %) | 83  | 88  | 89  | 90  | 91  |

| 성과지표   | 검증방법<br>(또는 측정산식)  | 목 표    |        |        |        |        |
|--|--|--------|--------|--------|--------|--------|
|  |  | '11    | '12    | '13    | '14    | '15    |
| 공무원 맞춤형 복지제도 직원만족도(후생복지 증진을 통한 직원 사기진작)<br>▶<br>- 직원 맞춤형 복지제도 시행 | 직원만족도 조사 [(보기별 응답자수 × 1점만점 환산점수)의 합계/총응답자수 × 100] 의 총문항 합계/문항수<br>(단위 : %) | 72.5   | 73     | 73     | 73     | 73     |
| 예산액(백만원)   |  | 12,814 | 13,576 | 14,339 | 15,050 | 15,766 |